

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Adi, S. (2011). *Proses penyelesaian sengketa konsumen ditinjau dari hukum acara serta kendala implementasinya (I)*. KENCANA.
- Atmadja, M. K. (2012). *TEORI HUKUM PEMBANGUNAN Eksistensi dan Implikasi*. Epistema Institute.
- Atshar, Abdul, Apriani, R. (2019). *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen* (H. Ramadhani (ed.); 1st ed.). Deepublish.
- Badrulzaman, M. D. (1994). *Aneka Hukum Bisnis*. Alumni.
- Badrulzaman, M. D. (2001). *Kontrak Dagang Elektronik Tinjauan Dari Aspek Hukum Perdata Dalam Kompilasi Hukum-Hukum Perikatan*. PT. Citra Aditya Bakti.
- Floranta, F. (2014). *ASPEK-ASPEK HUKUM PERIKATAN* (Redaksi Mandar Maju (ed.); 1st ed.). CV. Mandar Maju.
- Gunawan Widjaja & Ahmad Yani. (2000). *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen (I)*. Gramedia Pustaka Utama.
- Halim. (2020). *Marketing dan Media Sosial* (R. Rante (ed.); I). CV. Media Sains Indonesia.
- Halim, A. (2010). *Hak-Hak Konsumen (I)*. Nusa Media.
- Hanitijo, R. (1990). *Metodologi Penelitian Hukum dan Jumetri* (4th ed.). Ghalia Indonesia.
- Harianto, D. (2010). *Perlindungan Konsumen Bagi Konsumen Terhadap Iklan*

- Yang Menyesatkan* (I). Ghalia Indonesia.
- Hutabarat, S. (2010). *Penawaran dan Penerimaan Dalam Hukum Perjanjian*. Grasindo.
- Ibrahim, J. (2004). *Hukum Bisnis dalam Persepsi Manusia Modern* (I). Refika Aditama.
- Ketut, I. O. S. (2015). *Hukum Perikatan* (D. Marliani (ed.); 1st ed.). Sinar Grafika Offset.
- Khairandy, R. (2014). *Hukum Kontrak Indonesia Dalam Perspektif Perbandingan* (I). FH UII Press.
- Khairandy, R. (2017). *Itikad Baik Dalam Kontrak Di Berbagai Sistem Hukum* (I). FH UII Press.
- Kolopaking, A. (2013). *Asas Itikad Baik Dalam Peyelesaian Sengketa Kontrak Melalui Arbitrase* (I). PT. Alumni.
- Mertokusumo, S. (2013). *Bab-bab Tentang Penemuan Hukum* (II). Citra Aditya Bakti.
- Miru, A. (2002). *HUKUM PERJANJIAN Penjelasan Makna-Makna Pasal Perjanjian Bernama Dalam KUH Perdata (BW)* (Tarmizi (ed.); I). Sinar Grafika Offset.
- Muhammad, A. (2017). *Hukum Perdata Indonesia* (5th ed.). Citra Aditya Bakti.
- Prof.Dr Wirjono, P. (1979). *Asas-asas hukum Perdata* (VII). Sumur Bandung.
- Purwati, D. A. (2020). *Metode Penelitian Hukum Teori Dan Praktik* (T. Lestari (ed.)). CV. Jakad Media Publishing.

- Rahim, A. (2022). *Dasar-Dasar Hukum Perjanjian : Perspektif Teori dan Praktik* (I). Humanities Genius.
- Rahmawati, I. (2020). *Efektifitas Penggunaan Media Sosial untuk Pengembangan UMKM Kabupaten Jombang* (Dr. Zulfikar (ed.); I). LPPM Universitas KH.A.Wahab Hasbullah.
- Rifai Abubakar, D. D. . (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian* (1st ed.). SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Subekti. (2005a). *HUKUM PERJANJIAN* (21st ed.). Intermasa.
- Subekti. (2005b). *POKOK-POKOK HUKUM PERDATA* (32nd ed.). P.T. Intermasa.
- Subekti, R. (1992). *Aneka Perjanjian* (9th ed.). Citra Aditya Bakti.
- Susanto, B. (2011). *Pemikiran Hukum Perlindungan Konsumen dan Sertifikasi Halal* (I). UIN-Maliki Press.
- Syahrani, R. (2006a). *SELUK-BELUK dan ASAS-ASAS HUKUM PERDATA* (3rd ed.). P.T. Alumni.
- Syahrani, R. (2006b). *SELUK-BELUK dan ASAS-ASAS HUKUM PERDATA* (III). P.T. Alumni.
- Syamsul, I. (2004). *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak* (I). Program Pascasarjana Universitas Indonesia.
- Tri, C. (2008). *Hukum Perlindungan Konsumen* (Tarmizi (ed.); I). Sinar Grafika Offset.
- Utrecht, E. dan M. S. (1989). *PENGANTAR DALAM HUKUM INDONESIA* (XI). P.T. Ichtiar Baru.

