

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, R., & Oktarina, N. (2018). Pengaruh Kedisiplinan Kerja, Kompetensi Pegawai dan Tata Ruang Kantor terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *Economic Education Analysis Journal*, 3(1).
- Anggraeni, W., & Yuniarsih, T. (2017). Dampak tata ruang kantor terhadap efektivitas kerja pegawai dinas pendidikan Kota Bandung. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*.
- Asnar, Z. H. (2013). Pengaruh tata ruang kantor terhadap produktivitas kerja pegawai di pusat kajian dan pendidikan dan pelatihan aparatur III lembaga administrasi negara samarinda. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 2013, 1 (4) : 1488-1500.
- Baliyah, F. M. (2021). Manajemen budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Pendidikan (Studi Kasus Di SMK Negeri 2 Ponogoro).
- Bernstein, E. S., & Turban, S. (2018). The impact of the 'open' workspace on human collaboration. *Philosophical Transactions. R.Soc.B*.
- Bonaraja Purba., D. (2022). *Pengantar Manajemen Operasional*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Budi Harsanto, P. (2022). *Dasar-dasar Manajemen Operasi*. Jakarta: Prenada Media.
- Darwin, & Arsyad, S. (2020). Peranan Tata Ruang Kantor Dalam Administrasi Perkantoran Pada PT. PLN (PERSERO) Unit Pelaksanaan Pengatur Distribusi (UP2D) Sumatera Selatan. *Seminar Hasil Penelitian Vokasi (SEMHAVOK) ISSN: 2654-5438*
- Davidescu, A. A., & dkk. (2020). Work Flexibility, Job Satisfaction, and Job Performance among Romanian Employees Implications for Sustainable Human Resource Management. *Sustainability*.
- Dealer dan Bengkel Toyota di Bandung. (n.d.). *Auto2000 Member of ASTRA*. Jakarta: Auto2000.
- Eddy, H. (2020). *Manajemen Operasi Edisi Tiga*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Ernawati., D. (2022). *Manajemen Operasional*. Padang: PT.Global Eksekutif Teknologi.
- Fadli, I. S. (2019). Rancang Ulang Tata Letak Fasilitas Pabrik Menggunakan.

- Firda, M. (2022). Efektivitas Layanan dan Efektivitas Peningkatan Jumlah Nasabah Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) Pada PT Pegadaian Syariah Kepandean Serang. *repository uin banten*, 37.
- Fuadi, n., Khairawati, S., & Sasono, H. (2019). *Pengaruh Store Layout, Kualitas Pelayanan dan Motivasi Rasional terhadap Keputusan Pembelian Konsumen*.
- Gatot Nazir Ahmad, M. (2018). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Haizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). *Operations Management 13th edition*. United Kingdom: Pearson Education Limited.
- Hao-Hsiang, Y., & I-Ping, C. (2021). A service design layout for creating a stress relief environment: A case study. *Ain Shams Engineering Journal 14*; 101855.
- Hermawan, D. J. (2018). Peran Desain Layout dan Pemeliharaan fasilitas Produksi dalam Menunjang Kelancaran Proses Produksi Pada Raja Mie Cokro Kota Probolinggo. *Journal Ekonomi dan Manajemen, Capital, Vol.2, No.1*.
- Idrus, S. A. (2019). *Kualitas Pelayanan dan Keputusan Pembelian*. Malang: Media Nusa Creative.
- Julyanthry., D. (2020). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Jumadi. (2021). *Manajemen Operasi*. Porwodadi: CV. Sarnu Untung.
- Lestari, P. A. (2019). Peranan desain interior dan tata letak ruang kantor dalam meningkatkan kinerja karyawan. *Prosiding Seminar Nasional Desain dan Arsitektur (SENADA)*.
- Liu, H., & dkk. (2020). A study of the layout planning of plant facility based on the timed Petri net and systematic layout planning. *Journal Plos ONE 15(9)*.
- Meesala, A., & Paul, J. (2016). Service quality, consumer satisfaction and loyalty in hospitals: Thinking for the furture. *Journal of Retailing and Consumer Services*.
- Mensah, I., & mensah, R. D. (2018). Effects of service quality and customer satisfaction on repurchase intention in restaurants on University of Cape Coast campus. *Journal of Retailing and Consumer Services 40*.
- Muslimah, J., & Rahmaningtyas, W. (2019). Pengaruh Tata Ruang Kantor, Penataan Arsip, Fasilitas Kantor, dan Kompetensi Pegawai Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Ketatausahaan. *Economic Education Analysis Journal*.

