

## ABSTRAK

### **Akbar Nugraha Ramadhan (2023) Peranan Program E-Samsat Dalam Meningkatkan Kesadaran Hukum Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus di Wilayah Kabupaten Bandung 2 Soreang)**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya wajib pajak yang masih tidak sadar akan kewajibannya membayar pajak kendaraan bermotor, sehingga wajib pajak banyak yang terlambat atau bahkan tidak membayar pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran hukum untuk membayar pajak kendaraan bermotor melalui program e-samsat yang diluncurkan pemerintah. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian studi kasus yang berlokasi di wilayah Kabupaten Bandung 2 Soreang dengan subjek penelitian yaitu wajib pajak, petugas samsat keliling, dan Kepala Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah (PPPD) Wilayah Kabupaten Bandung 2 Soreang. Alat pengumpul data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Analisis data yaitu data kualitatif secara studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan: (1) kondisi kesadaran hukum wajib pajak di Kabupaten Bandung untuk membayar pajak kendaraan bermotor masih dalam taraf yang rendah; (2) kehadiran program e-samsat dengan berbagai kemudahannya mampu menarik minat wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan bermotor dengan tepat waktu; (3) kendala-kendala yang dihadapi program e-samsat diantaranya informasi tentang e-samsat yang masih kurang, sinyal yang tidak stabil, dan sosialisasi yang kurang menyeluruh; (4) upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala dalam pelaksanaan program e-samsat diantaranya penggunaan media sosial sebagai bentuk sosialisasi kepada masyarakat dan penggunaan operator yang kuat. Berdasarkan hal tersebut menunjukkan bahwa kesadaran hukum wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan bermotor dapat meningkat seiring hadirnya program e-samsat.

**Kata Kunci: E-Samsat, Kesadaran Hukum, Pajak Kendaraan Bermotor**