

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kepada Tuhan yang Maha Agung Allah SWT yang telah melimpah curahkan rahmat dan hidayah-Nya, memberikan keberkahan dan kelancaran kepada peneliti sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan penulisan usulan penelitian ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Strata Satu (S1) pada Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA TOKO PAKAIAN DEWASA “ANANDA” DI PASAR PARUNGKUDA SUKABUMI”**

Peneliti dalam proses penelitian mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menghadapi kendala yang muncul hingga pada akhirnya proposal penelitian ini dapat terselesaikan. Dengan penuh rasa syukur peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada berbagai pihak dan terutama kepada yang terhormat Ibu **Latifah Adnani, SH. M.Si** selaku dosen pembimbing yang telah mendukung, sabar, dapat luangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan menyumbangkan ide, saran-saran yang sangat berarti kepada peneliti selama proses penelitian dan penyusunan skripsi.

Pada kesempatan ini peneliti juga mengucapkan terimakasih dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp, M.Si.,M.Kom., IPU selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Muhammad Budiana, S.Ip.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si, selaku Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Drs. H. Sumardhani, M.Si, selaku Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si, selaku Sekertaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si selaku Koordinator Lab Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
10. Ibu Dr. Yuyun Yuniarti M.Si dan Bapak Dr. Ir. Maun Jamaludin M.Si selaku dosen penguji.

11. Seluruh Staf Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

12. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak Toko Pakaian Dewasa “Ananda” Pada Pasar Parungkuda Sukabumi.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua, adik, dan keluarga yang sangat saya sayangi dan cintai, terima kasih atas motivasi dan dukungan penuh yang diberikan kepada peneliti. Karena tanpa peran dan dukungan beliau, peneliti tidak akan bisa seperti sekarang.
2. Mas Balim yang telah banyak membantu dan memberi dukungan serta saran- saran yang bermakna bagi peneliti.
3. Seluruh sahabat dan teman-teman saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu dengan kebaikannya telah membantu dan memberi dukungan kepada peneliti.

Peneliti juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu. Bagi semua pihak yang telah membantu semoga amal kebaikan tercurahkan limpahkan dan mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT.

Peneliti telah berusaha memberikan hasil yang terbaik dalam menyelesaikan penyusunan penelitian ini, namun tidak menutup kemungkinan bahwa peneliti terdapat kekurangan maupun kesalahan di dalam penulisan ini

sehingga penelitian ini jauh dari kata sempurna. Peneliti sangat menerima masukan dan saran untuk memperbaiki penyusunan penelitian ini sehingga dapat terpenuhinya kesesuaian dan hasil yang relevan terhadap kebutuhan pribadi, perusahaan maupun sebagai ilmu pengetahuan.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Bandung, 20 Februari 2023

Lisya Sri Wahyuni

NPM. 192040080