

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>VISI DAN MISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG .....</b>	<b>iii</b>
<b>VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK.....</b>	<b>iv</b>
<b>VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO HIDUP .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>RINGKESAN .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Konteks Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	6
1.3. Perumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Kegunaan Penelitian.....	7

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR, DAN PROPOSISI.. 9**

2.1. Kajian Pustaka .....	9
2.1.1. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	9
2.1.2. Teori Administrasi .....	14
2.1.3. Pengertian Administrasi Publik.....	20
2.1.4. Pengertian Organisasi.....	23
2.1.5. Manajemen.....	25
2.1.6. Pengertian Kinerja.....	30
2.1.6.1. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	33
2.2. Kerangka Berfikir.....	37
2.3. Proposisi .....	39

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN ..... 40**

3.1. Objek Penelitian .....	40
3.1.1. Sejarah Dinas Kesehatan Kota Bandung .....	40
3.1.2. Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kota Bandung .....	44
3.1.3. Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Bandung.....	45
3.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kesehatan.....	46
3.1.4.1. Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Dinas .....	46
3.1.4.2. Tugas Pokok dan Fungsi Sekretariat Dinas .....	47
3.1.4.3. Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Pelayanan Kesehatan .....	48
3.1.4.4. Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Kesehatan Masyarakat.....	55
3.1.4.5. Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit .....	57
3.1.4.6. Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Sumber Daya Kesehatan.....	60
3.1.5. Data kepegawaian Bidang Pelayanan Kesehatan .....	62

3.1. Metode Penelitian.....	64
3.2.1. Desain Penelitian .....	64
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.2.3. Informan.....	68
3.2.4. Teknik Analisis Data .....	69
3.2.6. Pemeriksaan Keabsahan Data .....	73
3.2.7. Jadwal Penelitian .....	76
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>77</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	77
4.1.1. Memo .....	77
4.1.2. Transkrip Wawancara .....	106
4.1.3. Coding.....	122
4.1.4. Kategori dan Tema.....	123
4.2. Hasil Pembahasan.....	129
4.2.1. Kinerja Sub Koordinator Mutu Pelayanan Kesehatan .....	129
4.2.2. Faktor Penghambat Kinerja Sub Koordinator Mutu Pelayanan Kesehatan .....	134
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>138</b>
5.1. Kesimpulan.....	138
5.2. Saran .....	142
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>143</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>146</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Permasalahan .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	10
Tabel 3. 1 Jumlah data pegawai bidang pelayanan kesehatan .....	62
Tabel 3. 2 Komposisi pegawai sub koordinator mutu pelayanan kesehatan.....	63
Tabel 3. 3 Komposisi pegawai sub koordinator mutu pelayanan kesehatan.....	64
Tabel 3. 4 Informan.....	69
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian.....	76
Tabel 4. 1 Memo Keefektifan kinerja .....	77
Tabel 4. 2 Memo Kendala efektif dan efisien .....	77
Tabel 4. 3 Memo Efisien kinerja.....	78
Tabel 4. 4 Menerapkan efektivitas dan efisiensi .....	78
Tabel 4. 5 Memo Komitmen pekerjaan .....	79
Tabel 4. 6 Memo Menaati kinerja sesuai aturan .....	80
Tabel 4. 7 Memo Tanggung jawab pegawai .....	80
Tabel 4. 8 Memo Kendala melaksanakan tugas.....	81
Tabel 4. 9 Memo Displin waktu.....	81
Tabel 4. 10 Memo Ketertiban berpakaian.....	82
Tabel 4. 11 Memo Perlunya sanksi .....	82
Tabel 4. 12 Memo Menaati aturan berlaku .....	82
Tabel 4. 13 Memo Inisitif bentuk ide.....	83
Tabel 4. 14 Memo Tanggapan pimpinan pada inisitif .....	83
Tabel 4. 15 Memo Inisiatif sendiri dalam pekerjaan.....	84
Tabel 4. 16 Memo Kendala inisiatif.....	84
Tabel 4. 17 Memo Keefektifan kinerja .....	85
Tabel 4. 18 Memo Kendala efektif dan efisien .....	85
Tabel 4. 19 Memo Efisien kinerja.....	86
Tabel 4. 20 Memo Menerapkan efektivitas efisiensi .....	86
Tabel 4. 21 Memo Komitmen pekerjaan.....	87
Tabel 4. 22 Memo Menaati kinerja sesuai aturan .....	87
Tabel 4. 23 Memo Tanggung jawab pegawai .....	87
Tabel 4. 24 Memo Kendala melaksanakan tugas.....	88
Tabel 4. 25 Memo Disiplin waktu.....	88
Tabel 4. 26 Memo Ketertiban berpakaian.....	89

