

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pelayanan konseling bagi siswa kecanduan gadget, dan implikasi teoritis dan praktis dalam pelayanan konseling siswa kecanduan gadget pada pekerja sosial. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan metode kualitatif pendekatan studi kasus, dengan teknik pemilihan informan yaitu menggunakan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu menggunakan teknik: 1) Wawancara Mendalam, 2) Observasi, dan 3) Studi dokumen. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada faktor penyebab dan permasalahan siswa mengalami kecanduan gadget di SMP Swadaya 1 Bandung. Untuk faktor penyebab siswa yang mengalami kecanduan gadget ada faktor internal dan eksternal. Adapun faktor internal siswa kecanduan gadget yaitu kurangnya perhatian, dorongan dalam diri siswa karena penasaran yang tinggi, rendahnya *self control*. Sementara faktor eksternal yaitu pengaruh buruk teman sebaya dan kurangnya hubungan sosial yang baik pada siswa. Permasalahan siswa yang kecanduan gadget di SMP 1 Swadaya meliputi siswa memiliki minat dan motivasi belajar yang rendah, disiplin belajar yang rendah, sering terlambat atau tidak masuk tanpa keterangan, rendahnya manajemen waktu pada siswa, memiliki emosi yang kurang stabil, dan pola tidur yang terganggu. Sementara itu gadget sangat dibutuhkan untuk sarana pendukung media pembelajaran, media komunikasi, dan sarana hiburan bagi siswa ketika jenuh dan bosan dalam pembelajaran. Untuk itulah peran guru Bimbingan dan konseling dalam memberikan pelayanan konseling khususnya bagi siswa kecanduan gadget, yaitu dengan; pelayanan konseling individu, *home visit*, memberikan bimbingan dan arahan terutama kepada siswa kecanduan gadget. Namun penerapan pelayanan konseling tersebut mempunyai faktor pendorong dan juga faktor penghambat, adapun faktor pendorong pelayanan konseling individu adalah setiap bulan guru BK dan guru-guru lain mengadakan musyawarah terkait bimbingan dan konseling, adanya kerja sama antar pihak sekolah, memberikan fasilitas yang baik, dan memberikan jam khusus untuk bimbingan dan konseling. Faktor Penghambat adalah kurangnya pengawasan dari pihak sekolah dan orang tua, kurangnya *control* diri siswa, masih ada siswa yang enggan menerima konseling, dan kurangnya partisipasi orang tua terhadap program layanan konseling. Dalam upaya mengatasi hambatan tersebut hal yang dilakukan oleh SMP Swadaya 1 Bandung adalah melakukan upaya pencegahan (Preventif) seperti memberikan sosialisasi terkait penggunaan gadget yang bijak dan sekolah menerapkan *system control* dengan melakukan Razia dan terakhir guru bimbingan dan konseling melakukan konseling individual bagi siswa yang kecanduan gadget.

Kata Kunci : Pelayanan konseling individual, guru bimbingan dan konseling, siswa kecanduan gadget

ABSCTRACT

The purpose of this study is to describe counseling services for students addicted to gadgets, and theoretical and practical implications in counseling services for students addicted to gadgets in social workers. The research method used is to use a qualitative method of case study approach, with informant selection technique using purposive sampling. The data collection techniques used were: 1) In-depth interviews, 2) Observation, and 3) Document study. The results of this study indicate that there are causal factors and problems of students experiencing gadget addiction at SMP Swadaya 1 Bandung. For the factors that cause students to experience gadget addiction, there are internal and external factors. The internal factors of students addicted to gadgets are lack of attention, encouragement in students because of high curiosity, low self-control. While external factors are the bad influence of peers and the lack of good social relationships in students. The problems of students who are addicted to gadgets at SMP 1 Swadaya include students having low interest and motivation to learn, low learning discipline, often late or absent without information, low time management in students, having unstable emotions, and disturbed sleep patterns. Meanwhile, gadgets are needed as a means of supporting learning media, communication media, and entertainment facilities for students when they are bored and bored in learning. For this reason, the role of Guidance and Counseling teachers in providing counseling services, especially for students addicted to gadgets, is by; individual counseling services, home visits, providing guidance and direction, especially to students addicted to gadgets. However, the application of these counseling services has driving factors and also inhibiting factors, as for the driving factors of individual counseling services are every month the bk teacher and other teachers hold meetings related to guidance and counseling, cooperation between school parties, providing good facilities, and providing special hours for guidance and counseling. The inhibiting factors are the lack of supervision from the school and parents, the lack of student self-control, there are still students who are reluctant to receive counseling, and the lack of parental participation in the counseling service program. In an effort to overcome these obstacles, what is done by SMP Swadaya 1 Bandung is to make preventive efforts (Preventive) such as providing socialization related to the wise use of gadgets and schools implement a control system by conducting raids and finally guidance and counseling teachers conduct individual counseling for students who are addicted to gadgets.

