

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN.....	iii
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO HIDUP.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Konteks Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu	9

2.1.2 Kajian Terhadap <i>Grand Theory</i>	15
2.1.2.1 Konsep Administrasi	15
2.1.2.2 Konsep Administrasi Publik	19
2.1.3 Kajian Terhadap <i>Middle Theory</i>	22
2.1.3.1 Konsep Pelayanan.....	22
2.1.3.2 Konsep Pelayanan Publik	26
2.1.3.3 Konsep Sikap.....	29
2.1.4 Kajian Terhadap <i>Operasional Theory</i>	32
2.1.4.1 Konsep Responsivitas	32
2.1.4.2 Indikator Responsivitas.....	35
2.2 Kerangka Berpikir	36
2.3 Proposisi	38
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN	40
3.1 Objek Penelitian	40
3.1.1 Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Cianjur.....	41
3.1.2 Visi dan Misi	42
3.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi.....	43
3.1.4 Struktur Organisasi	51
3.2 Metode Penelitian	52
3.2.1 Desain Penelitian	52
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.2.3 Informan	54
3.2.4 Operasional Parameter	55
3.2.5 Analisis Data	57
3.2.6 Pemeriksaan Keabsahan Data	58
3.2.7 Jadwal Penelitian.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Hasil Penelitian.....	61
4.2 Pembahasan	64

4.2.1 Responsivitas Pelayanan Publik Dalam Perizinan Bangunan Pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kabupaten Cianjur	64
4.2.2 Faktor Penghambat Perizinan Bangunan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83