Wahid, Abdul Dkk. (2022). *SERBA-SERBI MEMAHAMI HUKUM PERJANJIAN DI INDONESIA (I)*. Deepublish.

Zulham. (2013). *Hukum Perlindungan Konsumen* (1st ed.). Kencana Prenada Media Group.

B. Peraturan Perundang-Undangan

1. Undang Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945
2. Kitab Undang Undang Hukum Perdata
3. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen
4. Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-e. Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik
5. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan
6. Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Sistem dan Transaksi Elektronik
7. Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2001 Tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen.
8. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2001 Tentang Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat
9. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

C. Sumber Hukum Lainnya

1. Jurnal

- Adelia, T., & Marpaung, D. S. H. (2021). Upaya Hukum Penyelesaian Sengketa Jual Beli Melalui E-Commorce. *Ilmu Hukum Dan Humaniora*, 8(6), 1440–1448.
- Anggraeni, R. D., & Rizal, A. H. (2019). Pelaksanaan Perjanjian Jual Beli Melalui Internet (E-Commerce) Ditinjau Dari Aspek Hukum Perdataan. *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-I*, 6(3), 223–238. <https://doi.org/10.15408/sjsbs.v6i3.11531>
- Arum, G. A. (2019). Konsep Keadilan (Iustitia) Perspektif St. Thomas Aquinas Dan Relevansinya Bagi Pemaknaan Sila V Pancasila. *Lumen Veritatis: Jurnal Filsafat Dan Teologi*, 10(1), 23–44. <https://doi.org/10.30822/lumenveritatis.v10i1.207>
- Asas, P., Baik, I., Mewujudkan, D., Para, K., & Sinaga, N. A. (2015). Peranan Asas Itikad Baik Dalam Mewujudkan Keadilan Para Pihak Dalam Perjanjian. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 8(1). <https://doi.org/10.35968/m-pu.v8i1.186>
- Bawarodi, J. (2014). Lex Privatum , Vol.II/No. 3/Ags-Okt/2014. *Lex Privatum, Vol.II/No. 3/Ags-Okt/2014, II(3)*, 49–55.
- Budhayati, C. T. (2009). Asas Kebebsan Berkontrak Dalam Hukum Perjanjian Indonesia. *Widya Sari*, 10(3), 232–248. https://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/39/3/ART_ChristianaTri_Budhayati_Asas_kebebsan_berkontrak_Full_text.pdf
- Cindawati, M. (2014). Prinsip Good Faith(Itikad Baik) Dalam Hukum

- Kontrak Bisnis Internasional. *Mimbar Hukum - Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada*, 26(2), 181.
<https://doi.org/10.22146/jmh.16038>
- Desiani, A., Amirulloh, M., & Suwandono, A. (2019). Implementasi Asas Itikad Baik Dalam Perlindungan Konsumen Atas Pembatalan Transaksi Yang Dilakukan Oleh Situs Belanja Elektronik. *Acta Diurnal Jurnal Ilmu Hukum Kenotariatan Dan Ke-PPAT-An*, 2(1), 56. <https://doi.org/10.24198/acta.v2i1.157>
- Halilah, S., & Arif, F. (2021). *Siti Halilah¹ Mhd. Fakhurrahman Arif²*. 4(Desember), 56–65.
- Harun, S., Dungga, W. A., & Tome, A. H. (2018). Implementasi Asas Itikad Baik dalam Perjanjian Transaksi Jual Beli Online. *Jurnal Legalitas*, 12(2), 90–99.
- Haryanti, T. (2021). Itikad Baik dalam Perjanjian Jual Beli dengan Metode Pembayaran Cash on Delivery. *Jurnal Ilmiah Penegakan Hukum*, 8(2), 113–120. <https://doi.org/10.31289/jiph.v8i2.5126>
- Hauliani, C. M. (2022). Wanprestasi Dalam Transaksi E-Commerce. *Privat Law*, 10(December), 218–225.
- I Made Agus Dwi Mandala Putra, Budiarta, I. N. P., & Subamia, I. N. (2022). Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Perdamaian. *Jurnal Preferensi Hukum*, 3(3), 544–550.
<https://doi.org/10.55637/jph.3.3.5588.544-550>
- Immanuel, Y. (2023). *Itikad Baik dalam Klausula Baku pada E-*

Commerce. 2(1), 1–23.

