

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan Hidayah Nya yang telah diberikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini. Dan tidak lupa kita panjatkan Shalawat serta Salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan yang baik bagi umatnya dan untuk berbuat kebajikan.

Penulis menyadari tidak terlepas dari adanya do'a, bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya khususnya kepada :

1. Kedua Orang Tua Tercinta Papah Drs. Aep Sapaat, M.M (Alm) dan Mamah Nitawati yang senantiasa memperjuangkan, memberikan doa dan dukungan baik dari materil maupun non materil kepada saya.
2. Adik Tercinta "Wirayudha Purwadinara, Triandani Purwa Wiranata, Andri Pasca Purwanata, Novita Putri Cahya Purwanti" yang selalu menghibur dikala lelah dan kehilangan semangat serta memotivasi dalam segala hal apapun kepada saya.
3. Keluarga Besar Mamah dan Papah yang telah mendo'akan, memberikan dukungan dan motivasi dalam segala hal apapun kepada saya.
4. Ibu Nyi Raden Ruyani, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang selalu senantiasa meluangkan waktu, pikiran dan kesempatan untuk memberikan bimbingan kepada penulis dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Penelitian dengan judul “**Implementasi Kebijakan Pelayanan E-KTP Berbasis *E-Service* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bandung**” Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh Skripsi pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Tidak lupa Penulis sampaikan terima kasih dan juga rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp, M.Si., M.Kom., IPU Selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si Selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Bapak Dr. Rizky Ilhami, S.Sos., M.AP selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Regan Vaughan, S.I.Kom., M.AP selaku Ketua Laboratorium Program Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Kepala Dinas dan seluruh jajaran Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bandung.

7. Bapak Aswin, S.Sos., M.AP selaku Akademik Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Bapak Dr. Eden K. Soeari, M.Si dan Drs. Rudi Martiawan, M.Si selaku Dosen Penguji Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
9. Ibu Mona Indriani, S.Sos.,SH.,MH yang telah membimbing, memberikan saran dan nasihat serta motivasi dalam segala hal apapun kepada saya.
10. Ibu Endah Marlovia, S.AP., M.AP yang telah membimbing, memberikan saran dan nasihat serta motivasi dalam perkuliahan kepada saya.
11. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan yang telah banyak memberikan ilmu kepada saya selama perkuliahan.
12. Bapak Ade Fitriana, S.Pd., M.M selaku saudara dan pengawas pendidikan di Kabupaten Bogor yang telah mendo'akan, dukungan, arahan dan bimbingan serta motivasi kepada saya.
13. Kepada "Kelompok 15" selaku Kelompok Bimbingan Program Studi Administrasi Publik yang saling memberikan dukungan dan motivasi serta berjuang bersama.
14. Kepada teman-teman yang diterima pada Program Penelitian/Magang MBKM yang saling mendoakan, saling memberikan *support* dan berjuang bersama.
15. Kepada semua teman-teman seperjuangan Administrasi Publik 2019 "SARATA ADINATA".

Tidak ada yang dapat peneliti berikan kepada mereka selain iringan doa yang tulus dan ikhlas semoga amal baik mereka diterima dan mendapatkan balasan yang lebih baik dari Allah SWT. Peneliti menyadari tidak menutup kemungkinan akan adanya kekurangan dari Skripsi ini, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun demi pengembangan dan pembelajaran bagi peneliti di masa yang akan datang. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya, *Aamiin*.

Bandung, Juni 2023

Andita Nara Purwadinata

192010052