

ABSTRACT

Interpersonal communication is communication that occurs in 2 directions carried out by 2 or more people, where interpersonal communication assists in treatment at the Mental Hospital in West Java Province because it occurs face to face between two individuals, namely nurses and patients. Researchers conducted research using a qualitative approach to the type of descriptive research.

The results of this study are interpersonal communication between nurses and patients with mental disorders where interpersonal communication will work effectively if nurses have a sense of trust, empathy, support, a sense of positivity and equality. Thus there will be trust or trust between the nurse and the patient which can make the patient want to express all his problems.

The process of interpersonal communication aims to change the attitudes and behavior of patients with mental disorders and to be able to convey messages through this communication so that the meaning of the message can be conveyed properly.

Keywords: Interpersonal Communication, Nurses, Patients with mental disorders, Psychiatric Hospital of West Java Province

ABSTRAK

Komunikasi interpersonal merupakan komunikasi yang terjadi secara dua arah yang dilakukan oleh dua orang atau lebih, dimana Komunikasi interpersonal dalam membantu dalam pengobatan di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat karena terjadi secara tatap muka antara dua individu yaitu perawat dengan pasien. Peneliti melakukan penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif.

Hasil dari penelitian ini merupakan komunikasi interpersonal perawat dengan pasien orang dengan gangguan jiwa yang dimana komunikasi interpersonal akan berjalan efektif jika perawat memiliki rasa kepercayaan, empati, dukungan, rasa positif serta kesetaraan.

Dengan demikian akan terjalin *trust* atau kepercayaan antara perawat dengan pasien yang dimana hal tersebut dapat membuat pasien mau mengungkapkan segala permasalahannya. Proses komunikasi interpersonal bertujuan untuk mengubah sikap dan perilaku pasien orang dengan gangguan jiwa serta mampu menyampaikan pesan melalui komunikasi tersebut sehingga makna pada pesan tersebut dapat tersampaikan dengan baik

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Perawat, Pasien orang dengan gangguan jiwa, Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat

RINGKESAN

Komunikasi interpersonal nyaéta komunikasi anu lumangsung dina 2 arah anu dilaksanakeun ku 2 urang atawa leuwih, dimana komunikasi interpersonal mantuan dina pengobatan di RS Jiwa Propinsi Jawa Barat sabab lumangsung pahareup-hareup antara dua individu, nyaéta perawat jeung pasien. Panalungtik ngalaksanakeun panalungtikan ngagunakeun pamarekan kualitatif kana jenis panalungtikan deskriptif.

Hasil tina ieu panalungtikan nya éta komunikasi interpersonal antara perawat jeung penderita gangguan jiwa dimana komunikasi antarpribadi bakal jalan éféktif lamun perawat miboga rasa percaya, empati, ngarojong, rasa positip jeung sarua. Ku kituna bakal aya kapercayaan atawa kapercayaan antara perawat jeung pasien anu bisa nyieun pasien hayang nepikeun sagala masalahna.

Prosés komunikasi antarpribadi miboga tujuan pikeun ngarobah sikep jeung paripolah penderita gangguan jiwa sarta bisa nepikeun pesen ngaliwatan ieu komunikasi sangkan ma'na pesen bisa ditepikeun kalawan bener.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Perawat, Penderita gangguan jiwa, Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat