

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- A. A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2006. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refika Aditama.
- A.W. Widjaja, 2006, *Administrasi Kepegawaian*, Jakarta: Rajawali.
- Armstrong, M. and Baron, A. 1998. *Performance Management – The New Realities*. London: *Institute of Personnel and Development*.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Edy Sutrisno. 2010. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Gibson, James., L., Jhon M., Ivancevich., dan H., Donnelly., Jr. 2008: *Organisasi dan Manajemen, Perilaku, Struktur, dan proses, terjemahan oleh Joerban Wahid*, Jakarta: Erlangga.
- Harsono dan Djunaedi, 2004, *Manajemen Aparatur, Institut Pemerintahan Dalam Negeri*, Jatinangor: IPDN
- Lexy J. Moleong, (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- M.S., Joko Widodo. 2006. *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Jakarta : Bayumedia Publishing.
- Miner, John. B. 1990. *Organizational Behavior: Performance and Productivity*. New York: Random House.
- Moleong, L.J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nazir. 1998. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Pasolong, H. (2014). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

- Raco, J. R. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo.
- Robbins, Stephen P. 1996. *Perilaku Organisasi Edisi ke 7 (Jilid II)*. Jakarta : Prehallindo.
- Sinambela, Lijan Poltak. Dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2013, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: ALFABETA).
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumihardjo, Tumar. 2012. *Teknik Evaluasi Kinerja Aparatur, Institut Pemerintahan Dalam Negeri, Jatinangor*.
- Suyadi Prawirosentono. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*". Yogyakarta:BPFE.
- Walizer , M., Weiner, P. 1991. *Metode dan Analisis Penelitian Mencari Hubungan Jilid 2. Alih Bahasa. Arief Sadiman*. Jakarta : Penerbit Erlangga.

2. Jurnal

- Adinda. 2010. Pemikiran M. Dawam Rahardjo. (<http://staisambas.blogspot.com/2010/11/pemikiran-m-dawam-rahardjo.html>, diakses 3 Mei 2012).
- Cascio, Wayne F . 2014. *Managing Human Resources : Productivity, Quality, of Work Life, Profits*. New York: McGraw-Hill.
- Colquitt, Jason A., Jeffery A. LePine & Michael J. Wesson, *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the workplace, Second Edition*. NY: McGraw-Hill Irwin, 2011.

Dokumen

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 12 Tahun 2007.

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 12 Tahun 2007 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung.

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 13 Tahun 2009 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 13 Tahun 2007 Tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung.

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 13 Tahun 2007.

Peraturan Daerah No. 8 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bandung.

Undang-Undang No 43 Tahun 1999.