

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>RINGKÉSAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Fokus Penelitian/Pernyataan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>1.2.1 Fokus Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>1.2.2 Pertanyaan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3.1 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3.2 Kegunaan Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>7</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>7</b>
<b>2.1 Kajian Pustaka</b> .....	<b>7</b>
<b>2.1.1 Riview Penelitian Sejenis</b> .....	<b>7</b>
<b>2.1.2 Kerangka Konseptual</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1.2.1 Lingkup Komunikasi</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1.2.1.1 Pengertian Komunikasi</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1.2.1.2 Unsur-Unsur Komunikasi</b> .....	<b>12</b>
<b>2.1.2.1.3 Ciri-ciri Komunikasi</b> .....	<b>14</b>
<b>2.1.2.1.4 Tujuan dan Fungsi Komunikasi</b> .....	<b>15</b>
<b>2.1.2.1.5 Proses Komunikasi</b> .....	<b>17</b>
<b>2.1.2.1.6 Prinsip Komunikasi</b> .....	<b>18</b>

2.1.2.2 Komunikasi Interpersonal .....	21
2.1.2.2.1 Fungsi Komunikasi Interpersonal .....	21
2.1.2.2.2 Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	22
2.1.2.2.3 Efektivitas Komunikasi Interpersonal .....	24
2.1.2.3 Perilaku .....	27
2.1.2.3.1 Definisi Perilaku .....	27
2.1.2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi.....	27
2.1.2.3.3 Jenis-Jenis Perilaku.....	30
2.1.2.3.4 Pembentukan Perilaku Manusia.....	31
2.1.2.4 Ghosting .....	32
2.1.2.4.1 Pengertian <i>Ghosting</i> .....	32
2.1.2.4.2 Ciri-Ciri <i>Ghosting</i> .....	34
2.1.2.4.3 Penyebab Terjadinya <i>Ghosting</i> .....	36
2.1.2.4.4 Dampak Terjadinya <i>Ghosting</i> .....	39
2.1.2.5 Mahasiswa.....	41
2.1.2.6 Fenomenologi.....	41
2.1.2.6.1 Sejarah Fenomenologi.....	41
2.1.3 Kerangka Teoritis.....	42
2.2 Kerangka Pemikiran.....	50
<b>BAB III.....</b>	<b>54</b>
<b>SUBJEK, OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
3.1 Subjek, Objek dan Metodologi.....	54
3.1.1 Subjek Penelitian .....	54
3.1.2 Objek Penelitian.....	55
3.1.3 Metodologi Penelitian .....	55
3.1.3.1 Desain/Paradigma Penelitian .....	56
3.1.3.2 Prosedur Pengumpulan data.....	57
3.1.3.3 Rancangan Analisis Data.....	60
3.1.3.4 Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian.....	63
3.1.4 Membuka Akses dan Menjalinkan Hubungan dengan Subjek Penelitian	64

3.1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	65
3.1.5.1 Lokasi Penelitian .....	65
3.1.5.2 Jadwal Penelitian .....	66
<b>BAB IV .....</b>	<b>67</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
<b>4.1. Hasil Penelitian .....</b>	<b>67</b>
4.1.1. Proses Penelitian .....	67
4.1.2. Data Informan.....	69
4.1.2.1 Motif Yang di Dapatkan Mahasiswa saat terjadinya Perilaku Ghosting .....	78
4.1.2.2 Tindakan Perilaku Mahasiswa Agar Tidak Terjadi Perilaku Ghosting .....	88
4.1.2.3 Makna Ghosting Bagi Mahasiswa FISIP Universitas Pasundan...	95
<b>4.2 Pembahasan Penelitian .....</b>	<b>102</b>
4.2.1 Motif Yang Di Dapatkan Dari Perilaku Ghosting.....	104
4.2.2 Tindakan Ketika Terjadi Ghosting.....	106
4.2.3 Makna Perilaku Ghosting.....	109
4.2.6 Analisis Komprehensif Fenomena Perilaku Ghosting Yang Terjadi Di Mahasiswa Fisip Universitas Pasundan.....	111
<b>BAB V.....</b>	<b>115</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>115</b>
5.1 Simpulan.....	115
5.2 Saran.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>123</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1 Riview Penelitian Sejenis</b> .....	9
<b>Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian</b> .....	66
<b>Tabel 4. 1 Tabulasi Motif</b> .....	86
<b>Tabel 4. 2 Tabulasi Tindakan</b> .....	93
<b>Tabel 4. 3 Tabulasi Makna</b> .....	99

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar 3. 1 Model Analisis Interaktif .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Riwayat Hidup .....</b>	<b>124</b>
<b>Lampiran 2 Pedoman Wawancara Informan Inti .....</b>	<b>124</b>
<b>Lampiran 3 Pedoman Wawancara Informan Ahli .....</b>	<b>125</b>
<b>Lampiran 4 Data Informan Inti .....</b>	<b>127</b>
<b>Lampiran 5 Jawaban Pertanyaan Informan Inti.....</b>	<b>129</b>
<b>Lampiran 6 Jawaban Pertanyaan Informan Ahli.....</b>	<b>152</b>
<b>Lampiran 7 Dokumentasi Foto Informan Inti .....</b>	<b>154</b>
<b>Lampiran 8 Dokumentasi Screenshot Chat Informan Ahli.....</b>	<b>158</b>