Tabel 4. 27 Memo Perlunya sanksi .....	89
Tabel 4. 28 Memo Menaati aturan berlaku .....	90
Tabel 4. 29 Memo Inisiatif bentuk ide .....	90
Tabel 4. 30 Memo Tanggapan pimpinan pada inisiatif.....	90
Tabel 4. 31 Memo Inisiatif sendiri dalam pekerjaan.....	91
Tabel 4. 32 Memo Kendala inisiatif.....	91
Tabel 4. 33 Memo Keefektifan kinerja .....	92
Tabel 4. 34 Memo Kendala efektif dan efisien .....	92
Tabel 4. 35 Memo Efisien kinerja.....	93
Tabel 4. 36 Memo Menerapkan afektivitas dan efisiensi .....	93
Tabel 4. 37 Memo Komitmen pekerjaan.....	93
Tabel 4. 38 Memo Menaati kinerja sesuai aturan .....	94
Tabel 4. 39 Memo Tanggung jawab pegawai .....	94
Tabel 4. 40 Memo Kendala melaksanakan tugas.....	95
Tabel 4. 41 Memo Disiplin waktu.....	95
Tabel 4. 42 Memo Ketertiban berpakaian.....	95
Tabel 4. 43 Memo Perlunya Sanksi .....	96
Tabel 4. 44 Memo Menaati aturan berlaku .....	96
Tabel 4. 45 Memo Inisiatif bentuk ide .....	97
Tabel 4. 46 Memo Tanggapan pimpinan pada inisiatif.....	97
Tabel 4. 47 Memo Inisiatif sendiri dalam pekerjaan.....	97
Tabel 4. 48 Memo Kendala inisiatif.....	98
Tabel 4. 49 Memo Keefektifan kinerja .....	98
Tabel 4. 50 Memo Kendala efektif dan efisien .....	99
Tabel 4. 51 Memo Efisien kinerja.....	99
Tabel 4. 52 Memo Menerapkan efektivitas dan efisiensi .....	100
Tabel 4. 53 Memo Komitmen pekerjaan.....	100
Tabel 4. 54 Memo Menaati kinerja sesuai aturan .....	101
Tabel 4. 55 Memo Tanggung jawab pegawai .....	101
Tabel 4. 56 Memo Kendala melaksanakan tugas.....	102
Tabel 4. 57 Memo Disiplin waktu.....	102
Tabel 4. 58 Memo Ketertiban berpakaian.....	102
Tabel 4. 59 Memo Perlunya sanksi .....	103
Tabel 4. 60 Memo Menaati aturan berlaku .....	103
Tabel 4. 61 Memo Inisiatif bentuk ide .....	104
Tabel 4. 62 Memo Tanggapan pimpinan pada inisiatif.....	104
Tabel 4. 63 Memo Inisiatif sendiri dalam pekerjaan.....	105
Tabel 4. 64 Memo Kendala inisiatif.....	105
Tabel 4. 65 Transkrip Wawancara Narasumber I.....	106
Tabel 4. 66 Transkrip Wawancara Narasumber 2 .....	112

Tabel 4. 67 Transkrip Wawancara Narasumber 3 .....	115
Tabel 4. 68 Transkrip Wawancara Narasumber 4 .....	118
Tabel 4. 69 Coding .....	122

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	38
Gambar 3. 1 Struktur organisasi Dinas Kesehatan Kota Bandung .....	45
Gambar 3. 2 Model Analisis Data Kualitatif Milles dan Huberman.....	70
Gambar 4. 1 Tema Faktor Kinerja .....	124
Gambar 4. 2 Tema Penghambat Kinerja .....	127

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Kesbangpol Kota Bandung.....	146
Lampiran 2 Surat Kesbangpol Kota Bandung .....	147
Lampiran 3 Permohonan Penelitian Dinas Kesehatan Kota Bandung.....	148
Lampiran 4 Persetujuan Penelitian Dinas Kesehatan Kota Bandung .....	149
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara .....	150
Lampiran 6 Pedoman Wawancara .....	153
Lampiran 7 Pedoman Observasi .....	155
Lampiran 8 Hasil Wawancara Informan 1 .....	157
Lampiran 9 Hasil Wawancara Informan 2 .....	162
Lampiran 10 Hasil Wawancara Informan 3 .....	165
Lampiran 11 Hasil Wawancara Informan 4 .....	168