- Pakurar, M., & Dkk. (2019). The service quality dimensions that affect customer satisfaction in the Jordanian Banking Sector. *Obeidat et al. City, Territory and Architecture. Sustainability*.
- Peteri, V. (2021). From cubicles to open space: An analysis of gendered meanings of workspace. *European Journal of Cultural Studies*.
- Ratnasari, E. (2019). Pelayanan Konsumen Pada Bengkel Agung Motor. *Jurnal Unka Fokus, Volume 17, Nomor 2*.
- Reid, & Sanders. (2018). *Operations Management 5th edition*. United States of America: Production management.
- Rita, A., & Supardi. (2021). *Manajemen Operasional dan Implementasi dalam Industri*. Magelang: Pustaka Rumah C1nta.
- Rizal, A. (2020). Buku Ajar Manajemen Pemasaran Di Era Masyarakat Industri 4.0. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Roni, A. (2020). *Pengantar Manajemen*. Kepanjen: AE Publishing.
- Rosyada, M. (2023). *Manajemen Operasi*. Pekalongan, Jawa Tengah: Penerbit NEM.
- Saputra, R. A. (2022). Peranan Kepemimpinan Camat dalam Mewujudkan Efektivitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Nanggalo Kota Padang. *Journal of multidisiplinary Research and Development*.
- Sari, A. D. (2020). Peranan Tata Ruang Kantor Pada Marketing Branch Manager Riau - SUMBAR PT.Pertamina (PERSERO) Bagian Retail. *Perpustakaan Universitas Islam Riau*.
- Sari, P. M. (2019). Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penerimaan Retribusi Daerah Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah pada Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Palembang. *repository.um palembang*, 11.
- Sawir, M. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, Dan Aplikasi*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Siagian, Y. M. (2010). *Aplikasi Supply Chain Management*. Jakarta: Grasindo.
- Soelistya, D. (2021). *Buku Ajar: Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Strategy*. Sidoarjo: Nizmia Learning Center.
- Sugiyono. (2017). *Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif .* Bandung: Alfabeta.
- Syarifa, C., & dkk. (2023). *Pengantar Manajemen Operasional*. Bandung: Media Sains Indonesia.

- Triyani, L., & Dkk. (2020). Peranan Tata Ruang Kantor Bagian Jaringan Pada PT.PLN UP3 Lahat Sumatera Selatan. *Seminar Hasil Penelitian Vokasi (SEMHAVOK), Universitas Bina Darma.*
- Ulhaq, F. (2017). Analisis Tata Letak Pada Proses Produksi Percetakan Untuk Meningkatkan Efisiensi. (Studi Pada PT.Mizan Grafika Sarana Bandung). *Repository Widyatama, Jurnal Manajemen (09)*
- Wahjono, S. I. (2020). *Pengantar Bisnis*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Wulandari, P., & Dkk. (2019). valuasi Tata Letak Fasilitas di Pelabuhan Perikanan Pantai Tegalsari, Kota Tegal. *Journal of Fisheries Resources Utilization Management and Technology*, Volume 8, Nomor 1, Tahun 2019, Hlm 67-7.
- Yaya, R., & Liya, M. (2018). *Pengantar Manajemen : Teori, Fungsi dan Kasus*. Yogyakarta: Absolute Media
- Yuan Badrianto., D. (2022). *Manajemen Operasional (Produksi dan Operasi)*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Yusuf, M. (2022). *Implementasi Tata Ruang Kantor Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pada Lembaga Pendidikan Islam.*