

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-TRUST*  
DAN *E-SATISFACTION* SERTA DAMPAKNYA PADA *E-  
LOYALTY***

**(Survei Pada Pengguna Aplikasi Dompot Digital DANA)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh:**

**Gina Hayatunnisa**

**194010383**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2023**