# **DAFTAR PUSTAKA**

Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

AW Suranto. 2011. Komuniksi Interpersonal. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Bungin Burhan. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*: *Aktualisasi Metodologis*

*ke arah ragam varian kontemporer*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. Bungin, Burhan. 2011. Penelitian Kualitatif. Jakarta: Kencana Predana Media Group

Bovee, Courtland L. dan Thill, John V. (2003). *Komunikasi Bisnis,Edisi Keenam, Indeks*. Jakarta.

Cangara, Hafied H. 2002. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo

Creswell, John W. 2014. *Research design pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: perpustakaan pelajar

Devito, Joseph A. 2011. *Komunikasi Antar Manusia*. Pamulang-Tangerang Selatan: Karisma.

Effendy, Onong Uchjana, 1989. *Kamus Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti

.1993. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti

Indriyo Gitosudarmo & Agus Mulyono. 2000. *Manajemen Bisnis Logistik, BPFE.* Yogyakarta.

Mulyana, Deddy. 2010. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengntar*. Bandung Remaja Rosdakarya.

Muhammad, Arni. 2001. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Moleong, L.J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. Moleong, Lexy J. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Miles, M.B & Huberman A.M. 1984, *Analisis Data Kualitatif*. Terjemahan oleh Tjetjep Rohendi Rohidi. 1992. Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Taylor dan Bogdan. 1984. *Bentuk Penelitian Kualitatif Teori Dalam Penelitian Kualitatif.* jakarta: Mizan Pustaka.