

MOTTO

العَظِيمِ العَلِيِّ بِاللهِ إِلَّا قُوَّةٌ وَلَا حَوْلَ لَا

Lā haula wa lā quwwata illā billāhil 'aliyyil azhīmi

Artinya: "Tiada daya dan upaya kecuali dengan kekuatan Allah yang maha tinggi lagi maha agung."

“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan.”

(HR Tirmidzi)

“ Don’t be afraid, I Am with you all the time, listening and seeing “

-Qur’an (20:46)

ABSTRAK

Inovasi pelayanan bersinergi untuk dapat mengoptimalkan setiap pelayanan. Namun terkadang dalam pelaksanaannya masih terdapat ketidak konsistenan dan dalam hasil output produk pelayanan di suatu program yang dinilai tidak efektif. Seperti pada pelayanan akta kelahiran yang dimana pada saat ini pemerintah daerah Kabupaten Sumedang melalui Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang berinovasi pada pelayanan Jaminan Pelayanan Bayi Empat Dokumen (Jampe Harupat). Pada kenyataannya masih terdapat ketidak sesuaian pada pelayanan yang diberikan khususnya pada pelayannya akta kelahiran. Banyak masyarakat yang mengeluhkan mengenai kurang baiknya akta kelahiran yang dimana keluhan masyarakat ditulis secara langsung pada kolom ulasan Google Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis bagaimana Efektivitas Program Jampe Harupat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang. Dengan metode penelitian yang digunakan yaitu menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan design penelitian (pendekatan) natarif. Dengan teknik pengumpulan data berupa observasi participant (participant observation), wawancara mendalam (indepth interview) dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam penerapan program *Jampe Harupat* bahwa dalam penerapan programnya telah berjalan dengan baik yang mengkolaborasikan berbagai stake holder terkait yang sangat tepat. Namun masih terdapat beberapa isu-isu dari penerapannya yaitu masih kurangnya sosialisasi secara luas terhadap masyarakat dan pihak stake holder terkait, serta masih seringnya ke error-an pada website pendukung dalam penerapan program ini, serta yang terakhir yaitu masih kurangnya kualitas serta kuantitas dari sumber daya aparatur yang ada. Upaya yang dapat dilakukan dalam menangani ketidaksesuaian dalam pelayanan tersebut yaitu dengan senantiasa meningkatkan pelayanan yang lebih baik dengan sosialisasi yang memadai dan luas serta dapat memberdayakan kualitas dan kuantitas dari aparatur yang ada.

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu bahwa dalam penerapan program Jaminan Pelayanan Bayi Empat Dokumen (Jampe Harupat) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang sudah cukup baik terimplementasi, dapat dibuktikan dengan perubahan yang cukup signifikan dari adanya peningkatan cakupan kepemilikan akta kelahiran 0-17 tahun di Kabupaten Sumedang. Akan tetapi belum dapat dikatakan efektif secara keseluruhan dikarenakan masih kurangnya tingkat sosialisasi dan pemberdayaan sumber daya yang ada.

Kata Kunci : Efektivitas Program, Jampe Harupat, Disdukcapil, Kabupaten Sumedang

ABSTRACT

Service innovation synergizes to optimize each service. However, sometimes in its implementation there are still inconsistencies and in the output results of service products in a program that are considered ineffective. For example, in the birth certificate service, currently the local government of Sumedang Regency, through the Sumedang Regency Population and Civil Registration Service, is innovating in the Guaranteed Service for Four-Document Babies (Jampe Harupat). In fact, there are still discrepancies in the services provided, especially in the service of birth certificates. Many people complain about the lack of good birth certificates where people's complaints are written directly in the Google review column for the Sumedang Regency Population and Civil Registration Service. The purpose of this research is to analyze the effectiveness of the Jampe Harupat Program at the Population and Civil Registry Service in Sumedang Regency. The research method used is qualitative research with a narrative research design (approach). With data collection techniques in the form of participant observation, in-depth interviews and documentation studies.

