

DAFTAR PUSTAKA

- Anggara, S. (2012). *Ilmu Administrasi Negara (Kajian konsep,Teori dan fakta dalam upaya menciptakan Good Governance)* (Beni Ahmad Saebani, Ed.; 1st ed.). CV PUSTAKA SETIA. <https://himia.umj.ac.id/wp-content/uploads/2021/08/Ilmu-Administrasi-Negara-Kajian-Konsep-Teori-dan-Fakta-dalam-Upaya-Menciptakan-Good-Governance-by-Sahya-Anggara.pdf>
- Ariesmansyah, A., Rosid, A., & Arifin, R. K. (2023). Analysis of Employee Performance Assessment the Office of Regional Development Planning Agency, Pangandaran, West Java, Indonesia. *Formosa Journal of Multidisciplinary Research (FJMR)*, 2(2), 507. <https://doi.org/10.55927/fjmr.v2i2.3244>
- Candra, Y., Rahmat, & Putra Eka, S. (2021). Komunikasi dan Manajemen Organisasi. *Community Engagement & Emergence Journal*, 3, 44–51.
- Creswell, J. (2016). *Research Design : Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran* (4th ed.). Pustaka Pelajar.
- Deni, M. (2018). Kedisiplinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pelayanan Publik. In *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya (JMBS)* / (Vol. 16, Issue 1). <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jmbs>
- Djani, W. (2022). *Administrasi publik (Teori dan Pergeseran Paradigma ke Era Digital)* (1st ed.). Zifatama Jawa.
- Effendi, U. (2014). *Asas Manajemen*. Rajawali Pers.
- Fitria Widiyanti, R., Muhammad Noor, H., & Kala Linggi, R. (2018). KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI KECAMATAN SANGATTA SELATAN KABUPATEN KUTAI TIMUR. *Ejournal Ilmu Pemerintahan*, 6(1), 185–198. [https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/12/Rosie%20Fitria%20Widiyanti%20\(12-05-17-10-32-47\).pdf](https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/12/Rosie%20Fitria%20Widiyanti%20(12-05-17-10-32-47).pdf)
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen : Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Bumi Aksara.

- Irtjayanti Hidayat, T., & Iriawan, H. (2022). Efektivitas Kinerja Pegawai dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan pada Poliklinik Polres Biak Numfor. *Jurnal Aktor*, 1(2). <https://ojs.unm.ac.id/Aktor/article/download/31316/14468>
- Maksudi, B. I. (2017). *Dasar - Dasar Administrasi Publik* (1st ed.). PT RajaGrafindo Persada.
- Mangkunegara, A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (S. Sandiasih, Ed.). PT. Remaja RosdaKarya.
- Mardiyah, Resmawan, E., & Alaydrus, A. (2018). Percepatan Pelayanan Publik melalui E-government di Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Bontang. *Ejournal Ilmu Pemerintahan*, 6, 1139–1152.
- Mariane, I. (2018). *Azaz-Azaz Manajemen* (Musthafa, Ed.). CV. Kencana Utama.
- Moleong, L. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif: perumusan masalah dalam penelitian kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Nazir, M. (2013). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Prawirosentono, S., & Primasari, D. (2015). *Manajemen Sumberdaya Manusia “Kinerja & Motivasi Karyawan” : Membangun Organisasi Kompetitif Era Perdagangan Bebas Dunia*. BPFEE.
- Priansa, D. J. (2017). *Manajemen Kinerja Kepegawaian Dalam Pengelolaan SDM Perusahaan*. Pustaka Setia.
- Safroni, L. (2012). *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)*. Aditya Media Publishing.
- Sedarmayanti. (2001). *Produktifitas Kerja*. CV. Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (D. Sumayyah, Ed.; 9th ed.). PT Refika Aditama.
- Sellang, K. (2016). *Administrasi dan Pelayanan Publik antara Teori dan Aplikasinya*. Obak (Anggota IKAPI). <https://www.researchgate.net/publication/331341122>

- Siswanto, A. (2020). ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA MAKASSAR. *Jurnal Ilmu Manajemen*.
<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/profitability/article/view/3417>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Sutopo, Ed.; 2nd ed.). Alfabeta.
- Suharsaputra, U. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, Kualitatif dan Tindakan* . Refika Aditama.
- Syafiie, I. K., Tandjung, D., & Modeong, S. (1999). *Ilmu Administrasi Publik* (1st ed.). Rineka Cipta.
- Syaodih, N. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. PT. Raja Grafindo Persada.

Dokumen:

Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan

Peraturan Walikota Bandung nomor 1381 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunana Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kesehatan Kota Bandung

Dinas Kesehatan Kota Bandung, LKIP Tahun 2022 Triwulan 2

Dinas Kesehatan Kota Bandung, Renstra perubahan 2018-2023

Sumber Internet:

<https://dinkes.bandung.go.id/>