

ABSTRAK

Stroberi memiliki peluang investasi yang cukup besar, oleh karena itu harus senantiasa terus mengembangkan bisnis stroberi agar bisa meningkatkan perekonomian Indonesia. Salah satu daerah di Jawa Barat, yang dikenal sebagai daerah penghasil stroberi adalah daerah Ciwidey. Termasuk dusun Cikareo yang hampir seluruh masyarakatnya bermata pencaharian sebagai petani. Berdasarkan hasil penelitian terdapat masalah dalam mengelola stroberi muncul yaitu faktor cuaca yang dapat menghambat produksi dan proses rantai pasok. Selain itu, terdapat masalah dalam harga jual stroberi yang diterima petani relatif murah. Dalam memasarkan produk terdapat rantai distribusi produk yang melibatkan banyak pihak di dalamnya.

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini untuk mengetahui gambaran umum bisnis stroberi di dusun Cikareo. Kemudian juga dilakukan untuk menganalisis kinerja rantai pasok bisnis stroberi di dusun Cikareo Ciwidey, dan serta bertujuan menganalisis faktor pendorong dan penghambat yang dapat menentukan kinerja rantai pasok bisnis stroberi di dusun Cikareo Ciwidey. Metode penelitian yang dipakai pada penelitian kali ini menggunakan metode deskriptif analisis. Teknik pengumpulan data primer dilakukan dengan observasi, wawancara mendalam dan dokumen.

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan. Proses rantai pasok bisnis stroberi di dusun Cikareo melibatkan berbagai pihak. Para pihak yang terlibat telah menjalankan tugasnya sesuai dengan tugas dan perencanaan. Dalam kinerja rantai pasok, *reliability* atau pemenuhan pemesanan telah dipenuhi dengan baik sesuai dengan permintaan. Kemudian juga *responsiveness* dilakukan dengan baik pihak yang terlibat dapat merespon segala sesuatunya dengan baik mulai dari pemesanan yang direspon secara cepat dan tepat, lalu juga respon terhadap keluhan yang terjadi. *Agility* atau kemampuan untuk bertahan terhadap perubahan telah dijalani oleh pihak yang terlibat. Semua pihak dapat mengatasi dan beradaptasi dengan perubahan yang terjadi. Juga terdapat persediaan yang ada setiap harinya yang disediakan oleh pihak bandar atau pedagang. Selanjutnya indikator *costs* atau biaya yang dikeluarkan, rata-rata dalam menjalankan proses rantai pasok tidak banyak biaya yang dikeluarkan. Berbagai pihak tidak mengeluarkan biaya yang besar untuk pembelian produk stroberi. Terakhir merupakan *assets* yang dimiliki oleh para pelaku rantai pasok, tidak banyak aset yang dimiliki hanya harta berupa uang dan persediaan stroberi.

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan maka penulis mengajukan saran-saran diantaranya, petani harus lebih merawat tanamannya agar menghasilkan buah bagus secara teratur. Pemerintah senantiasa memfasilitasi sarana dan prasarana yang dibutuhkan oleh para petani mulai dari pengolahan sampai pada pemasaran produk.

Kata Kunci : Kinerja Rantai Pasok

ABSTRACT

Strawberries have a sizable investment opportunity, therefore you must always continue to develop your strawberry business in order to increase economy Indonesia. One of the areas in West Java, which is known as a strawberry producing area is the Ciwidey area. Including the Cikareo hamlet, where almost all of the people work as farmers. Based on the results of the study there are problems in managing strawberries, namely weather factors that can hamper production and supply chain processes. In addition, there is a problem in the relatively cheap selling price of strawberries received by farmers. In marketing a product, there is a product distribution chain that involves many parties in it.

The purpose of this research is to find out the general description of the strawberry business in Cikareo hamlet. Then it is also carried out to analyze the supply chain performance of the strawberry business in Cikareo Ciwidey hamlet, and also aims to analyze the driving and inhibiting factors that can determine the performance of the strawberry business supply chain in Cikareo Ciwidey hamlet. The research method used in this research uses descriptive analysis method. Primary data collection techniques are carried out by observation, in-depth interviews and documents.

