

DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, A., Rozi, A., dan Sunarsi D. 2018. *Manajemen SDM Strategik: Strategi Mengelola Karyawan Di Era 4.0*. Serang: Bintang Visitama Publisher.
- Anwar, Rani. 2019. “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Kinerja Karyawan PT. HM. Sampoerna, Tbk Baturaja Timur Sumatera Selatan.” *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya* 16(2):110–21. doi: 10.29259/jmbs.v16i2.6950. <https://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jmbs/article/view/6950>
- Bagus, M., Subawa, A., dan Suwandana, I.G.M. 2019. “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.” *E-Jurnal Manajemen Unud* 6(9):4772–99. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/%20article/view/34030>
- Chabib, W.N. dan Wahyuningsih, T.H. 2021. “Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional Dan Pengaruhnya Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sembada Kabupaten Sleman.” *Jurnal Dimensi* 10(2):255–68. doi: 10.33373/dms.v10i2.3071. <http://journal.stimykpn.ac.id/index.php/cb/article/view/303>
- Fazriyah, M. dan Handayani, R. 2018. “*The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior*.” *International Journal of Applied Business and Economic Research* 306(1):171–82. <https://internasional.journal.ac.id/index.php/article/view/31588>
- Hendarto, D. 2018. “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai Negeri Sipil Dinas Perikanan Dan Peternakan Pemerintah Kota Samarinda.” *Jurnal Ilmu Manajemen* 1(1):1–21. <http://ejournal.untag-smd.ac.id/index.php/MTV/article/view/531>
- Indarti, S., Solimun, Fernandes, A.A.R., dan Hakim, W. 2018. “*The Effect of OCB in Relationship between Personality, Organizational Commitment and Job Satisfaction on Performance*.” *Journal of Management Development* 36(10):1283–93. doi: 10.1108/JMD-11-2016-0250. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JMD-11-2016-0250/full/html>
- Irmayanti, N.W.D. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sleman: Deepublish Publisher.

- Ismailah, R.R., dan Prasetyono, H. 2021. "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Unit Transfusi Darah Pusat Palang Merah Indonesia." *Jurnal Ekonomi & Manajemen Indonesia* 21(1):67–83. doi: 10.53640/jemi.v21i1.891.
https://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/sosio_ekons/article/view/9749
- Kurniawan, A. 2018. "Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)." *Jurnal Manajemen* 15(1):95–118.
<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/28>
- Loliyana, R., Barusman, A.R.P., dan Otaviannur, M. 2018. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung." *Jurnal Manajemen Visionist* 7(2):29–34.
<http://jurnal.ubl.ac.id/index.php/jmv/article/view/1738>
- Maesaroh, S., dan Widodo, S. 2022. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Perawat Ruang Igd Rsau Dr. Esnawan Antariksa Halim Perdana Kusuma Jakarta Timur." *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen* 2(2):58–66.
<https://jom.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jimen/article/view/74/0>
- Mahmudi, K., dan Surjanti, J. 2020. "Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Mubarak Ainama Kunt Surabaya." *Jurnal Ilmu Manajemen* 8(3):931. doi: 10.26740/jim.v8n3.p931-945.
<https://journal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/8840>
- Masrohatin, S. 2022. *Manajemen Kinerja Sumberdaya Manusia Pendekatan Islamic Value*. Kota Bandung: Penerbit Media Sains Indonesia.
https://books.google.co.id/books?id=b5GjEAAAQBAJ&hl=id&redir_esc=y
- Maulana, R.I. 2020. "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* PT Sinergi." *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis* 4(2):251–63. doi: 10.31294/jeco.v4i2.8011.
<http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1812559&val=10493>
- McCombes, S. dan Van den Eertwegh, L. 2019. "Editorial: Courses of Nature." *Junctions: Graduate Journal of the Humanities* 4(1):1. doi: 10.33391/jgjh.55.
<https://pdfs.semanticscholar.org/db1e/4ac912254da2afe014b023ec9302ee9031de.pdf>

