

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan segala keterbatasan, akhirnya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Fasilitas (*Physical Evidence*) Terhadap Kepuasan Pelanggan Objek Wisata Sari Ater Subang”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi sarjana strata satu (S1) pada prodi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan dan kemampuan peneliti dalam menyusun skripsi ini. Namun dengan segenap kemampuan yang ada serta bantuan dari berbagai pihak, peneliti menyampaikan ide serta memberikan motivasi kepada peneliti. Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terimakasih terutama kepada Ibu Hj. Yayan Mulyana, S. Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberi masukan guna menyempurnakan hasil penelitian, dan juga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, Sp., M.Kom., IPU selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung
2. Bapak Dr. Kunkunrat S.I.P, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
3. Bapak Dra. Hj Yulia Sugarwati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung

4. Bapak Drs. H. Sumardhani, M.Si., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
5. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si., selaku ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
6. Ibu Dr. Yanti Purwanti, M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr Siti Patimah SE., M.Si dan ibu Dr. Yanti Purwanti, M.Si, selaku dosen penguji.
9. Bapak Yaya Suhara selaku HRD yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Sari Ater Subang.

Dalam kesempatan ini pul apeneliti ingin menyampaikan rasa bangga, bersyukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua tercinta Ibu Nunung Nurfitriyanti, Bapak Andi Sukandi yang selalu memberikan do'a, dukungan serta motivasi baik moril maupun materil kepada peneliti selama menempuh studi hingga mendapat gelar sarajana dan yang selalu menemani serta mengantarkan menuju ke puncak kesuksesan.
2. Saudara perempuanku tercinta Saripah Sukandi dan saudara laki-lakiku Ilyas Permana yang selalu memberikan dukungan dan menghiburku sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

3. Saudara ku Teh Siti Nur Milah yang telah sangat membantu dalam prosesnya, memberikan ilmu pengetahuan, memberi pinjaman buku, mendukung sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Mas yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan serta saran-saran yang bermakna bagi peneliti.
5. Teman-teman seperjuangan Administrasi Bisnis Angkatan 2019 khususnya kelas D yang selalu saling memberikan dukungan selama mengerjakan skripsi dan selalu saling berjuang dalam menempuh perkuliahan.

Peneliti telah berusaha untuk selalu memberikan yang terbaik dalam penulisan penelitian ini, namun tidak menutup kemungkinan terdapat kekurangan dan kesalahan sehingga jauh dari kata sempurna. Peneliti berusaha untuk memperbaiki diri dengan tetap mengharapkan saran dan kritikan yang membangun demi terpenuhinya hasil penelitian terhadap kebutuhan perusahaan maupun sebagai ilmu pengetahuan. Akhir kata, penulis sampaikan semoga penelitian dalam bentuk skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak - pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, 27 Juni 2023
Peneliti

Trianty Sukandy
NPM. 192040179