The results of the research show that in the implementation of the Jampe Harupat program, the implementation of the program has been going well, collaborating with various related stakeholders which is very appropriate. However, there are still a number of issues from its implementation, namely the lack of widespread outreach to the community and related stakeholders, and the frequent errors on supporting websites in implementing this program, and finally, the lack of quality and quantity of apparatus resources. There is. Efforts that can be made in dealing with discrepancies in these services are by continuously improving better services with adequate and extensive socialization and being able to empower the quality and quantity of existing apparatus.

The conclusion of this study is that the implementation of the Four Document Baby Service Guarantee program (Jampe Harupat) at the Sumedang Regency Population and Civil Registration Service has been implemented quite well, as evidenced by a significant change from an increase in the coverage of birth certificate ownership 0-17 years in Sumedang District. However, it cannot be said to be effective as a whole due to the lack of socialization and empowerment of existing resources.

Keywords: *Program Effectiveness, Jampe Harupat, Disdukcapil, Sumedang Regency*

RINGKESAN

Inovasi jasa sinergis pikeun ngaoptimalkeun unggal jasa. Sanajan kitu, sakapeung dina palaksanaan na masih aya inconsistencies sarta dina hasil kaluaran produk jasa dina program anu dianggap teu éféktif. Upamana, dina palayanan akta kalahiran, ayeuna Pemda Kabupatén Sumedang ngaliwatan Dinas Kependudukan jeung Pencatatan Sipil Kabupatén Sumedang, ngayakeun inovasi dina Dinas Terjamin Orok Opat Dokumén (Jampe Harupat). Malahan masih kénéh aya panyimpangan dina palayanan anu disayogikeun, hususna dina palayanan akta kalahiran. Seueur anu ngawadul ngeunaan kurangna akta kalahiran anu saé dimana keluhan masarakat ditulis langsung dina kolom ulasan Google pikeun Dinas Kependudukan sareng Pencatatan Sipil Kabupatén Sumedang. Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun nganalisis éféktivitas Program Jampe Harupat di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sumedang. Metode panalungtikan anu digunakeun nyaéta panalungtikan kualitatif kalayan desain panalungtikan naratif (pendekatan). Kalawan téhnik ngumpulkeun data dina wangun observasi partisipan, wawancara mendalam jeung studi dokuméntasi.

Hasil panalungtikan nétélakeun yén dina palaksanaan program Jampe Harupat, palaksanaan éta program geus lumangsung kalawan hadé, gawé bareng jeung rupa-rupa pamangku kapentingan anu aya patalina anu luyu pisan. Tapi, masih aya sababaraha pasualan tina palaksanaanna, nya éta kurangna sosialisasi ka masarakat sareng stake holders anu aya kaitannana, sareng seringna kasalahan dina situs-situs pangrojong dina ngalaksanakeun program ieu, sareng tungtungna kurangna kualitas sareng kuantitas aparatur. sumberdaya. Aya. Upaya anu bisa dilaksanakeun dina ngungkulan panyimpangan dina ieu palayanan nya éta ku cara terus-terusan ngaronjatkeun palayanan anu hadé kalayan sosialisasi anu cukup tur éksténsif sarta mampuh ngaberdayakeun kualitas jeung kuantitas aparatur anu aya.

Kacindekan tina ieu panalungtikan nya éta palaksanaan program Jaminan Pelayanan Orok Opat Dokumén (Jampe Harupat) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupatén Sumedang geus dilaksanakeun kalawan cukup alus, dibuktikeun ku parobahan signifikan tina ngaronjatna cakupan kalahiran. sertipikat kapamilikan 0-17 taun di Kacamatan Sumedang. Sanajan kitu, teu bisa disebutkeun éféktif sakabéhna alatan kurangna sosialisasi jeung pemberdayaan sumberdaya nu aya.

Kata kunci: Program Éféktivitas, Jampe Harupat, Disdukcapil, Kabupaten Sumedang