

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP
E-SATISFACTION DAN *E-TRUST* SERTA
DAMPAKNYA PADA *E-LOYALTY***

(Survei Pada Pelanggan Situs *E-Commerce* Bukalapak)

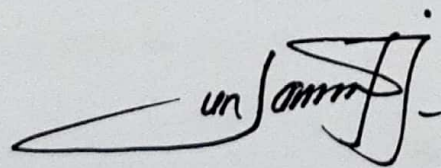
SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Agustus 2023

Menyetujui,

Pembimbing



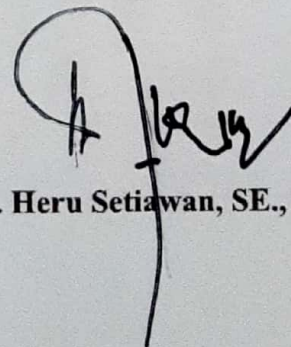
Dr. H. Undang Juju, SE., MSi.

Dekan,



Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.

Ketua Program Studi



Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM.