

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku-buku

- Abdul Halim Barkatullah, Hukum Perlindungan Konsumen*, FH Unlam Press, Kalimantan Selatan, 2008.
- Abdulkadir Muhammad, *Hukum Perdata Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000.
- Asih Eka Putri, *Paham BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan), Friedrich-Ebert-Stiftung Kantor Perwakilan Indonesia*, Friedrich-Ebert-Stiftung, 2014.
- Bahder Johan Nasution, *Hukum Kesehatan Pertanggungjawaban Dokter*, PT Rineka Cipta, Jakarta, 2005.
- Burhanuddin S., *Pemikiran Hukum Perlindungan Konsumen Dan Sertifikasi Halal*, UIN-Maliki Press, Malang, 2011.
- Cecep Tribowo, *Perizinan Dan Akreditasi Rumah Sakit Sebuah Kajian Hukum Kesehatan Nuha Medika*, Yogyakarta, 2012.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2008.
- Chandra Irawan, *Aspek Hukum Dan Mekanisme Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan (Alternative Dispute Resolution) Di Indonesia*, CV. Mandar Maju, Bandung, 2010.
- Charles J.P.Siregar, *Farmasi Rumah Sakit Teori Dan Penerapan*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta, 2003.
- CST. Kansil, *Pengantar Hukum Kesehatan Indonesia*, PT Rineka Cipta, Jakarta, 2000.
- Daryanto, *Kamus Bahasa Indonesia Lengkap*, Apollo, Surabaya, 1997.
- Eddi Junaidi, *Mediasi Dalam Penyelesaian Sengketa Medik*, Rajawali Pers, Jakarta, 2011.
- Hardijan Rusli, *Hukum Perjanjian Indonesia Dan Common Law*, Sinar Harapan, Jakarta, 1996.
- Harkristuti Harkrisnowo, *Perlindungan Konsumen Dalam Kerangka Sistem Peradilan Di Indonesia, Lokakarya Rancangan Undang-Undang*

*Tentang Perlindungan Konsumen, Kerjasama Lembaga Penelitian Universitas Indonesia Dengan Departemen Perindustrian Dan Perdagangan*, Jakarta, 1996.

- Hermein Hadiati Koeswadji, *Hukum Dan Masalah Medik*, Surabaya, 1984.
- J. Guwandi, *Hukum Rumah Sakit Dan Corporate Liability*, Badan Penerbit FKUI, Jakarta, 2011.
- Koerniatmanto Soetoprawiro, *Bukan Kapitalisme Bukan Sosialisme*, Kanisius, Yogyakarta, 2003
- Lalu Husni, *Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Melalui Pengadilan & Di Luar Pengadilan*, Edisi Ke-1, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004.
- Mertokusumo Sudikno, *Bab-Bab Tentang Penemuan Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1993.
- Philipus M. Hadjon, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia (Sebuah Studi Tentang Prinsip-Prinsipnya, Penanganannya Oleh Pengadilan Dalam Lingkungan Peradilan Umum Dan Pembentukan Peradilan Administrasi Negara)*, Bina Ilmu, Surabaya, 1987.
- Purbacaraka, *Perihal Kaedah Hukum*, Citra Aditya, Bandung, 2010.
- R. Subekti, *Hukum Perjanjian*, Intermasa, Jakarta, 2002.
- Ronny Hanitijo Soemitro, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990.
- Salim H.S, *Hukum Kontrak Teori Dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta, 2004.
- Sasongko Wahyu, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, UNILA, Bandar Lampung, 2007.
- Satjipto Rahardjo, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif*, Rajawali Pers, Jakarta, 2001.
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta, 2007.
- Soerjono Soekanto, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2008.

- Sri Siswati, *Etika Dan Hukum Kesehatan Dalam Perspektif Undang-Undang Kesehatan*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2013.
- Sri Praptianingsih, *Kedudukan Hukum Perawat Dalam Upaya Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit*, Raja Grafindo, Jakarta, 2006.
- Susanti Adi Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2008.
- Takdir Rahmadi, *Mediasi Penyelesaian Sengketa Melalui Pendekatan Mufakat*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2010
- Theo Huijbers, *Filsafat Hukum Dalam Lintasan Sejarah*, Kanisius, Yogyakarta, 1995.
- Tjandra Yoga Aditama, *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, UI Press, Jakarta, 2002.
- Tri Kunawangsih, *Aspek Dasar Ekonomi Mikro*, PT Grasindo, Jakarta, 2006.
- Titik Triwulan Tutik dan Shita Febriana, *Perlindungan Hukum Bagi Pasien*, Prestasi Pustaka, Jakarta, 2010.
- W.J.S Poerwadarminta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 1989.
- Wiku Adisasmito, *Sistem Kesehatan, Rajawali Persada*, Jakarta, 2007.
- Wirjono Prodjodikoro, *Azas-Azas Hukum Perjanjian*, Mandar Maju, Bandung, 2011.
- Zaeni Asyhadie, *Aspek-aspek Hukum Kesehatan Di Indonesia*, Rajawali Pers, Depok, 2017.

## **B. Peraturan Perundang-Undangan**

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 Amandemen IV.
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.
- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.

### C. Sumber Lain

- Asih Eka Putri, "Penyelenggaraan Jaminan Sosial Di Indonesia," Legislasi Indonesia 9, No. 1 2019
- BPJS Kesehatan, 'Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan', BPJS Kesehatan, 2014
- 'Ibu Siti, Peserta BPJS Kesehatan RSUD Dr. H. Bob Bazar, Wawancara, Senin Tanggal 14 November 2022 Pukul 12.30 WIB'
- Hadi, Pengguna BPJS Kesehatan RSUD Dr. H. Bob Bazar, Wawancara, Selasa 6 Desember 2022 14.30 WIB.
- [http://www.jamkesindonesia.com/home/cetak/254/Minim Pemahaman Sistem Rujukan BPJS Kesehatan](http://www.jamkesindonesia.com/home/cetak/254/Minim%20Pemahaman%20Sistem%20Rujukan%20BPJS%20Kesehatan).
- Ilham, Pasien RSUD Dr. H. Bob Bazar, Wawancara Rabu 16 November 2022.
- Jamkes Indonesia, "Minim Pemahaman Sistem Rujukan BPJS Kesehatan," [Www.Jamsosindonesia.Com](http://www.jamsosindonesia.com), accessed September 26, 2022,
- Kepala Bidang Divisi Humas RSUD Dr. H. Bob Bazar, Wawancara, Jumat Tanggal 10 Maret 2023 Pukul 09.30 WIB.
- Komariah, Edisi Revisi Hukum Perdata, 2001, hlm. 12 <Malang: Universitas Muhammadiyah>.MAKALAH BPJS ~ Mustaqimjnet' <<http://mustaqimjnet.blogspot.com/2014/02/makalah-bpjs.html>> [accessed 16 December 2022]
- Kristi Endarwati, Kepala Bidang Bina Pelayanan Kesehatan, Wawancara, Rabu Tanggal 8 Maret 2023 Pukul 09.30 WIB.
- Penyebab Pasien Peserta BPJS Ditolak Rumah Sakit : Okezone Health' <<https://health.okezone.com/read/2014/12/18/481/1081214/penyebab-pasien-peserta-bpjs-ditolak-rumah-sakit>> [accessed 5 December 2022]
- Paula Giliker, Vicarious Liability in Tort: A Comparative Perspective, Cambridge University Press, New York, 2010
- Paul T Rose, "The Evolution of Vicarious Liability In Tort In Respect of Deliberate The Wrongdoing", 1 November 2017, 2018
- 'Penyebab Pasien Peserta BPJS Ditolak Rumah Sakit : Okezone Health'.
- Permenkes RI Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs).

Perdana R.Herlambang Wiratman, "Jurnal Ilmu Hukum", Jurnal Ilmu Hukum, Vol.1 No.14, 2005

Rahmat, Pasien RSUD Dr. H. Bob Bazar, Wawancara, Kamis 24 November 2022 Pukul 11.30 WIB.

Tri Tata Ayu Paramesti, 'Sanksi Bagi Rumah Sakit Yang Menolak Memberikan Tindakan', 2017  
<<http://www.hukumonline.com/klinik/detail/lt54621f2bcf38c>> [diakses 24 December 2022].

Tribunnews.com, "JN Meninggal Dunia Setelah Ditolak Lima Rumah Sakit Di Lampung," Lampung.Tribunnews.Com, accessed September 26, 2022, <http://lampung.tribunnews.com/2014/07/08/jn-meninggal-dunia-setelah-ditolak-lima-rumahsakit-di-Lampung>.

Wawancara Dengan Eddy Martadinata Selaku Kepala Cabang BPJS Kesehatan Kabupaten Lampung Selatan, Kamis Tanggal 9 Maret 2023 Pukul 09.30 WIB.

[www.kabarbangsa.com](http://www.kabarbangsa.com), 'Problematika Hukum BPJS', 1 Juli 2016, 2016, pp. 1–6 <<http://www.kabarbangsa.com/2017/06/mencermati-problematika-hukum-bpjs.html>> [accessed 24 December 2022]

[www.hukumonline.com](http://www.hukumonline.com), 'Ancaman Tak Mendapat Layanan Publik Dalam Program BPJS' <<https://www.hukumonline.com/berita/a/ancaman-tak-mendapat-layanan-publik-dalam-program-bpjs-lt530c700da396c>> [diakses 2 January 2023]