

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah mencurahkan limpahkan rahmat dan hidayah-nya. Tidak lupa shalawat serta salam semoga tetap kita curahkan kepada junjungan Nabi kita semua yakni Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyusun Skripsi ini dengan judul **“Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) Berbasis Web Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Garut“** yang disusun untuk memenuhi syarat tugas akhir skripsi pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Dalam penyusunan penelitian ini banyak rintangan dan hambatan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat dilalui berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral ataupun spiritual. Penulis mengucapkan terimakasih Kepada **Ibu Dr. Imas Sumiati, M.SI** selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, pikiran, kesempatan untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis dengan penuh kesabaran sehingga bisa menyelesaikan laporan ini. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memeberikan saya anugrah berupa akal dan pikiran yang sehat sehingga bisa menyelesaikan penelitian ini.
2. Prof. Dr. H. Eddy Jusup Sp.M.Si.,M.Kom Selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung

3. Dr. M. Budiana,S.IP.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
4. Bapak Drs. Rudi Martiawan,M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung dan Bapak Dr. Rizky Ilhami, S.Sos., M.AP, selaku Sekertaris Program Studi Administrasi Publik Universtas Pasundan Bandung
5. Bapak R. Hari Busthomi Arifin,S.T.,M.Si selaku Ketua Laboratorium Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung
6. Seluruh pihak Aparatur DISDUKCAPIL Garut dan narasumber yang telah memberikan kesempatan serta arahan dan informasi kepada peneliti dalam menyelesaikan proses penelitian.
7. Kedua Orang Tua yang telah memberikan Doa, semangat, motivasi, kesabaran, keikhlasan dan dukungan selama proses berjalannya pembuatan laporan Seminar Usulan Penelitian ini.
8. Kelompok bimbingan Ibu Dr. Imas Sumiati, M.SI (fauzi, andienika, nurullita, arisyad) selaku teman seperjuangan yang saling memberikan semangat dan support.
9. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan penelitian ini dan tidak bisa penulis sebutkan.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini tidak terlepas dari kesalahan serta jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian penulis berharap agar penulisan laporan hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi orang banyak yang memerlukannya.

Bandung, 22 Mei 2023

Hilmi Abdul Wafi

NPM : 192010004