

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
DATA RIWAYAT HIDUP	vi
MOTIVASI.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
RINGKESAN	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Konteks Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian.....	6
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI.....	9
2.1. Kajian Pustaka	9
2.1.1. Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
2.1.2. Konsep Administrasi Publik	15
2.1.3. Pelayanan Publik.....	17
2.1.4. Konsep Prinsip-Prinsip Good Governance	18
2.1.5. Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil.....	23

2.2.	Kerangka Berpikir.....	27
2.3.	Proposisi.....	31
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		32
3.1.	Objek Penelitian.....	32
3.1.1.	Gambaran Umum dan Sejarah Disdukcapil.....	32
3.1.2.	Visi dan Misi Disdukcapil.....	35
3.1.3.	Tugas pokok dan fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	40
3.1.4.	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	41
3.1.5.	Jumlah Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	43
3.1.6.	Inovasi-Inovasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	47
3.2.	Metode Penelitian	50
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4.	Informan.....	53
3.5.	Operasional Parameter	54
3.6.	Analisis Data.....	56
3.7.	Pemeriksaan Keabsahaan Data	57
3.8.	Jadwal Penelitian	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		60
4.1.	Hasil Penelitian	60
4.2.	Pembahasan.....	65
4.2.1.	Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Good Governance Pada Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		90
5.1.	Kesimpulan	90
5.2.	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN.....		97