

ABSTRAK

Pada sebuah perusahaan tata letak memiliki peran penting terutama pada kantor. Kantor merupakan tempat dimana aktivitas pekerjaan harus selesai dalam waktu atau hari yang sama terlebih lagi kantor pelayanan jasa administrasi. Peran tata letak pada kantor pelayanan dapat menentukan efektivitas pelayanan yang diberikan oleh perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan *Activity Relationship Chart* (ARC) sebagai perancangan layout di *Auto2000 Body & Paint* Cibiru Bandung yang menerapkan kantor *open plan* untuk penanganan efektivitas aktivitas yang terjadi. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tata letak harus melakukan perubahan pada posisi beberapa divisi maupun fasilitas dikarenakan kebisingan pada lingkungan meja pelayanan yang ada dapat mengganggu efektivitas pelayanan.

Kata Kunci : Tata Letak, Kantor, Efektivitas Pelayanan, *Activity Relationship Chart*

ABSTRACT

In a layout company has an important role, especially in the office. The office is a place where work activities must be completed on the same time or day, moreover an office for administrative services. The role of the layout in the service office can determine the effectiveness of the services provided by the company. This study uses a qualitative descriptive method with an Activity Relationship Chart (ARC) as a layout design at Auto2000 Body & Paitn Cibiru Bandung which implements an open plan office to handle the effectiveness of activities that occur. Based on the results of this study, it shows that the layout must make changes to the positions of several divisions and facilities because noise in the existing service desk environment can interfere with service effectiveness.

Keywords : *Layout, Office, Service Effectiveness, Activity Relationship Chart*