

**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN KARTU  
TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK (E-KTP)  
BERBASIS WEB PADA DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GARUT**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Dalam Menempuh Ujian Sidang Skripsi  
Program Strata Satu (S1)

Pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Disusun oleh :

**Hilmi Abdul Wafi**

**NPM : 192010004**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2023**