

## ABSTRAK

Kebijakan Sistem Layanan Rakyat Terpadu (SLRT) merupakan salah satu program pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan sosial masyarakat. Namun, implementasi kebijakan SLRT di Kecamatan Arcamanik, Kota Bandung masih belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas implementasi kebijakan SLRT di Kecamatan Arcamanik dengan menggunakan pendekatan analisis SWOT dan teori-teori terkait. Terdapat lima parameter yang menjadi bahan evaluasi efisiensi dan efektivitas implementasi kebijakan SLRT, yaitu komunikasi, sumber daya manusia dan dana, disposisi, keterlibatan pemangku kepentingan atau partisipasi, serta pemantauan dan evaluasi yang tepat waktu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan SLRT di Kecamatan Arcamanik masih belum optimal dikarenakan beberapa faktor, seperti ketidakterlibatan aktif pemangku kepentingan, kekurangan sumber daya manusia dan dana, serta kurangnya pengelolaan program yang efektif dan efisien. Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini merekomendasikan dua strategi optimalisasi implementasi kebijakan SLRT di Kecamatan Arcamanik. Pertama, meningkatkan keterlibatan aktif pemangku kepentingan dalam implementasi kebijakan SLRT dengan mengadakan sosialisasi dan pertemuan rutin antara pihak kecamatan, kelurahan, dan masyarakat. Kedua, memperkuat pengelolaan program dengan cara melakukan evaluasi dan pemantauan yang tepat waktu serta memperbaiki tata kelola program dengan mempertimbangkan kebutuhan dan kondisi masyarakat setempat. Dalam jangka panjang, penelitian ini merekomendasikan penguatan kelembagaan dengan mendorong pemerintah daerah melalui peraturan perundangan yang berlaku untuk mengefektifkan peran dan fungsi kecamatan dalam pelaksanaan program SLRT. Implementasi strategi ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas implementasi kebijakan SLRT di Kecamatan Arcamanik dan berdampak pada peningkatan kualitas pelayanan kesejahteraan sosial bagi masyarakat.

**Kata Kunci:** Analisis SWOT, Efektivitas, Implementasi Kebijakan, Sistem Layanan Rujukan Terpadu (SLRT), Strategi.

## ABSTRACT

*Integrated Public Service System (SLRT) policy is one of the government's programs to improve the social welfare of society. However, the implementation of the SLRT policy in Arcamanik District, Bandung City, is still not optimal. This study aims to analyze the effectiveness of SLRT policy implementation in Arcamanik District using the SWOT analysis approach and related theories. There are five parameters that become the basis for evaluating the efficiency and effectiveness of SLRT policy implementation, namely communication, adequacy of human resources and funding, disposition, active stakeholder involvement or participation, and timely monitoring and evaluation. The results showed that the implementation of SLRT in Arcamanik District is still not optimal due to several factors, such as inactive stakeholder involvement, lack of human resources and funding, and ineffective and inefficient program management. Based on the analysis, this study recommends two strategies for optimizing SLRT policy implementation in Arcamanik District. First, increase active stakeholder involvement by conducting regular socialization and meetings between the district, sub-district, and the community. Second, strengthen program management by conducting timely evaluation and monitoring, and improving program governance by considering local community needs and conditions. In the long term, this study recommends strengthening institutions by encouraging local governments through applicable regulations to make kecamatan more effective in implementing the SLRT program. The implementation of these strategies is expected to increase the effectiveness of SLRT policy implementation in Arcamanik District and have an impact on improving the quality of social welfare services for the community.*

**Keywords:** *SWOT Analysis, Effectiveness, Policy Implementation, Integrated Referral Service System (SLRT), Strategy.*

## RINGKESAN

*Kawijakan Sistem Pelayanan Rakyat Terpadu (SLRT) mangrupa salasahiji program pamaréntah pikeun ngaronjatkeun karaharjaan sosial masarakat. Sanajan kitu, palaksanaan kawijakan SLRT di Kacamatan Arcamanik Kota Bandung masih tacan optimal. Ulikan ieu miboga tujuan pikeun nganalisis éféktivitas palaksanaan kawijakan SLRT di Kacamatan Arcamanik ngagunakeun pendekatan analisis SWOT jeung tiori-tiori nu patali. Aya lima parameter anu dijadikeun bahan évaluasi éféktivitas jeung éféktivitas palaksanaan kawijakan SLRT, nya éta komunikasi, SDM jeung keuangan, disposisi, partisipasi atawa partisipasi stakeholder, sarta monitoring jeung évaluasi tepat waktu. Hasilna nuduhkeun yén palaksanaan SLRT di Kacamatan Arcamanik masih kénéh tacan optimal alatan sababaraha faktor, nya éta kurang aktifna pamangku kapentingan, kurangna SDM jeung keuangan, sarta kurangna manajemen program anu éféktif jeung éfisién. Dumasar kana hasil analisis, ieu panalungtikan nyarankeun dua stratégi pikeun ngaoptimalkeun palaksanaan kawijakan SLRT di Kacamatan Arcamanik. Kahiji, ngaronjatkeun partisipasi aktif stakeholder dina ngalaksanakeun kawijakan SLRT ku cara ngayakeun sosialisasi jeung rapat rutin antara pihak kacamatan, kacamatan jeung masarakat. Kadua, nguatan manajemen program ku cara ngalaksanakeun evaluasi jeung ngawaskeun sarta ngaronjatkeun manajemen program kalawan merhatikeun kabutuhan jeung kaayaan masarakat satempat. Dina jangka panjang, ulikan ieu nyarankeun penguatan kelembagaan ku cara ngadorong pamaréntah daérah ngaliwatan undang-undang sareng peraturan anu lumaku pikeun nyegerkeun peran sareng fungsi kacamatan dina ngalaksanakeun program SLRT. Palaksanaan stratégi ieu dipiharep bisa ngaronjatkeun éféktivitas palaksanaan kawijakan SLRT di Kacamatan Arcamanik sarta boga dampak dina ngaronjatkeun kualitas palayanan karaharjaan sosial pikeun masarakat.*

**Kecap Konci:** Analisis SWOT, Éféktivitas, Palaksanaan Kabijakan, Sistem Layanan Rujukan Terpadu (SLRT), Strategi.