

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum wr wb, alhamdulillah penulis ucapkan rasa syukur yang mendalam atas segala rahmat kebaikan yang telah Allah Swt berikan. Dengan ini penulis dapat diberikan kesempatan menyusun laporan dan menyelesaikan laporan skripsi ini sebagai salah satu tugas akhir dan persyaratan dalam Program Strata Satu (1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Laporan penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengalaman serta pengetahuan bagi penulis selama proses penelitian berlangsung maupun manfaat ilmu yang didapatkan selama penelitian di Dinas Tenaga Kerja Perindustrian dan Perdagangan di Kabupaten Bangka, dengan harapan penulis dapat menerapkan ilmu-ilmu dari Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah penulis peroleh selama perkuliahan. Penelitian ini berjudul “KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN KARTU PENCARI KERJA AK-1 DI DINAS TENAGA KERJA PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BANGKA” mengenai judul tersebut penulis mempercayai bahwa dinas terkait telah berkompeten dalam kinerjanya dalam bidang ketenagakerjaan, namun penulis ingin mendalami lebih lanjut mengenai kualitas pelayanan pembuatan kartu pencari kerja AK-1 yang diterapkan oleh dinas tersebut. Penulis menyadari akan segala kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki dalam penelitian ini, maka perlu bagi penulis untuk menerima dengan terbuka agar mendapatkan arahan maupun saran dan kritik agar memberikan pencerahan bagi penulis untuk membangun semangat agar terus memperbaiki kekurangan menjadi motivasi.

Atas segala hormat dan rendah hati penulis ucapkan dengan penuh ikhlas pada kesempatan ini untuk seluruh pihak yang terkait langsung maupun tidak langsung dalam penelitian ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. M Budiana, S.Ip, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
2. Bapak Drs. Kunkunrat, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
3. Ibu Dra Hj. Yulia Segarwati, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
4. Bapak Drs. H R Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan Bandung
5. Bapak Drs. Rudi Martiawan M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
6. Bapak Drs. Ediyanto M.Si selaku dosen pembimbing yang penulis hormati atas dedikasi beliau dengan penuh kesabaran dalam memberikan arahan serta bimbingan kepada peneliti selama penyusunan skripsi
7. Bapak Drs. Ahtu Duriat M.Si dan Bapak Drs. H. Yaya Mulyana Abdul Azis M.Si selaku dosen penguji yang penulis hormati atas segala saran dan arahan yang positif dalam memberikan pencerahan untuk memperbaiki skripsi agar menjadi lebih baik kepada penulis

8. Orang tua tercinta Ibu dan Ayah yang penulis hormati atas segala dedikasinya tanpa batas untuk penulis dalam berbagai hal termasuk memberikan doa yang tulus, dukungan serta motivasi.
9. Dinas Tenaga Kerja Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bangka yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian yang berkenaan dengan skripsi ini