

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....          | i    |
| <b>SURAT PERNYATAAN</b> .....           | ii   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                    | iii  |
| <b>ABSTRACT</b> .....                   | iv   |
| <b>RINGKESAN</b> .....                  | v    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....             | vi   |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....       | ix   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                 | x    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....              | xiii |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....               | xiv  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....          | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                 | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....               | 9    |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 10   |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....           | 10   |
| 1.3.2 Kegunaan Penelitian.....          | 10   |
| <b>BAB II TINJAUAN KONSEPTUAL</b> ..... | 24   |
| 2.1 Konsep Kesejahteraan Sosial.....    | 24   |
| 2.1.1 Fungsi Kesejahteraan social ..... | 25   |
| 2.2 Konsep Pekerjaan Sosial .....       | 26   |
| 2.2.1 Teori Pekerjaan Sosial.....       | 28   |
| 2.2.2 Metode Pekerjaan Sosial.....      | 30   |
| 2.3 Konsep Keberfungsian Sosial.....    | 32   |
| 2.4 Konsep Keluarga .....               | 34   |
| 2.5 Konsep Pola Asuh Orang Tua .....    | 36   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....  | 47   |
| 3.1 Desain Penelitian .....             | 47   |
| 3.2 Teknik Pemilihan Informan .....     | 48   |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data.....        | 50   |

|               |  |           |
|---------------|--|-----------|
| 3.4           | Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....                                | 51        |
| 3.5           | Teknik Analisis Data.....  | 52        |
| 3.6           | Sumber dan Jenis Data.....   | 53        |
| 3.6.1         | Sumber Data .....  | 53        |
| 3.6.2         | Jenis Data.....  | 54        |
| 3.7           | Lokasi dan Jadwal Penelitian.....                                      | 57        |
| 3.7.1         | Lokasi Penelitian.....   | 57        |
| 3.7.2         | Jadwal Penelitian .....  | 57        |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                      | <b>59</b> |
| 4.1           | Gambaran Umum PUSPAGA (Pusat Pembelajaran Keluarga) Kota Bandung ..... | 59        |
| 4.1.1.        | Sejarah PUSPAGA (Pusat Pembelajaran Keluarga).....                     | 59        |
| 4.1.2.        | Visi dan Misi PUSPAGA (Pusat Pembelajaran Keluarga) ..                 | 63        |
| 4.1.3.        | Kegiatan-Kegiatan Pada PUSPAGA (Pusat Pembelajaran Keluarga) .....     | 63        |
| 4.1.4.        | Tujuan Adanya PUSPAGA (Pusat Pembelajaran Keluarga)                    | 67        |
| 4.1.5.        | Prinsip Pelayanan PUSPAGA (Pusat Pembelajaran Keluarga) .....          | 68        |
| 4.1.6         | Data Tenaga Kerja PUSPAGA (Pusat Pembelajaran Keluarga) .....          | 70        |
| 4.2           | Kriteria Umum Informan.....  | 73        |
| 4.3           | Hasil penelitian dan pembahasan .....                                  | 78        |
| 4.3.1         | Pola Asuh Orang Tua Peserta Program Puspaga Kota Bandung.....          | 79        |
| 4.3.1.1.      | Tipe Pola Peserta Program Puspaga Kota Bandung                         | 80        |
| 4.3.1.2.      | Pola Komunikasi Dalam Keluarga.....                                    | 86        |
| 4.3.1.3.      | Interaksi Sosial Dalam Keluarga.....                                   | 93        |
| 4.3.2         | Hasil dari Program Puspaga Kota Bandung .....                          | 95        |
| 4.3.2.1       | Hasil Program Puspaga Kota Bandung.....                                | 95        |
| 4.3.2.2       | Layanan Program Puspaga Kota Bandung .....                             | 98        |

|   |     |
|---|-----|
| 4.3.3 Upaya dan Hambatan Terhadap Pola Asuh Orang Tua Peserta<br>Program Puspaga Kota Bandung.....                    | 101 |
| 4.3.3.1 Upaya Terhadap Pola Asuh Orang Tua peserta<br>Program Puspaga Kota Bandung.....                               | 101 |
| 4.3.3.2 Hambatan Terhadap Pola Asuh Orang Tua peserta<br>Program Puspaga Kota Bandung.....                            | 102 |
| 4.3.4 Imprikasi Praktis dan Teoritis Pekerja Sosial dalam Pola<br>Asuh Orang Tua Peserta Program Puspaga Kota Bandung | 104 |
| 4.3.4.1 Peran Pekerja Sosial Selaras dengan Peran Puspaga<br>Kota Bandung .....                                       | 105 |
| 4.3.4.2 Pekerjaan Sosial dan Psikolog.....  | 107 |
| 4.4 Hasil Temuan Penelitian.....  | 109 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....   | 112 |
| A. Kesimpulan.....  | 112 |
| B. Saran.....   | 114 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....   | 116 |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....  | 120 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 4.1 Pengurus Puspaga.....                                      | 59 |
| Gambar 4.2 Pelayanan di Puspaga Kota Bandung.....                     | 60 |
| Gambar 4.3 Kegiatan Sekolah Keluarga.....                             | 64 |
| Gambar 4.4 Kantor Puspaga Jl. Ibrahim Adjie No. 84 Kota Bandung ..... | 67 |
| Gambar 4.5 Ruangans Konseling 1 .....                                 | 87 |
| Gambar 4.6 Ruangans Konseling 2 .....                                 | 68 |

## **DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.7.2 Jadwal Penelitian dalam Pola Asuh Orang Tua Peserta Program<br>Puspaga Kota Bandung ..... | 58 |
| Tabel 4.1 Susunan Kepengurusan PUSPAGA Kota Bandung .....   | 72 |
| Tabel 4.2 Identitas Informan .....  | 74 |
| Tabel 4.3 Genogram Falih.....   | 77 |
| Tabel 4.4 Genogram Dhafin.....  | 78 |