Irawati, R., & Prasetyo, I. B. (2022). Pemanfaatan Platform E-Commerce Melalui Marketplace Sebagai Upaya Peningkatan Penjualan dan Mempertahankan Bisnis di Masa Pandemi (Studi pada UMKM Makanan dan Minuman di Malang). *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 6(2), 114–133.

Ismail. (2018). Perancangan Website Sebagai Media Promosi Dan Informasi. *Journal Of Informatic Pelita Nusantara*, 3(1), 82–86.

Karinda, R. A. (2020). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Bisnis Pembiayaan Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999. *Lex Privatum*, VIII(4), 47–57.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexprivatum/article/view/30967>
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexprivatum/article/viewFile/30967/29724>

Lastini. (2016). *Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha Menurut Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. IV(6), 68–75.

Lestari, K. S., & Marpaung, D. S. H. (2022). Penyelesaian Sengketa Lingkungan Hidup di Luar Pengadilan (Non Litigasi) Melalui Jalur Negosiasi (Studi Kasus Tumpahnya Minyak di Laut Karawang). *Justitia: Jurnal Ilmu Hukum Dan Humaniora*, 9(2), 651–660.
<http://dx.doi.org/10.31604/justitia.v9i2.651-660>

M. Muhtarom. (2014). *Asas-Asas Hukum Perjanjian : Suatu Landasan*

- Dalam Membuat Kontrak. *Suhuf*, 26(1), 54.
- Mathematics, A. (2016). *UNSUR ACCIDENTALIA DALAM PEMBELIAN ONLINE PRE ORDER DIKAITAN DENGAN ASAS KEBEBASAN BERKONTRAK*. 1(1), 1–23.
- Miftahuljannah, S., & Taun, T. (2021). Perlindungan Hukum Bagi Pihak yang Beritikad Baik Dalam Perjanjian Jual Beli (Studi Putusan Nomor 15/pdt.G/2018/PN.Sby). *Wajah Hukum*, 5(1), 185. <https://doi.org/10.33087/wjh.v5i1.377>
- Muhajir, I. (2019). Jurnal Ilmiah Dunia. *Jurnal Ilmiah Dunia Hukum*, 4(2528–6137), 25–36.
- Ndaomanu, D. A. (2022). Kesepakatan Perjanjian Jual Beli Melalui Mesin Jual Otomatis (Vending Machine) Ditinjau Dari Aspek Hukum Perjanjian. *Jurnal Ilmu Hukum: ALETHEA*, 5(1), 55–72. <https://doi.org/10.24246/alethea.vol5.no1.p55-72>
- Niru, & Sinaga, A. (2019). Implementasi Hak Dan Kewajiban Para Pihak Dalam Hukum Perjanjian. *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, 10(1), 1–20.
- Nyoto, A. S. (2018). *Itikad Baik Pelaku Usaha Sebagai Prodesse Makanan Dan Minuman Yang Mengandung Bahan Berbahaya Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*. 3(2), 1–23.
- Panjaitan, H. (2018). *TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP KERUGIAN KONSUMEN*. 16.
- Pradnyaswari, Ida Ayu, Westra, I. K. (2020). Upaya Perlindungan

- Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Menggunakan Jasa E-Commerce. *Kertha Semaya*, 8(5), 759.
- Putra, D. P. A., & Budiana, I. N. (2022). Upaya Hukum Terhadap Wanprestasi dalam Perjanjian Pengiriman Barang di PT. on Time Express Kantor Cabang Bali. *Kertha Wicaksana*, 16(2), 108–116. <https://doi.org/10.22225/kw.16.2.2022.108-116>
- Putri, Z. (2021). Penyuluhan Hukum Masyarakat tentang Perjanjian Pengikatan Jual Beli. *Jurnal Dedikasi Hukum*, 1, 135–143. <https://ejournal.umm.ac.id/index.php/jdh/article/view/17356%0Ahttps://ejournal.umm.ac.id/index.php/jdh/article/download/17356/9732>
- Rahmawati, A., Sukmayanto, M., & Yanfika, H. (2019). *Mediasi Sebagai Upaya Penyelesaian Masalah Antara Pt. Aneka Sumberbumi Jaya Dengan Warga Desa Bumisari Kecamatan Natar Lampung Selatan Mediation As Problem Solving Efforts Between Pt. Aneka Sumberbumi Jaya With Residents of the Village Bumisari District o. 5(2)*, 165–175.
- Rahmawati, I. (2020). *Efektifitas Penggunaan Media Sosial untuk Pengembangan UMKM Kabupaten Jombang* (Dr. Zulfikar (ed.); I). LPPM Universitas KH.A.Wahab Hasbullah.
- Saragih, H., & Ramdhany, R. (2013). Pengaruh Intensi Pelanggan Dalam Berbelanja Online Kembali Melalui Media Teknologi Informasi Forum Jual Beli (Fjb) Kaskus. *Jurnal Sistem Informasi*,

