

ABSTRAK

Kinerja pegawai sub koodinator mutu pelayanna kesehatan di Dinas Kesehatan Kota Bandung masih dikatakan belum optimal. Hal ini didasarkan masih ditemukan permasalahan mengenai kinerja pegawai sub koodinator mutu pelayanan kesehatan di Dinas Kesehatan Kota Bandung kurangnya SDM sub koodinator mutu pelayanan kesehatan sehingga akan mengakibatkan tidak efektif dan efisien kinerja, aplikasi yang bermasalah, kurangnya disiplin dan inisiatif dalam pelaksanaan tugas masih dikatakan belum baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja sub koodinator mutu pelayanan kesehatan berjalan dengan baik atau tidak. Dalam penelitian ini menggunakan metode studi kasus dan pendekatan kualitatif, teknik pengumpulan data melalui studi kepustakaan, observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan adalah staf bidang pelayanan kesehatan, kepala sub koordinator mutu pelayanan kesehatan, staf sub koordinator mutu pelayanan kesehatan dan masyarakat. Analisis data yang digunakan adalah analisis data dari Miles dan Huberman yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan serta menggunakan *software* Atlas.ti versi 23. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti dengan menggunakan teori Prawirosentono dan primasari menunjukkan bahwa ditemukan 2 tema penting, 8 kategori dan 70 code dalam analisis kinerja pegawai sub koodinator mutu pelayanan kesehatan di Dinas Kesehatan Kota Bandung. Hambatan yang ditemui adalah kurangnya SDM, aplikasi yang memang terkadang eror dan masih ada beberapa pegawai kurangnya disiplin dalam bekerja.

Kata kunci: Kinerja, Aplikasi, Disiplin, Dinas Kesehatan, Pegawai

ABSTRACT

The performance of the sub coordinator for the quality of health services at the Bandung City Health Office is still not optimal. This is based on problems still being found regarding the performance of employees of the sub-coordinator for quality of health services at the Bandung City Health Office, the lack of human resources for the sub-coordinator for quality of health services so that it will result in ineffective and efficient performance, problematic applications, lack of discipline and initiative in carrying out tasks is still said to be not good. This research aims to determine the performance of the health service quality sub coordinator is running well or not. In this study using a case study method and a qualitative approach, data collection techniques through library research, observation, interviews and documentation. Informants were staff in the field of health services, head of sub-coordinator for quality of health services, staff for sub-coordinator for quality of health services and the community. The data analysis used was data analysis from Miles and Huberman namely data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions and using Atlas.ti version 23 software. Based on the results of research conducted by researchers using the theory of Prawirosentono and Primasari, it was found that there were 2 important themes, 8 categories and 70 codes in the performance analysis of employees of the sub-coordinator of health service quality at the Bandung City Health Office. The obstacles encountered were the lack of human resources, applications that sometimes had errors and there were still some employees who lacked discipline at work.

Keywords: Performance, Application, Discipline, Health Service, Employees

RINGKESAN

Kinerja sub koordinator mutu pelayanan kaséhatan di Dinas Kaséhatan Kota Bandung masih tacan optimal. Hal ieu dumasar kana masalah anu masih kénéh kapanggih ngeunaan kinerja pagawé subkoordinator mutu pelayanan kaséhatan di Dinas Kaséhatan Kota Bandung, kurangna SDM pikeun subkoordinator mutu pelayanan kaséhatan nepi ka balukarna. dina kinerja teu epektip tur efisien, aplikasi masalah, kurangna disiplin jeung inisiatif dina ngalaksanakeun tugas masih cenah teu alus. Panalungtikan ieu miboga tujuan pikeun mikanyaho kinerja subkoordinator mutu pelayanan kaséhatan geus jalan kalawan hadé atawa henteu. Dina ieu panalungtikan ngagunakeun métode studi kasus jeung pendekatan kualitatif, téhnik ngumpulkeun data ngaliwatan studi pustaka, observasi, wawancara jeung dokuméntasi. Informan nya éta staf dina widang pelayanan kaséhatan, kapala subkoordinator mutu pelayanan kaséhatan, staf subkoordinator mutu pelayanan kaséhatan jeung masarakat. Analisis data anu digunakeun nya éta analisis data ti Miles jeung Huberman nyaéta ngumpulkeun data, réduksi data, presentasi data jeung nyieun kacindekan sarta ngagunakeun software Atlas.ti versi 23. Dumasar kana hasil panalungtikan anu dilaksanakeun ku panalungtik ngagunakeun tiori Prawirosentono jeung Primasari kapanggih aya 2 téma penting, 8 katégori jeung 70 kode dina analisis kinerja pagawé subkoordinator mutu pelayanan kaséhatan di Bandung. Dinas Kaséhatan Kota. Halangan anu disanghareupan nyaéta kurangna SDM, aplikasi anu sakapeung aya kasalahan sarta masih aya sababaraha pagawé anu kurang disiplin dina pagawéan.

Sanggem Konci: Kinerja, Aplikasi, Disiplin, Pelayanan Kaséhatan, Pagawé