**BAB I**

**PENDAHULUAN**

**1.1 Latar belakang penelitian**

Manajemen adalah tahapan dalam mengambil keputusan terhadap rencana organisasi pengendalian juga pengarahan dalam menggapai tujuan organisasi. Maka dari itu manajemen operasi merupakan proses pengambilan kebijakan didalam usaha untuk memproduksi barang dan jasa. Oleh sebabnya manajemen operasi membahas pengambilan keputusan dalam aspek produksi.

 Intermediasi kegiatan produksi atau operasi segala sumber daya perusahaan disatukan untuk menghasilkan *output* yang memiliki atas produk yang dihasilkan berupa barang jadi,barang setengah jadi maupun jasa. Yang dalam kegiatan produksi atau operasi menjadi salah satu bagian utama perusahaan.

Kepadanya diperhatikan penataan produk yang baik memastikan kecepatan dalam pengambilan produk hingga pada proses pengiriman.

Pengertian penataan produk menurut ahli

Penataan produk sesuai dengan area yang disediakan yaitu produk yang ada di gudang, sehingga dalam tahapannya dilakukan pihak – pihak yang dapat menemukan dan mempermudah menemukan produk yang mereka cari (Jeffrey, 2006:181)

Penataan produk menurut Pramono (2008) Dalam penataan produk memiliki pedoman yang harus dipatuhi yaitu produk harus tertata dengan baik pada rak atau gudang yang ada.

Gambaran umum CV. NB COMPUTER CIMAHI adalah salah satu perusahaan komputer yang menjual komponen *PC*,aksesoris *PC*,laptop dan perangkat keamanan *CCTV*. Produk yang dimiliki cv. nb computer cimahi ini kurang lebih 300 item yang cukup dikenal. Selain itu cv. nb computer cimahi beroperasi dibidang distribusi dan perdagangan produk yang penjualannya dilakukan *offline* maupun *online marketplace* di pasar nasional . permasalahan peneliti jumpai yaitu masalah penataan produk di sistem pergudangannya yang akan dibahas dibawah ini.

Berdasarkan hasil penelitian diatas diperoleh hasil masalah yang melakukan penataan produk digudang kurang tertata rapi dan packing produk beresiko rusak. Indikatornya tempat penataan produk terindikasi kelebihan kapasitas, kejadian seperti ini dapat memiliki efek kerusakan produk menyebabkan penurunan kualitas. Penataan produk yang tidak efektif berujung pada tumpukan produk lebih dari 10 tumpukan. Demikian berakibat tidak efektifnya pencarian produk tertentu yang semestinya tidak terlalu sulit akan tetapi lama untuk mencarinya. pengambilan produk pada *warehouse* pengambilannya pada tumpukan diatasnya dan tidak dilakukan pengambilan pada tanggal awal masuk. Pada bagian bawah tertumpuk produk yang masuk terakhir jika sebelumnya barang diambil dari atas tidak sampai kebawah. Pengaturan penempatan produk yang tidak sesuai kategorinya dapat berakibat menumpuknya produk yang terpusat dalam satu area.

Permasalahan pada penataan produk akan diuraikan dibawah ini :

a. Penentuan letak menyimpan barang

Penataan produk yang tidak terkelola dengan baik pada kegiatan mencari produk karyawan perlu waktu mencari produk yang tersimpan pada w*arehouse*. Penataan produk yang belum optimal di cv. nb computer cimahi, belum ada penamaan untuk mengetahui produk di gudang , penyimpanan bertumpuk tumpuk dalam rak mengakibatkan lamanya pencarian produk dan belum memiliki kategori produk sesuai jenisnya tetapi penyimpanan dilakukan dengan acak acakan.

b. Menentukan cara menyimpan produk

Permasalahan-permasalahan dalam melakukan penataan produk di gudang memiliki kesan kurang luas walaupun gudangnya memiliki ruangan cukup luas. situasi *warehouse* tidak terkelola dengan benar akan membuang waktu banyak ketika cara penyimpanan produknya tidak tertata dan cara penyimpanan kemasan.

c. Mematuhi prosedur penataan

Menaati prosedur penataan akan terhindar dari rusak baik fisik maupun fungsinya dengan itu maka haruslah dilakukan penataan yang memperhatikan mutu produk yang terjaga selama produk tersimpan pada rak atau etalase.

