

## DAFTAR ISI

|   |       |
|---|-------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                       | i     |
| SURAT PERNYATAAN .....  | ii    |
| VISI MISI .....   | iii   |
| DATA RIWAYAT HIDUP .....                                      | vi    |
| MOTIVASI .....  | viii  |
| ABSTRAK .....   | ix    |
| ABSTRACK .....  | x     |
| RINGKESAN .....   | xi    |
| KATA PENGANTAR .....  | xii   |
| DAFTAR ISI .....  | xv    |
| DAFTAR TABEL .....  | xvii  |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xix   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                       | 1     |
| 1.1 Konteks Penelitian .....                                  | 1     |
| 1.2 Fokus Penelitian dan Perumasan Masalah .....              | 8     |
| 1.2.1 Fokus Peneliatian .....                                 | 8     |
| 1.2.2 Rumusan Masalah .....                                   | 9     |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                   | 9     |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                                 | 9     |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI ..... | 10    |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                                      | 10    |
| 2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....                       | 10    |
| 2.1.2 Kajian Administrasi Publik .....                        | 14    |
| 2.1.3 Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia .....              | 16    |
| 2.1.4 Kajian Kinerja .....                                    | 23    |

|   |   |    |
|---|---|----|
| 2.2                                       | Kerangka Berpikir.....  | 26 |
| 2.3                                       | Proposisi.....  | 28 |
| BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN ..... |   | 30 |
| 3.1                                       | Objek Penelitian.....   | 30 |
| 3.1.1                                     | Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Bandung .....  | 30 |
| 3.1.2                                     | Dasar Hukum .....   | 30 |
| 3.1.3                                     | Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Bandung .....  | 32 |
| 3.1.4                                     | Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung .....  | 34 |
| 3.1.5                                     | Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....  | 36 |
| 3.1.6                                     | Sumber Daya Perangkat Pemerintah.....   | 42 |
| 3.2                                       | Metode Penelitian .....   | 46 |
| 3.2.1                                     | Jenis Penelitian.....   | 47 |
| 3.3                                       | Teknik Pengumpulan Data.....  | 47 |
| 3.4                                       | Informan.....   | 50 |
| 3.5                                       | Operasional Parameter .....   | 51 |
| 3.6                                       | Analisis Data.....  | 52 |
| 3.7                                       | Pemeriksaan Keabsahan Data .....  | 54 |
| 3.8                                       | Jadwal Penelitian .....   | 55 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....         |   | 57 |
| 4.1.                                      | Hasil Penelitian .....  | 57 |
| 4.2.                                      | Pembahasan.....   | 62 |
| 4.2.1.                                    | Kinerja Pegawai Berdasarkan Indikator Kualitas, Kuantitas, Pelaksanaan Tugas, dan Tanggung Jawab yang Optimal di Dinas Perhubungan Kota Bandung.. | 63 |
| 4.2.2.                                    | Faktor Penghambat Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan Kota Bandung   | 78 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....           |   | 81 |
| 5.1.                                      | Kesimpulan .....  | 81 |
| 5.2.                                      | Saran .....   | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                      |   | 85 |
| LAMPIRAN.....                             |   | 87 |

## **DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....                               | 13 |
| Tabel 3.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....             | 43 |
| Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Kepangkatan dan Golongan .....       | 44 |
| Tabel 3.3 Jumlah Pegawai yang Menduduki Esselon dan Staff .....           | 44 |
| Tabel 3.4 Kondisi Kepegawaian Berdasarkan Pendidikan yang Ditamatkan..... | 45 |
| Tabel 3.5 Sub Bagain Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung.....      | 51 |
| Tabel 3.6 Tabel Operasional Paramenter .....                              | 52 |
| Tabel 3.7 Jadwal Penelitian .....   | 56 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....                                   | 28 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung ..... | 35 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1 Pedoman Observasi .....  | 87 |
| Lampiran 2 Catatan Lapangan .....   | 88 |
| Lampiran 3 Pedoman Wawancara .....  | 89 |
| Lampiran 4 Rekomendasi Surat Penelitian dari FISIP Unpas .....            | 90 |
| Lampiran 5 Surat Rekomendasi Wawancara dari FISIP Unpas .....             | 91 |
| Lampiran 6 Rekomendasi Surat Penelitian dari Kesbangpol Kota Bandung..... | 92 |
| Lampiran 7 Kartu Disposisi dari Dinas Perhubungan Kota Bandung.....       | 93 |
| Lampiran 8 Dokumentasi.....   | 94 |
| Lampiran 9 Wawancara .....  | 95 |