

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
VISI MISI.....	iii
DATA RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
RINGKESAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Konteks Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PROPOSISI.....	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1. Kajian Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.2. Administrasi Publik.....	13
2.1.3. Ruang Lingkup Administrasi Publik.....	15
2.1.4. Organisasi	16
2.1.5. Manajemen.....	18
2.1.6. Efektivitas	20

2.1.7.	Indikator Efektivitas.....	21
2.1.8.	Kriteria Efektivitas.....	23
2.1.9.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efektifitas.....	23
2.1.10.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efektifitas.....	23
2.1.11.	Program.....	24
2.1.12.	Konsep Efektivitas Program	25
2.1.13.	Pengertian ATCS (Area Traffic Control System).....	25
2.1.14.	Pengertian Pengawasan.....	27
2.1.15.	Teknik-Teknik dalam Pengawasan	28
2.1.16.	Jenis-Jenis Pengawasan	28
2.1.17.	Indikator Pengawasan	29
2.1.18.	Lalu Lintas	30
2.1.19.	Faktor-Faktor Penyebab Kemacetan Lalu Lintas.....	31
2.2	Kerangka Pemikiran.....	32
2.3	Proposisi	35
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		36
3.1	Objek Penelitian.....	36
3.1.1.	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	36
3.1.2.	Dasar Hukum	36
3.1.3.	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	37
3.1.4.	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	39
3.1.5.	Struktur Organisasi	43
3.1.6.	Sumber Daya Perangkat Daerah	45
3.1.7.	Program Area Traffic Control System (ATCS) Dalam PengawasanLalu Lintas di Kota Bandung.....	48
3.2.	Metode Penelitian.....	50
3.3.	Jenis Penelitian	51
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.	Penentuan Informan	53
3.6.	Operasional Parameter	54
3.7.	Teknik Analisis Data.....	56
3.8.	Pemeriksaan Keabsahan Data.....	57
3.9.	Jadwal Penelitian.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1.	Hasil Penelitian.....	60
4.2.	Pembahasan.....	69
4.2.1.	Efektivitas Program Area Traffic Control System (ATCS) Pengawasan	

Lalu Lintas Oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	70
4.2.2. Faktor Penghambat yang mempengaruhi Efektifitas Program Area Trafic Control Syystem (ATCS) dalam pengawasan lalu lintas di Kota Bandung	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1. Kesimpulan.....	78
5.1.1. Efektivitas Program Area Traffic Control System (ATCS) Pengawasan Lalu Lintas Oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung	78
5.1.2. Faktor Penghambat yang mempengaruhi Efektifitas Program Area Traffic Control Syystem (ATCS) dalam pengawasan lalu lintas di Kota Bandung .	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85