

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *PEOPLE* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN SERTA IMPLIKASINYA PADA
LOYALITAS PELANGGAN**

(Survei Pada Pelanggan Sorekini *Coffee* Soreang)

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Asfi Rahayu Nopus

194010165



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN**

2023