

DAFTAR PUSTAKA

Mariane, Ine, 2018. *Azaz-Azaz Manajemen*. Bandung, Indonesia : Kencana Utama

Satibi, Iwan, 2012. *Manajemen Publik dalam Perspektif Teoritik dan Empirik*.
Bandung: Unpas Press.

Hardiansyah, 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : penerbit Gava Media

Maskudi, Beddy Iriawan, 2017. *Dasar-Dasar Administrasi Publik*. Depok: Rajawali
Pres

Creswell John W, 2017. *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif Kuantitatif
dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Akbar (2016) Analisis Kualitas Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Di Dinas
Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kudus.

Syaifudin (2020) Analisis Kualitas Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Di
Dinas Perhubungan Kabupaten Sukoharjo,

Ayu Retno (2018) Analisa Kualitas Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor (PKB)
UPT Balai Pengujian Kendaraaan Bermotor Dinas Perhubungan Kabupaten
Jember.

DOKUMENTASI

Perda Kota Bandung Nomor 21 tahun 1997, Dinas Perhubungan Kota Bandung di bentuk berdasarkan Perda Kota Bandung tentang pembentukan dan susunan Organisasi Dinas Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 133 Tahun 2015 Tentang Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor.

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 16 Tahun 2012: Kendaraan Wajib Uji

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 3 Tahun 2020 tentang Biaya Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor

SUMBER LAIN

<https://dishub.bandung.go.id/>

diakses pada tanggal 20 Desember 2022 pada pukul 10:15 WIB

<https://www.jabarnews.com>

diakses pada tanggal 30 Desember 2022 pada pukul 15.01 WIB

<https://peraturan.bpk.go.id>

diakses pada tanggal 2 Januari 2023 pada pukul 11:27 WIB

<https://www.bangbara.com>

diakses pada tanggal 5 Januari 2023 pada pukul 19:18 WIB

<https://bandung.compas.com>

diakses pada tanggal 5 Januari 2023 pada pukul 19:30 WIB