

## DAFTAR PUSTAKA

### 1. Buku Referensi Buku

- Mariane, 2018, *Azaz-Azaz Manajemen*. Bandung, Indonesia :Kencana Utama
- Satibi, 2012. *Manajemen Publik dan Perspektif Teoritik dan Empirik*. Bandung: Unpas Press.
- Syafei, 2003. *Ilmu Administrasi Publik*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Sillahi, 2016. *Studi Tentang Ilmu Administrasi*, Cetakan kesebelas. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Mangkunegara, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Handoko, 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, (Edisi 3). Yogyakarta: BPFE.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

### 2. Peraturan

Pada Peraturan Presiden Nomor 2 Tahun 2015, dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Bandung Tahun 2018-2023 pada Peraturan Daerah Nomor 03 Tahun 2019 tentang RPJMD Kota Bandung tahun 2018-2023 dan disesuaikan pula dengan Visi dan Misi Kota Bandung.

Pada Peraturan Walikota Nomor 1392 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Bandung, dibandingkan dengan target SPM.

### **3. Referensi Jurnal/ Skripsi**

Melda Elisnawati (2017) Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara,  
Ulul Anisa (2022) Upaya Meningkatkan Kedisiplinana Pegawai Melalui Pembinaan dan Punishment Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Pati.

### **4. Media Masa**

<https://dishub.bandung.go.id/>

diakses pada tanggal 20 Desember 2022 pada pukul 10:15 WIB

<https://www.instagram.com/dishubkotabandung/?hl=id>

diakses pada tanggal 30 Desember 2022 pada pukul 15:01 WIB

[https://www.facebook.com/dishubkotabandung/?locale=id\\_ID](https://www.facebook.com/dishubkotabandung/?locale=id_ID)

diakses pada tanggal 30 Desember 2022 pada pukul 15:16 WIB