

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah,rahmat dan hidayahnya yang senantiasa dilimpahkan kepada peneliti,sehingga pada saat ini bisa menyelesaikan penyusunan laporan skripsi dengan judul **“ANALISIS KINERJA SUB KOORDINATOR MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI DINAS KESEHATAN KOTA BANDUNG”** yang disusun untuk memenuhi syarat dalam menempuh ujian sarjana pada program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu politik Universitas Pasundan.

Penelitian ini telah peneliti susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan laporan ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih yang pertama kepada keluarga besar terkhusus Ibunda tercinta Khotimah dan ayahanda tercinta Kasmadi yang selalu memberikan dukungan serta do’a yang tiada henti kepada peneliti.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Imas Sumiati.M.Si selaku Dosen pembimbing yang sangat luar biasa dalam memberikan bimbingan, arahan dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi kepada:

- 1) Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M.Kom selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.

- 2) Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Plt Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Pasundan.
- 3) Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Pasundan.
- 4) Drs. H. Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
- 5) Drs. Rudi Martiawan, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan
- 6) Dr. Rizky Ilhami, S.Sos, M.AP selaku Sekretaris Program Prodi Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan.
- 7) R. Hari Busthomi Ariffin, S.T.,M.Si selaku Ketua Laboratorium Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung dan Dosen Penguji.
- 8) Andre Ariesmansyah, S.AP.,M.AP selaku Dosen Penguji.
- 9) Seluruh keluarga Universitas Pasundan dan keluarga besar program studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pelayanan dan memberikan ilmu yang bermanfaat
- 10) Dinas Kesehatan Kota Bandung dan Seluruh Aparatur Sub Koordinator Mutu Pelayanan Kesehatan yang sudah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
- 11) Sahabat baik peneliti Anisa Ramadhani yang mendengar keluh kesah peneliti dan selalu memberi semangat.

12) Sahabat peneliti di kuliah yaitu Aulia, Hilda, Salma dan Silvi yang selalu memberikan dukungan dan memberikan motivasi.

13) Nadiya dan Nirmala teman kost peneliti yang selalu memberikan dukungan.

Terlepas dari semua itu, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka peneliti menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar peneliti dapat menyempurnakan penelitian ini. Akhir kata peneliti berharap ini dapat memberikan manfaat maupun inspirasi bagi para pembaca.

Bandung, 2023

Nurullita prihasti