Keywords: *Individual counseling services, guidance and counseling teachers, students addicted to gadgets*

RINGKESAN

Tujuan tina ieu penelitian nyaéta pikeun ngadéskrripsikeun layanan konseling pikeun siswa anu mikaresep gadget, sarta implikasi téoritis jeung praktis dina layanan konseling pikeun siswa anu mikaresep gadget ka pagawé sosial. Méthode panalungtikan anu digunakeun nya éta pendekatan studi kasus kualitatif, kalawan téhnik seleksi informan ngagunakeun *purposive sampling*. Téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ngagunakeun téhnik: 1) Wawancara jero, 2) Observasi, jeung 3) Studi dokumén. Hasil tina ieu panalungtikan nuduhkeun aya faktor sabab jeung masalah siswa ngalaman kacanduan gadget di SMP Swadaya 1 Bandung. Pikeun faktor anu ngabalukarkeun siswa ngalaman kacanduan gadget, aya faktor internal jeung eksternal. Sedengkeun pikeun faktor internal siswa kacanduan gadget, nya éta kurang perhatian, dorongan dina diri siswa lantaran rasa panasaran anu luhur, kontrol diri anu handap. Sedengkeun faktor éksternal, nya éta pangaruh goréng babaturan sasama jeung kurangna hubungan sosial anu hadé dina diri siswa. Masalah siswa anu mikaresep gadget di SMP Swadaya 1 diantaranya siswa kurang minat jeung motivasi diajar, disiplin diajar rendah, sering telat atawa bolos tanpa katerangan, kurangna waktu siswa, emosi teu stabil, jeung gangguan pola sare. Samentara éta, gadget diperlukeun minangka sarana pangrojong média pangajaran, média komunikasi, jeung sarana hiburan pikeun siswa nalika bosen jeung bosen dina diajar. Ku lantaran kitu, kalungguhan guru Bimbingan jeung Konseling téh dina méré palayanan konseling, hususna pikeun siswa anu mikaresep gadget, nya éta ku; jasa konseling individu, kunjungan ka imah, nyadiakeun hidayah jeung arah utamana ka siswa addicted kana gadget. Sanajan kitu, larapna palayanan konseling ieu miboga faktor pendorong sarta faktor penghambat, sedengkeun faktor pendorong pikeun layanan konseling individu nya éta unggal bulan guru penyuluhan jeung guru séjénna ngayakeun musyawarah ngeunaan bimbingan jeung konseling, gawé bareng antar sakola, nyadiakeun fasilitas anu hadé, sarta nyadiakeun jam husus pikeun hidayah jeung sangakan. Faktor anu ngahambat nya éta kurangna pangawasan ti pihak sakola jeung kolot, kurangna kontrol diri siswa, masih aya siswa anu horéam narima konseling, jeung kurangna partisipasi kolot dina program layanan konseling. Dina usaha ngungkulan éta kendala, anu dilaksanakeun ku SMP Swadaya 1 Bandung nyaéta ngalaksanakeun usaha preventif saperti sosialisasi ngeunaan wijaksana ngagunakeun gadget jeung sakola ngalaksanakeun sistem kontrol ku cara ngayakeun razia sarta ahirna guru Bimbingan jeung Bimbingan ngalaksanakeun individu. konseling pikeun siswa anu kacanduan kana gadget.

Kata Kunci: Layanan konseling perorangan, guru bimbingan sareng konseling, murid kacanduan gadget