- 8(2), 100. <https://doi.org/10.21609/jsi.v8i2.331>
- Seran, M. & S. A. M. W. (2006). Penggunaan Klausula Eksonerasi dalam Perjanjian dan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen. In *Jurnal Hukum Pro Justicia: Vol. XXIV* (pp. 159–170).
- Sinilele, A. (2020). Itikad Baik Dalam Perjanjian Jual-Beli Tanah Menurut Kuh-Perdata. *El-Iqthisadi: Jurnal Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Dan Hukum*, 2(2), 59. <https://doi.org/10.24252/el-iqthisadi.v2i2.18350>
- Siti Nurwullan, & Hendrik Fasco Siregar. (2019). Asas Konsensualisme dalam Penambahan Klausula Kontrak Berdasarkan Prinsip Itikad Baik. *Prosiding Enhancing Innovations for Sustainable Development Dissemination of Unpam's Research Result*, 1–10.
- Sri, P., & Adnyani, B. S. (2021). Akibat Hukum Wanprestasi Dalam Transaksi Online Dengan Metode Cash on Delivery Pada Aplikasi Shopee. *Jurnal Kertha Semaya*, 9(9), 1532–1543. <https://doi.org/10.24843/KS.2021.v09.i09.p04>
- Suhadi, E. (2021). Penyelesaian Ganti Rugi Akibat Wanprestasi Perjanjian Jual Beli Online Dikaitkan dengan Pasal 19 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(7), 5–10.
- Sumriyah. (2019). Cacat Kehendak (Wilsgebreken) Sebagai Upaya Pembatalan Perjanjian Dalam Persepektif Hukum Perdata. *Simposium Hukum Indonesia*, 1(1), 662–670.

- Susanto, B. (2011). *Pemikiran Hukum Perlindungan Konsumen dan Sertifikasi Halal (I)*. UIN-Maliki Press.
- Syamsul, I. (2004). *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak (I)*. Program Pascasarjana Universitas Indonesia.
- Triasih, D., Rini Heryanti, B., & Pujiastuti, E. (2019). Optimalisasi Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Perjanjian Jual Beli on Line Legal Protection Optimization for Consumers in Buying Agreements on Line. *Hukum Dan Masyarakat Madani*, 9(2), 193–201.
- Wahyuni, E. S. (2019). Trend Jual Beli Online Melalui Situs Resmi Menurut Tinjauan Etika Bisnis Islam. *Jurnal BAABU AL-ILMI: Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 4(2), 186.
<https://doi.org/10.29300/ba.v4i2.2429>
- Wati, G., Ilmu, M., Pascasarjana, H., & Kuning, U. L. (2022). *APABILA TERJADI WANPRESTASI DALAM TRANSAKSI PERJANJIAN JUAL BELI MELALUI INTERNET (E- COMMERCE) DI INDONESIA*. *Ncssr*, 982–985.
- Winarni, L. N. (2015). Asas Itikad Baik Sebagai Upaya Perlindungan Konsumen Dalam Perjanjian Pembiayaan. *DiH: Jurnal Ilmu Hukum*, 11(21), 1–12. <https://doi.org/10.30996/dih.v11i21.442>
- Yati, F., Fakultas, M., Universitas, H., Kuala, S., Jafar, M., Hukum, F., & Syiah, U. (2018). *PENDAHULUAN Dalam menjalani kehidupan*

dan untuk memenuhi kebutuhan manusia sebagai subjek hukum selalu membutuhkan pihak lain , dengan melalui suatu proses tertentu sampai kebutuhan yang dimaksud dapat dimanfaatkan oleh yang membutuhkannya . Demikian pula. 2(November), 782–792.

Yaurwarin, W. (2020). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pembeli Makanan Berbuka Puasa yang Mengandung Bahan Pengawet dan Bahan Pemanis Buatan (Kajian UU No. 8 Tahun 1999). *PUBLIC POLICY (Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis)*, *1*(1), 35–46.
<https://doi.org/10.51135/publicpolicy.v1.i1.p35-46>

Yuliana, O. Y. (2000). Penggunaan Teknologi Internet. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, *2*(1), 36–52.

Yustiani, R., & Yunanto, R. (2017). Peran Marketplace Sebagai Alternatif Bisnis Di Era Teknologi Informasi. *Komputa : Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*, *6*(2), 43–48.
<https://doi.org/10.34010/komputa.v6i2.2476>

2. Internet

<https://adcolaw.com/id/blog/konsiliasi-suatu-alternatif-penyelesaian-sengketa/> diakses pada hari Selasa, 18 Juli 2023 pukul 14:27