

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *PEOPLE* TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN SERTA IMPLIKASINYA PADA LOYALITAS  
PELANGGAN**

**(Survei Pada Pelanggan Sorekini *Coffee* Soreang)**

**SKRIPSI**

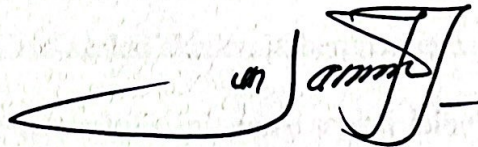
Untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pasundan

Bandung, Agustus 2023

Menyetujui,  
Pembimbing



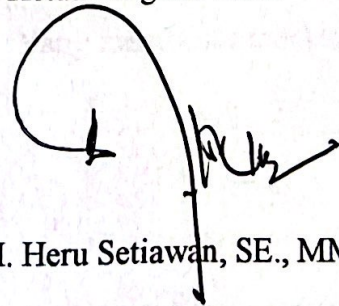
Dr. H. Undang Juju, SE., M.Si.

Dekan



Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.

Ketua Program Studi



Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM.