

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-TRUST*
DAN *E-SATISFACTION* SERTA DAMPAKNYA PADA *E-LOYALTY***

(Survei Pada Pengguna Aplikasi Dompot Digital DANA)

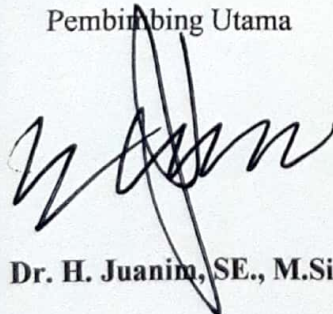
SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sidang Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pasundan

Bandung, Agustus 2023

Menyetujui,

Pembimbing Utama



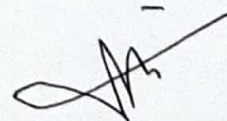
Dr. H. Juanita, SE., M.Si

Dekan,



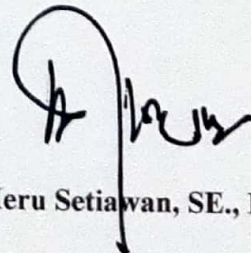
Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., AK

Pembimbing Pendamping



Erik Syawal Alghifari, S.E., MM

Ketua Program Studi



Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM