

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi. Adapun judul skripsi yang saja ajukan ialah **“Pengaruh *Electronic Word of Mouth (e-WOM)* terhadap Keputusan Pembelian pada Kopilogi Garut”**.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu dan peneliti banyak mendapatkan saran, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak yang merupakan pengalaman yang tidak dapat diukur secara materi. Peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat Dr. Hj. Nurhayati, S.Sos., M.Si. selaku pembimbing. Peneliti sangat berterimakasih atas bimbingannya, waktu, kesabaran, tenaga, motivasi dan kesungguhan yang tiada henti untuk mendorong peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Dalam mempersiapkan skripsi, peneliti telah banyak memperoleh bantuan baik moral maupu material dan bimbingan pengarahannya serta dorongan dari berbagai pihak yang sangat membantu kelancaran dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.Eddy Jusuf, ST., M.Si., M.Kom., IPU., selaku Rektor Universitas Pasundan

2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

3. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Drs.H. Sumardhani, M.Si., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, S.E., M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Bisnis.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis.
8. Bapak Dr. Dindin Abdurrahim Brata Sonjaya MM.,M.Si., dan Dr. Yanti Purwanti S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji.
9. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si., selaku Dosen Wali yang telah membantu memberikan pengarahan dan bimbingan selama peneliti berkuliah pada Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
10. Serta, kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik terutama Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
11. Seluruh Staff Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
12. Bapak Rendy Pratama selaku Manajer Utama Kopilogi Garut yang telah bersedia mengizinkan dan memberikan data juga informasi untuk peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan kali ini pula peneliti ingin menyampaikan terimakasih hormat dan kecintaan kepada:

1. Kedua orang tua Mama Euis Yuningsih dan Bapak Agus yang senantiasa memberikan doa bimbingan, dukungan serta kasih sayang kepada penulis. Serta bantuan baik secara moril maupun materil yang terus diberikan kepada peneliti selama pengerjaan skripsi ini berlangsung.
2. Teruntuk saudara kandungku Andrian Permadi dan Dzilan Tribumi Anggana yang telah memberikan dukungan dan selalu menghibur sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Keluarga besar yang telah mendoakan peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Muhammad Iqbal yang selalu mendukung, menemani proses penyusunan tugas akhir ini serta bersedia menjadi tempat untuk bercerita dan berkeluh kesah.
5. Kepada sahabat karibku Lara Kawuwung, Karina, Lina Melina, Mega Widiya, Ryomy, Andin Ayu, dan Trianty yang telah membantu dan menemani peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Teman seperjuanganku Fitri, Luthfiana, Elsa, Chantyka, Merry, Ilham dan Aridz yang sama-sama terus memberikan bantuan dan semangat kepada peneliti.
7. Kepada teman SMA Kakang, Apipah, Rapsa, Jimen, Wididit, Kaho, dan Fahir yang hingga saat ini selalu memberikan dukungan dan selalu menghibur.
8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang terlibat dan banyak membantu peneliti, hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

9. Terakhir, kepada diri saya sendiri Melliana Agustianingsih yang dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Akhir kata peneliti ucapkan semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca juga pengembang ilmu.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bandung, 23 Mei 2023

Melliana A

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI

I. Identitas Pribadi

Nama : Melliana Agustianingsih
Tempat, tanggal lahir : Garut, 24 Juli 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
No. Telp : 08983200819
Alamat : Jl. Lawang Biru Kp. Gandasari Rt.001 Rw.012
Ds. Situgede Kec. Karangpawitan Kab.Garut
No. Telp : 08983200819
E-mail : mellianaagstn24@gmail.com

II. Orang Tua

Ayah : Agus
Ibu : Euis Yuningsih
Agama : Islam
Alamat : Jl. Lawang Biru Kp. Gandasari Rt.001 Rw.012 Ds. Situgede
Kec. Karangpawitan Kab.Garut

III. Riwayat Pendidikan

1. SDN 01 Wanaraja : 2008 - 2013
2. SMPN 2 Garut : 2013 - 2016
3. SMAN 1 Garut : 2016 – 2019
4. S1 Universitas Pasundan : 2019 – 2023

IV. Pengalaman Organisasi

PMR SMPN 2 Garut
Pemuda Anti Korupsi (2021)
BEM FISIP UNPAS (Kementrian Dalam Negeri) (2022)
KPUM FISIP UNPAS (Divisi Penelitian dan Pengembangan) (2021)
ImConnect.Bandung (Divisi Acara) (2022)