

KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan dan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir Strata Satu (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung dengan judul **“PENGARUH DIRECT MARKETING TERHADAP VOLUME PENJUALAN DI FOODLIFE.ID COFFEE & EATERY KOTA BONTANG”**. Untuk penyusunan dan penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa laporan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, baik dari segi tata bahasa dan materi. Semua ini tidak terlepas dari batas kemampuan, keterbatasan, dan pengetahuan yang peneliti miliki. Dengan begitu peneliti senantiasa menerima saran, kritikan, yang bersifat membangun. Pada kesempatan ini peneliti banyak melibatkan berbagai macam pihak dalam proses penyusunan dan penulisan laporan skripsi ini, oleh karena itu saya sebagai peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat Prof. Dr. Teddy Hikmat Fauzi, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, meluangkan waktu, dan memberikan saran kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan benar. Pada kesempatan ini juga, peneliti mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang tinggi kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M.Kom, IPU Selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.

2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si, Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dra. HJ. Yulia Segarwati, M. Si, Selaku Dekan II Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Drs. H. Sumardhani, M.Si, Selaku Dekan III Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Ilmu Adimnistrasi Bisnis Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si, Selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Bapak Dr. Dindin Abdurohim B S, S.Sos.,M.M.,M.Si dan Ibu Dr. Yanti Purwanti S.Sos.,M.Si Selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dalam menyempurnakan penelitian ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik universitas Pasundan.
10. Seluruh Staf Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
11. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Welby Al-Dzikry selaku owner Foodlife.id Coffee & Eatery yang telah mengizinkan, membantu, dan membimbing peneliti selama melakukan penelitian di Foodlife.id.

Dalam kesempatan ini juga peneliti menyampaikan terima kasih dan rasa hormat kepada :

1. Papah Ahmad Yani dan Ibu Isye Supriati yang sangat amat peneliti cintai dan sayangi, terimakasih telah menjadi kedua orang tua terhebat yang selalu memberikan do'a, motivasi, cinta, dan dukungan yang sangat amat luar biasa kepada peneliti. Semoga Allah senantiasa selalu memberikan kesehatan dan kebahagiaan untuk kalian.
2. Saudara kembar peneliti Nazhifa Syauki 'Athiyyah, S.T telah memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Sahabat peneliti Alexandria Fatima Sherina telah memberikan semangat dan doa untuk peneliti.
4. Kepada NIM 10090117083 Sarjana Akuntansi Universitas Islam Bandung yang selalu memberikan dukungan dan semangat, do'a dan selalu menjadi pendengar yang baik dikala memiliki keluh kesah pada saat penelitian ini.
5. Sahabat-sahabatku dan teman-teman seperjuanganku dari awal perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, Agnes, Zachra, Nurul, Wanda yang telah memberikan semangat, support, dan doa. Serta selalu memberikan suka dan duka.
6. Teman-teman tahu bulat, Martin, Yuga, Ilham, Haris, Fakhri, Bagus, Rizky, Azhar, Njah, Nes, Nuy, Nda. Terimakasih atas kebaikan, kesolidan, dan keceriaan yang telah diberikan.

7. Teman-teman kampus terutama jurusan Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2019 yang banyak memberikan arti pertemanan dan kerjasama team yang baik selama perkuliahan, peneliti ucapkan terima kasih.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendoakan, hingga penyusunan dan penelitian skripsi ini dapat di selesaikan.

Peneliti berharap semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada peneliti selama menyusun penelitian ini mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Peneliti telah berusaha untuk selalu memberikan yang terbaik dalam penyusunan dan penulisan laporan skripsi ini, namun tidak menutup kemungkinan masih terdapat kekurangan maupun kesalahan sehingga jauh dari kata sempurna, peneliti terus berusaha memperbaiki diri dengan tetap menerima kritik dan saran yang membangun demi terpenuhinya kesesuaian penyusunan dan penulisan laporan skripsi ini.

Bandung, 22 Mei 2023

Peneliti