- Muhfizar, S., Ningsih, A., Rudiyanto, M., Nasution, F., Nurhikmah, Badrianto, Y., Dewi, N.S., Kasanova, R., Wardhana, A., Hariyanto, R., Djampangau, D., dan Rochmi, A. 2021. *Pengantar Manajemen (Teori Dan Konsep)*. Kota Bandung: Media Sains Indonesia dan Penulis.
- Mukson, H. dan Prabuwono, A.S. 2021. *Lingkungan Kerja Dan Orientasi Kewirausahaan*. Klaten: Penerbit Lakeisha.
- Muryati, R.P.S., Hermawati, A., Purwanto, A., Mas'ud, M.H., Mas, N., Survival, Sopanah, Kuncoro, T., Meilane, A.N., Hartawan, D., Putro R.H.R., Isnawati L., Devita O., Sintyasari, dan Riyanto. 2022. *Perilaku Organisasi: Analisis Kepemimpinan Dan Kinerja Pegawai*. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Nugraha, I.P.S. dan Adnyani, I.G.A.D. 2019. "Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organaisasi, Dan Kompetensi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Pada Setda Kota Denpasar." *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 7(1):1. doi: 10.24843/ejmunud.2018.v7.i01.p01. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/%20article/view/34030>
- Ocampo, L., Acedillo V., Bacunador, A.M., Balo, C.C., Lagdameo, Y.J., dan Tupa, N.S. 2018. "A Historical Review of the Development of *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* and Its Implications for the Twenty-First Century." *Personnel Review* 47(4):821–62. doi: 10.1108/PR-04-2017-0136. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/PR-04-2017-0136/full/html>
- Pemerintah Indonesia. 2019. *Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil*. Jakarta. <https://jdih.kememparekraf.go.id/katalog-326-Peraturan%20Pemerintah>
- Pramana, C., Utama, A., Ririmasse, O., Djuanda, G., Christianty, R., Nasfi, Wijaya I.G.B., Syafaat, F., Siahainenia, S., Mashadi, M., dan Ashriady. 2021. *Dasar Ilmu Manajemen*. Kota Bandung: Media Sains Indonesia dan Penulis.
- Prasetyo, K. 2020. "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT . Mandom Indonesia." *Jurnal Madani* 3(2):164–73. doi: <https://doi.org/10.33753/madani.v3i2.109>. <http://www.jurnalmadani.org/index.php/madani/article/view/109>
- Purba, S., Revida, E., Parinduri, L., Purba, B., Muliana, M., Purba, P.B., Tasnim, Tahulending, P.S., Simarmata, H.M.P., Prasetya, A.B., Sherly dan Leuwol, N.V. 2020. *Perilaku Organisasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Purwanto, A., Purba, J.T., Bernarto, I., dan Sijabat, R. 2021. "The Effect of *Transformational Leadership, Job Satisfaction, dan Organizational Commitments on Organizational Citizenship Behavior*." *Inovbiz: Jurnal*

Inovasi Bisnis 9(1):61–69. doi: 10.35314/inovbiz.v9i1.1801.
<http://ejournal.polbeng.ac.id/index.php/IBP/article/view/1801>

Rahmawati, T. dan Prasetya, A. 2018. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Tetap Dan Karyawan Kontrak (Studi Pada Karyawan Pizza Hut Kota Malang).” *Jurnal Ilmu Administrasi* 48(1):98.
<https://www.neliti.com/publications/88095/analisisfaktor-faktor-yang-mempengaruhi-organizational-citizenship-behavior-ocb>

Ramdani, I. 2017. “Pengaruh Kepribadian, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. PATRA SK.” *Jurnal Lentera Bisnis* 1(3):78–99.
<https://jurnal.lentera.bisnis.ac.id/index.php/article/view/21277>

Riinawati. 2019. *Pengantar Teori Manajemen Komunikasi Dan Organisasi*. Banjarmasin: Pustaka Baru Press.

Sahir, S.H., Hasibuan, A., Aisyah, A., Sudirman, A., Kusuma, A.H.P., Salmiah, Afriany, J., dan Simarmata, J. 2020. *Gagasan Manajemen*. edited by A. Rikki. Medan: Yayasan Kita Menulis.

