

## ABSTRAK

Sumber daya aparatur yang penting dari suatu organisasi adalah kemampuan melaksanakan pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya. Aparatur merupakan sumber daya manusia yang siap digunakan. Dari semua harta kekayaan, maka sumber daya manusialah satu-satunya harta yang tidak mengalami depresi (penyusutan nilai), walaupun tidak dikembangkan sumber daya manusia.

Kinerja pegawai merupakan tingkat pencapaian atau hasil kerja seseorang dari sasaran yang harus dicapai atau tugas yang harus dilaksanakan sesuai dengan tanggung jawab masing-masing dalam kurun waktu yang ditentukan. Kinerja dapat diartikan sebagai perangkat hasil yang telah dicapai dan meningkat pada tindakan pencapaian serta pelaksanaan suatu tugas yang diminta. Pengertian kinerja adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan organisasi, tujuan visi, dan misi organisasi yang dicantumkan melalui strategis suatu organisasi.

Tujuan dari penelitian ini yakni untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana kinerja pegawai serta mengetahui dan menganalisis faktor penghambat yang di temui di Dinas Perhubungan Kota Bandung untuk mengetahui kemampuan dinas untuk menjadikannya pencapaian. Peneliti ini menggunakan teori Mangkunegara mengemukakan bahwa untuk melakukan analisis kinerja yang bebrapa diantaranya Kualitas, Kuantitas, Pelaksanaan Tugas, dan Tanggung Jawab. Untuk mengukur bagaimana kinerja pegawai dan hambatan apa saja di Dinas Perhubungan Kota Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hal ini dilakukan dalam rangka pengumpulan data yang dilakukan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Selain itu, pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan beberoa referesni buku dan jurnal mengenai tema penelitian untuk mendukung data sebelumnya.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Bandung dalam peneliti menunjukkan: 1. Dalam terciptanya kinerja yang optimal dalam institusi diadakannya patuh terhadap aturan-aturan yang sudah berlaku dan bertanggung jawab penuh dalam pekerjaan 2. Peningkatan tugas dilakukan dengan cara membina papa pegawai 3. Untuk memperbaiki hambatan-hambatan dan menghasilkan kinerja yang optimal terus dilakukannya pembinaan secara terus menerus.

**Kata Kunci :Organisasi, Sumber Daya Manusia, Kinerja, Pegawai**

## **ABSTRACT**

*An important apparatus resource of an organization is the ability to carry out the work for which it is responsible. Apparatus is a human resource that is ready to use. Of all assets, human resources are the only asset that does not experience depression (depreciation in value), even though human resources are not developed.*

*Employee performance is the level of achievement or work results of a person from the goals to be achieved or the tasks to be carried out in accordance with their respective responsibilities within the specified time. Performance can be interpreted as a set of results that have been achieved and increased in the act of achieving and implementing a requested task. The definition of performance is a description of the level of achievement of the implementation of an activity program or policy in realizing the organization's goals, vision and mission as stated through an organization's strategy.*

*The purpose of this research is to find out and analyze how employees perform and to know and analyze the inhibiting factors encountered at the Bandung City Transportation Service to find out the ability of the department to make it an achievement. This researcher uses Mangkunegara's theory suggesting that to carry out a performance analysis which includes Quality, Quantity, Duties, and Responsibilities. To measure how the performance of employees and any obstacles in the Department of Transportation of the City of Bandung. The method used in this research is descriptive method with a qualitative approach. This is done in the context of data collection by means of observation, interviews and documentation. In addition, data collection was carried out using several book and journal references regarding the research theme to support previous data.*

*Based on the results of the study that the performance of employees at the Bandung City Transportation Service, the researchers showed: 1. In creating optimal performance within the institution, compliance with existing rules and full responsibility at work 2. Increasing tasks is carried out by fostering employee fathers 3. In order to fix obstacles and produce optimal performance, coaching is continuously carried out.*

**Keywords: Organization, Human Resources, Performance, Employees**

## RINGKESAN

Sumber daya aparatur penting organisasi nyaéta kamampuan pikeun ngalaksanakeun padamelan anu tanggung jawabna. Aparatur mangrupa sumber daya manusa anu siap dipaké. Tina sakabéh aset, SDM mangrupa hiji-hijina aset anu henteu ngalaman déprési (depreciation in value), sanajan SDM henteu dimekarkeun.

Kinerja pagawé nya éta tingkat préstasi atawa hasil pagawéan hiji jalma tina tujuan anu rék dihontal atawa pancén anu kudu dilaksanakeun luyu jeung tanggung jawabna dina waktu anu geus ditangtukeun. Performance bisa dihartikeun salaku sakumpulan hasil anu geus kahontal sarta ngaronjat dina polah pikeun ngahontal jeung ngalaksanakeun tugas dipénta. Definisi kinerja mangrupa gambaran ngeunaan tingkat kahontalna palaksanaan program atawa kawijakan kagiatan dina ngawujudkeun tujuan, visi jeung misi organisasi sakumaha anu ditandeskeun ngaliwatan strategi organisasi.

Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho jeung nganalisis kumaha kinerja pagawé sarta mikanyaho jeung nganalisis faktor-faktor penghambat anu karandapan di Dinas Perhubungan Kota Bandung pikeun mikanyaho kamampuh dinas sangkan bisa jadi préstasi. Ieu panalungtik ngagunakeun tiori Mangkunegara anu nétélakeun yén pikeun ngalaksanakeun analisis kinerja sababaraha di antarana nyaéta Kualitas, Kuantitas, Tugas, jeung Tanggung jawab. Pikeun ngukur kumaha kinerja pagawé sarta sagala kendala di Dinas Perhubungan Kota Bandung. Metode anu digunakeun dina ieu panalungtikan nyaéta métode déskriptif kalayan pamarekan kualitatif. Hal ieu dilakukeun dina kontéks ngumpulkeun data ku cara observasi, wawancara jeung dokuméntasi. Salian ti éta, ngumpulkeun data dilaksanakeun ngagunakeun sababaraha référénsi buku jeung jurnal ngeunaan téma panalungtikan pikeun ngarajong data saméméhna.

Dumasar kana hasil panalungtikan yén kinerja pagawé di Dinas Perhubungan Kota Bandung, panalungtik némbongkeun: 1. Dina nyiptakeun kinerja optimal dina lembaga, patuh kana aturan anu aya jeung tanggung jawab pinuh di tempat gawé 2. Ngaronjatkeun tugas dilaksanakeun ku ngabina bapa pagawe 3. Dina raraga ngalereskeun halangan tur ngahasilkeun kinerja optimal, pembinaan terus dilaksanakeun.

**Kata Kunci: Organisasi, Sumber Daya Manusa, Kinerja, Pagawe**