Atas permasalahan mengenai penataan produk peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul “PENATAAN PRODUK LAPTOP MERK ASUS PADA CV. NB COMPUTER CIMAHI “ dengan harapan penataan produk dapat dilakukan sesuai dengan prosedur penyimpanan yang tepat.

**1.2 Fokus Penelitian**

1. Fokus Penelitian ini adalah penataan produk dalam hal ini memperhatikan efisiensi, keamanan dan mutupada CV.NB COMPUTER CIMAHI.

**1.3 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana gambaran umum CV. NB COMPUTER CIMAHI ?

2. Bagaimana penataan produk laptop merk asus di display CV. NB COMPUTER CIMAHI ?

3. Hambatan apa yang dihadapi dalam penataan produk dan bagaimana cara mengatasi hambatan ini?

**1.4 Tujuan dan kegunaan penelitian**

**1.4.1 Tujuan penelitian**

a. Mengetahui profil usaha dari CV. NB COMPUTER CIMAHI.

b. Untuk mengetahui pengelolaan *warehouse* dalam mengatur proses keluar masuk persediaan barang.

c. Analisis penataan produk dengan memperhatikan efisiensi, keamanan dan mutu pada CV. NB COMPUTER CIMAHI.

d. Untuk mengetahui hambatan apa yang muncul ketika dilakukannya penataan produk.

e. Solusi tepat untuk terjadinya hambatan ketika penyimpanan produk tidak sesuai dengan penataan yang baik digudang*.*

**1.4.2 Kegunaan penelitian**

Penelitian ini diharapkan mempunyai nilai manfaat dan pengetahuan yang akan penulis uraikan :

a. Teoritis

Semoga menjadi rujukan yang berguna khususnya mengenai peranan dan fungsi gudang dalam menyimpan persediaan barang dagang dan penataan produk di cv. nb computer cimahi sehingga dapat menambah wawasan dan referensi.

b. Praktis

1. Untuk peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah nilai – nilai pengetahuan dan pengalaman yang berharga untuk penulis dikarenakan dapat mempelajari mengenai manajemen operasi dan produksi, *warehouse,* prosedur penyimpanan persediaan barang dagang yang benar dan efektif, demikian sehingga dapat diketahui penerapannya.

2. Untuk perusahaan

Mempertimbangkan penelitian sebagai gagasan dan ide atau masukan dalam upaya mengatasi hambatan berkaitan oleh penyimpanan yang bermasalah.

3. Untuk pihak lain

Menjadikan ilmu pengetahuan dan informasi penting bagi pihak yang akan fokus meneliti dibidang sistem pergudangan, selain itu bermanfaat juga untuk masyarakat umum terkait sumber referensi.

**1.5 Lokasi dan lamanya penelitian**

**1.5.1 Lokasi penelitian**

Profil lokasi usaha yaitu CV. NB COMPUTER CIMAHI yang beralamat lengkap di Jl. Jend. H. Amir Machmud No.603, Setiamanah, Kec. Cimahi tengah, Kota cimahi, Provinsi Jawa barat 40524.

**1.5.2 Lamanya penelitian**

Untuk waktu pelaksanaan penelitian dalam mencari data, mengelola data berlangsung 6 bulan mulai dari bulan Januari 2023 sampai dengan bulan Juni 2023.

***Tabel 1.1 Jadwal penelitian***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Keterangan | 2023 |
| Januari | Februari | Maret | April | Mei | Juni |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Tahap Persiapan |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | Penjajakan |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Kepustakaan |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Pengajuan Judul |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Bimbingan |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Penyusunan UP |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.  | Seminar UP |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tahap Penelitian |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | Observasi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Wawancara |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Pengolahan |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Analisis Data |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tahap Penyusunan |
| 1. | Pembuatan Laporan |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Sidang Skripsi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

*Sumber 1 : Diolah oleh peneliti pada tahun 2023*