Sanusi, A. 2018. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Sengkey, Y.M., Tewal, B., dan Lintong, D.C. 2018. “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara.” *Jurnal EMBA* 6(4):3138–47.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/21288>

Sholikhah, C.I.R. dan Frianto A. 2022. “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Tiara Supermarket Ngawi.” *Jurnal Ilmu Manajemen* 10(1):10–17.
<https://journal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/16797>

Sinaga, O.S., Hasibuan, A., Efendi, Priyoadmiko, E., Butarbutar, M., Purba, S., Karwanto, Silalahi, M., Hidayatulloh, A.N., dan Muliana. 2020. *Manajemen Kinerja Dalam Organisasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.

Spencer, L.M. dan Spencer, S.M. 2018. *Competence at Work: Models for Superior Performance*. Canada: John Wiley & Sons.

Sudarmo, T.I. dan Wibowo U.D.W.A. 2018. “Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).” *Jurnal Ilmiah Psikologi* 16(1):51–58. doi: 10.30595/psychoidea.v16i1.2497.
<http://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/PSYCHOIDEA/article/view/2497>

- Sugiyono. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastrri, A.C. dan Latifa S.K. 2018. “Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT. Kilang Lima Gunung.” *Jurnal Kajian Manajemen Bisnis* 7(2):69–79. doi: 10.24036/jkmb.10882500.
<http://ejournal.unp.ac.id/index.php/jkmb/article/view/108825>
- Syaflinursyah, A. dan Aktif N. 2020. “*The Effect of Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Leadership on Organizational Citizenship Behavior Employees of BRI in Yogyakarta.*” *Dinasti International Journal of Management Science* 2(2):278–90. doi: 10.31933/dijms.v2i2.613.
<https://dinastipub.org/DIJMS/article/view/613>
- Syamsudin. 2022. *Optimalisasi OCB (Organization Citizenship Behavior) Guru: Perspektif Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal Dan Motivasi Kerja*. Lombok Tengah: Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia.
- Tumanggor, R.O. 2020. *Job Satisfaction Dan Subjective Well-Being Dari Perspektif Psikologi Industri Dan Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Ukkas, I. dan Latif, D. 2018. “Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).” *Equilibrium : Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi* 6(1):20–23. doi: 10.35906/je001.v6i1.167.
<http://www.journal.stiem.ac.id/index.php/jureq/article/view/167>
- Wanih, M. dan Iqbal, M. 2020. “*The Effect of Job Satisfaction, Organizational Commitment and Work Motivation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employees of the Banyumas Regency Sports Culture and Tourism Youth Office.*” *Journal of Education Management And Social Science* 1(4):525–34. doi: 10.31933/DIJEMSS.
<https://journal.education.management.social.science.ac.id/index.php/emba/article/view/21288>
- Widiastuti, T. dan Suaris. 2018. “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) (Studi Pada Karyawan Kantor Konsultan Manajemen Rizqi).” *Fokus Ekonomi* 12(1):81–98. <http://www.ejournal.stiepena.ac.id/index.php/fe/article/view/165>
- Winoto, S.A., Priadana, S., dan Indah, D.W. 2020. “Pengaruh Komitmen Dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB).” *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* 13(2):97–103.

<https://journal.unpas.ac.id/index.php/jrbm/article/view/4039>

Yulistiyono, Agus, Kurniawati, E., Kustiawan, D., Sari, D.H., Marlina, L., Hikmah, Saefullah, E., Wiyono, A.S., Putra, A.R., Purba, S., Fariati, W.T., Djaya, T.R., Manurung, E.H., dan Rachmawati, E. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cirebon: Penerbit Insania.

Yusuf, R.M., dan Syarif, D. 2018. *Komitmen Organisasi:Definisi, Dipengaruhi & Mempengaruhi*. Makassar: Nas Media Pustaka.

Zahari, M., Sujatmiko, W., Kembauw, E., Tabun M.A., Ihwanudin, N., Noekent, V., Suparto, Kristanto, T., Sihombing L., Mu'ah, Hariyanti, Muftiasa, A., Sushardi, dan Nuryati. 2022. *Manajemen SDM:Strategi Organisasi Bisnis Modern*. Lombok Barat: Seval Literindo Kreasi.