

ABSTRAK

Kinerja aparatur merupakan suatu kegiatan dan menyempurnakan sesuai dengan tanggung jawabnya dengan hasil seperti yang di harapkan. Kinerja dalam Bahasa Indonesia disebut juga prestasi kerja. Kinerja atau prestasi kerja (*performance*) diartikan sebagai ungkapan kemampuan yang didasari oleh pengetahuan, sikap, keterampilan dan motivasi dalam menghasilkan sesuatu. Begitu juga dengan Kinerja Aparatur Bidang Persandian dan Aplikasi Informatika pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yang memiliki peranan strategis dalam menyelenggarakan tugas-tugas umum pemerintahan dan pembangunan. Peranan aparatur tersebut sesuai dengan tuntutan zaman terutama untuk menjawab tantangan masa depan. Aparatur yang berkualitas sangat dibutuhkan dalam rangka menghadapi tantangan masa depan.

Adapun penelitian ini dimaksudkan untuk meneliti sejauh mana kinerja aparatur Bidang Persandian dan Aplikasi Informatika pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung berjalan dengan efektif dan efisien agar kinerja organisasi berjalan optimal dan apa saja hambatan-hambatan yang dihadapi oleh aparatur dalam menghadapi kinerjanya. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif deskriptif serta menggunakan teknik pengumpulan data observasi, dokumentasi, dan wawancara serta menggunakan studi kepustakaan.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa Kinerja Aparatur Bidang Persandian dan Aplikasi Informatika pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung masih ditemukannya beberapa permasalahan yang mempengaruhi Kinerja Aparatur di dalam kalangan pegawai dan kendala yang dimaksud yaitu masih rendahnya pemahaman aplikasi dan pengamanan data/informasi, belum meratanya jangkauan infrastruktur TIK, tata kelola TIK masih perlu ditingkatkan. Dengan demikian, permasalahan-permasalahan yang ditemukan di dalam kinerja aparatur tersebut diharapkan perlu adanya peningkatan kinerja dalam indikator produktivitas, pelayanan, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas.

Kata Kunci: Kinerja, Aparatur, Diskominfo

ABSTRACT

Apparatus performance is an activity and perfects according to its responsibilities with the results as expected. Performance in Indonesian is also called work performance. Performance is defined as an expression of ability based on knowledge, attitude, skills and motivation in producing something. Likewise with the Performance of the Apparatus for Coding and Informatics Applications at the Bandung City Communication and Informatics Office which has a strategic role in organizing general tasks of government and development. The role of the apparatus is in accordance with the demands of the times, especially to answer future challenges. A qualified apparatus is needed in order to face future challenges.

This research is intended to examine the extent to which the performance of the apparatus of the Coding and Informatics Application Division at the Bandung City Communication and Informatics Office runs effectively and efficiently so that organizational performance runs optimally and what are the obstacles faced by the apparatus in dealing with its performance. The analysis method used in this research is descriptive qualitative method and uses data collection techniques of observation, documentation, and interviews and uses literature study.

The results of this study concluded that the Performance of the Apparatus of the Coding and Informatics Application Division at the Bandung City Communication and Informatics Office still found several problems that affect the Performance of the Apparatus among employees and the obstacles in question are still low understanding of applications and data / information security, uneven coverage of ICT infrastructure, ICT governance still needs to be improved. Thus, the problems found in the performance of the apparatus are expected to need to improve performance in indicators of productivity, service, responsiveness, responsiveness, and accountability.

Keywords: Performance, Apparatus, Diskominfo

RINGKESAN

Kinerja aparat mangrupikeun kagiatan sareng nyampurnakeunana dumasar kana tanggung jawabna ku hasil anu diperkirakeun. Kinerja di Indonésia ogé disebut prestasi karya. Kinerja atanapi prestasi (pagelaran) diinterpretasi salaku ekspresi kamampuan dumasar kana pangaweruh, sikep, kaahlian sareng motivasi dina ngahasilkeun hiji hal. Kitu ogé sareng Kinerja Mandi sareng Inpormasi Inpormasi dina Bandung City Komunikasi sareng Inpormasi anu ngagaduhan peran strategis dina pangatur tugas umum pamaréntah sareng pamekaran. Peran aparat ieu saluyu sareng tungtutan jaman-ayeuna hususna pikeun ngajawab tantangan hareup. Aparat anu kualitas diperyogikeun pikeun nyanghareupan tantangan hareup.

Panaliti ieu dimaksudkeun pikeun nguji sa jauh mana kinerja aparat Mandi sareng Inpormasi dina Bandung City Communication and Information Service efektif sareng efisien supados pagelaran organisasi optimal sareng naon waé halangan anu disanghareupan ku aparat dina ngurus pagelaran na. Metode analitis anu digunakeun dina ulikan ieu mangrupikeun metode kualitatif déskriptif sareng nganggo téknik pangumpulan data observasional, dokuméntasi, sareng wawancara sareng nganggo studi perpustakaan.

Hasil tina ulikan ieu nyimpulkeun yén Kinerja Mandi sareng Informatics Apparatus dina Bandung City Communication and Information Service masih kapanggih sababaraha masalah anu mangaruhan Performance of Apparatus di antara karyawan sareng konstrain anu disebut nyaéta, masih aya pamahaman anu rendah ngeunaan aplikasi sareng data / kaamanan inpormasi, henteu acan dugi ka ngahontal infrastruktur ICT, tata pamaréntahan ICT masih kedah ningkat. Sapertos kitu, masalah anu dipendakan dina pagelaran aparat diperkirakeun peryogi perbaikan kinerja produktivitas, jasa, responsivitas, responsibilitas, sareng indikasi akuntabilitas.

Kata kunci: Kinerja, Aparat, Diskominfo