Based on the research results obtained. The supply chain process for the strawberry business in Cikareo hamlet involves various parties. The parties involved have carried out their duties in accordance with the tasks and plans. In supply chain performance, reliability or fulfillment booking has been well met according to demand. Then too responsiveness done well the parties involved can respond well to everything starting from orders that are responded to quickly and precisely, then also responses to complaints that occur. Agility or the ability to withstand change has been undertaken by the parties involved. All parties can overcome and adapt to the changes that occur. There are also supplies available every day provided by the dealer or trader. Next is the indicator costs or the costs incurred, on average in carrying out the supply chain process there are not many costs incurred. Various parties did not spend a large amount of money to purchase strawberry products. Last assets owned by supply chain actors, not many assets all he has are assets in the form of money and supplies of strawberries.

Based on the results of the analysis and conclusions, the authors put forward suggestions, including, farmers should take better care of their plants in order to produce good fruit regularly. The government always facilitates the facilities and infrastructure needed by farmers, starting from processing to product marketing.

Keywords: Supply Chain Performance

ABSTRAK

Stroberi ngagaduhan kasempetan investasi anu ageung, ku kituna aranjeunna kedah teras-terasan ngembangkeun usaha stroberi dina raraga naekeun ékonomi Indonésia. Salah sahiji wewengkon di Jawa Barat anu dipikawanoh minangka wewengkon penghasil stroberi nyaéta wewengkon Ciwidey. Kaasup dukuh Cikareo, nu ampir kabéh masarakatna jadi patani. Dumasar kana hasil panalungtikan aya masalah dina ngokolakeun stroberi, nya éta faktor cuaca anu bisa ngahambat prosés produksi jeung ranté suplai. Salian ti éta, aya masalah dina harga jual stroberi anu kawilang murah anu ditarima ku patani. Dina pamasaran produk, aya ranté distribusi produk anu ngalibatkeun loba pihak di jerona.

Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho gambaran umum usaha stroberi di Dusun Cikareo. Saterusna dilaksanakeun ogé analisa kinerja rantai pasok usaha stroberi di Dusun Cikareo Ciwidey, sarta tujuanana pikeun nganalisis faktor pendorong jeung penghambat anu bisa nangtukeun kinerja rantai suplai usaha stroberi di Dusun Cikareo Ciwidey. Métode panalungtikan anu digunakeun dina ieu panalungtikan ngagunakeun métode déskriptif analisis. Téhnik ngumpulkeun data primér dilaksanakeun ku obsérvasi, wawancara jero jeung dokumén.

Dumasar kana hasil panalungtikan anu dimeunangkeun. Prosés ranté suplai pikeun usaha stroberi di Dusun Cikareo ngalibetkeun sagala rupa pihak. Para pihak anu kalibet parantos ngalaksanakeun tugasna luyu sareng tugas sareng rencana. Dina kinerja ranté suplai, *reliability* atanapi minuhan pesenan geus kaeusi leres nurutkeun paménta. Saterusna *responsiveness* ogé dilaksanakeun kalawan hadé, pihak-pihak anu kalibet bisa ngaréspon kalawan hadé kana sagala hal dimimitian ti pesenan anu direspon kalawan gancang jeung tepat, saterusna ogé respon kana keluhan anu lumangsung. *Agility* atawa kamampuhan pikeun endure parobahan geus hirup ku pihak kalibet. Sadaya pihak tiasa ngungkulan sareng nyaluyukeun kana parobihan anu lumangsung. Aya ogé suplai sadia unggal poé disadiakeun ku dealer atawa padagang. Saterasna, indikator *costs* atanapi biaya anu ditanggung, rata-rata, dina ngalaksanakeun prosés ranté pasokan, henteu seueur biaya anu ditanggung. Rupa-rupa pihak henteu ngaluarkeun artos anu ageung pikeun ngagaleuh produk stroberi. Pamustunganana, aya *assets* anu dipiboga ku aktor ranté suplai, teu loba aset anu dipiboga, ngan ukur aset dina bentuk kas sareng pasokan stroberi.

Dumasar kana hasil analisis jeung kacindekan, nu nulis nepikeun saran, diantarana, patani kudu leuwih hadé miara pepelakan sangkan ngahasilkeun buah anu alus sacara teratur. Pamaréntah salawasna ngagampangkeun sarana jeung prasarana anu dibutuhkeun ku para patani, ti mimiti ngolah nepi ka pamasaran produk.

Kecap Konci: Kinerja Ranté suplai