

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat sesuai dengan waktunya. Shalawat serta salam senantiasa dicurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia kejalan yang diridhai-Nya.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan dengan judul **“STRATEGI PEMASARAN HOTEL NALENDRA PLAZA DI SUBANG”**.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu peneliti, baik berupa bantuan materil maupun non materil dalam menyelesaikan skripsi dan bimbingan skripsi. Maka dari itu, dengan sepenuh hati peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat Bapak Prof. Dr. Teddy Hikmat Fauzi, M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan tulus telah meluangkan waktu, tenaga, kesabaran, tenaga dan motivasi yang tiada henti untuk mendorong peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Pada kesempatan ini juga, peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M.Kom., IPU selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.

2. Bapak Dr. M. Budiana, S.Ip., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si., selaku Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Drs. H.R Sumardhani, M.Si., selaku Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Wali selama perkuliahan ditempuh.
9. Bapak Dr. Ir. Maun Jamaludin, M.Si dan Ibu Hj. Yayan Mulyana S.Sos., M.Si., selaku Dosen Penguji yang memberikan masukan dan arahan dalam penelitian ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
11. Seluruh Staff Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

12. Ibu Adityarini Christina selaku Direktur Operasional Hotel Nalendra Plaza Subang.

13. Bapak Bebeb Supriadi selaku General Manager Hotel Nalendra Plaza Subang.

Dalam kesempatan kali ini pula, peneliti ingin menyampaikan terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Kedua orang tua yang tercinta, Papa Karwin Hadi Susilo dan Mama Almh. Suryati yang semasa hidupnya selalu mendoakan, memberi kasih sayang, perhatian dan dukungan yang tiada hentinya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan kebahagiaan, kesehatan dan keberkahan selama didunia maupun diakhirat.
2. Abang dan kakak tercinta Adi Karuniawan, S.H. dan Wiwit Aditya Surya, S.E yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Keluarga besar yang selalu mendoakan yang terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat peneliti Aisya Qonita Qurrata A'yun S.Pd, Zhilla Permata Radela Sukma, S.H. Arizka Amanda Putri, dan Tengku Muhammad Raihan K.F. yang selalu menghibur, memberikan semangat, motivasi, dukungan dan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
5. Teman-teman kelas A Luthfiana Adinda, Putri Yuliarti, Putri Mayangsari Delvia Intan Nirmala, Reza Vanny Q.A, Sabrina Fadillah R, dan Amanda Tasya K. yang telah memberikan bantuan, semangat, motivasi, dukungan dan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Teman-teman seperjuangan Administrasi Bisnis Angkatan 2019 yang saling memberikan semangat, dukungan, doa dalam penyusunan skripsi.
7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah terlibat dan membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Peneliti telah berusaha untuk selalu memberikan yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini, namun tidak menutup kemungkinan masih terdapat kekurangan maupun kesalahan sehingga jauh dari kata kesempurnaan, peneliti terus berusaha memperbaiki diri dengan tetap menerima kritik dan saran yang membangun demi terpenuhinya kesesuaian hasil penelitian ini.

Akhir kata, peneliti sampaikan semoga penelitian dalam bentuk skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 28 Mei 2023

Riski Indah Gita Wigati