

KUISIONER PENELITIAN

Kepada Yth,

Bapak / Ibu Responden

di

Tempat

Dengan hormat,

Peneliti sebelumnya mengucapkan permohonan maaf apabila telah mengganggu kerja dan mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak/Ibu yang telah sudi meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner dalam rangka penelitian mengenai **“Pengaruh Partisipasi Pemakai Dalam Proses Pengembangan Sistem, Keahlian Pemakai, serta Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi”**.

Semua informasi yang diberikan oleh Bapak/Ibu dalam penelitian ini, merupakan data yang sangat penting untuk digunakan apabila sudah terisi. Semua data yang diberikan akan digunakan untuk kepentingan akademis saja, **semua jawaban akan dirahasiakan**. Apabila dipandang perlu, Bapak/Ibu tidak perlu untuk mengisi nama.

Atas bantuan, perhatian, dan waktu yang telah Bapak/Ibu berikan, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Tengku Debby DNS

DATA RESPONDEN

1. Nama :(boleh tidak di isi)
2. Umur :
3. Jabatan :
4. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan (coret yang tidak perlu)
5. Pendidikan terakhir :
6. Lama bekerja Bapak / Ibu di PT Astra International, Tbk, Daihatsu Sales Operation :
 Kurang dari 3 tahun
 Antara 3 - 5 tahun
 Lebih dari 5 tahun

Cara Pengisian

Pertanyaan di isi dengan cara memberikan tanda silang (X), dan untuk setiap pertanyaan yang diberikan mohon di isi seobjektif mungkin dan diharapkan tidak ada yang terlewat.

Pernyataan untuk Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Dalam Proses Pengembangan Sistem (X_1)

Kebutuhan pemakai

1. Pada saat membangun atau mengembangkan sistem, perusahaan melibatkan saya untuk berpartisipasi
 - a. Selalu diikutsertakan untuk berpartisipasi
 - b. Sering diikutsertakan untuk berpartisipasi
 - c. Kadang-kadang diikutsertakan untuk berpartisipasi
 - d. Jarang diikutsertakan untuk berpartisipasi
 - e. Tidak pernah diikutsertakan untuk berpartisipasi
2. Partisipasi pemakai sistem informasi perusahaan dapat meningkatkan hubungan antara saya sebagai pemakai dengan manajemen dan ahli sistem informasi
 - a. Selalu dapat meningkatkan hubungan antara pemakai dengan manajemen dan ahli sistem informasi
 - b. Sering dapat meningkatkan hubungan antara pemakai dengan manajemen dan ahli sistem informasi
 - c. Kadang-kadang dapat meningkatkan hubungan antara pemakai dengan manajemen dan ahli sistem informasi
 - d. Jarang dapat meningkatkan hubungan antara pemakai dengan manajemen dan ahli sistem informasi
 - e. Tidak pernah dapat meningkatkan hubungan antara pemakai dengan manajemen dan ahli sistem informasi
3. Dengan saya berpartisipasi dalam pengembangan sistem informasi perusahaan dapat memperluas wawasan dalam bidang komputer
 - a. Selalu dapat memperluas wawasan dalam bidang komputer
 - b. Sering dapat memperluas wawasan dalam bidang komputer
 - c. Kadang-kadang dapat memperluas wawasan dalam bidang komputer
 - d. Jarang dapat memperluas wawasan dalam bidang komputer
 - e. Tidak pernah dapat memperluas wawasan dalam bidang komputer

4. Dalam pengembangan sistem informasi, saya ikut serta mengusulkan bagaimana dan apa dari sistem yang harus dibangun
 - a. Selalu ikut serta mengusulkan bagaimana dan apa dari sistem yang harus dibangun
 - b. Sering ikut serta mengusulkan bagaimana dan apa dari sistem yang harus dibangun
 - c. Kadang-kadang ikut serta mengusulkan bagaimana dan apa dari sistem yang harus dibangun
 - d. Jarang ikut serta mengusulkan bagaimana dan apa dari sistem yang harus dibangun
 - e. Tidak pernah ikut serta mengusulkan bagaimana dan apa dari sistem yang harus dibangun
5. Dalam pengembangan sistem informasi, saya ikut menyumbangkan pikiran dan tenaga
 - a. Selalu ikut menyumbangkan pikiran dan tenaga
 - b. Sering ikut menyumbangkan pikiran dan tenaga
 - c. Kadang-kadang ikut menyumbangkan pikiran dan tenaga
 - d. Jarang ikut menyumbangkan pikiran dan tenaga
 - e. Tidak pernah ikut menyumbangkan pikiran dan tenaga

Pengetahuan akan kondisi lokal

6. Partisipasi saya dalam pengembangan sistem informasi, dapat meringankan tanggung jawab pemakai sistem
 - a. Selalu dapat meringankan tanggung jawab pemakai sistem
 - b. Sering dapat meringankan tanggung jawab pemakai sistem
 - c. Kadang-kadang dapat meringankan tanggung jawab pemakai sistem
 - d. Jarang dapat meringankan tanggung jawab pemakai sistem
 - e. Tidak pernah dapat meringankan tanggung jawab pemakai system

7. Saya merasa memiliki dan turut menjaga atas sistem informasi yang dibangun
 - a. Selalu merasa memiliki dan turut menjaga atas sistem informasi yang dibangun
 - b. Sering merasa memiliki dan turut menjaga atas sistem informasi yang dibangun
 - c. Kadang-kadang merasa memiliki dan turut menjaga atas sistem informasi yang dibangun
 - d. Jarang merasa memiliki dan turut menjaga atas sistem informasi yang dibangun
 - e. Tidak pernah merasa memiliki dan turut menjaga atas sistem informasi yang dibangun

Keengganan untuk berubah

8. Saya ikut serta menjalankan sistem informasi yang dibangun oleh perusahaan
 - a. Selalu ikut serta menjalankan sistem informasi yang dibangun oleh perusahaan
 - b. Sering ikut serta menjalankan sistem informasi yang dibangun oleh perusahaan
 - c. Kadang-kadang ikut serta menjalankan sistem informasi yang dibangun oleh perusahaan
 - d. Jarang ikut serta menjalankan sistem informasi yang dibangun oleh perusahaan
 - e. Tidak pernah ikut serta menjalankan sistem informasi yang dibangun oleh perusahaan
9. Partisipasi saya dalam pengembangan sistem informasi, dapat mempersingkat waktu pengembangan sistem informasi
 - a. Selalu dapat mempersingkat waktu pengembangan sistem informasi
 - b. Sering dapat mempersingkat waktu pengembangan sistem informasi
 - c. Kadang-kadang dapat mempersingkat waktu pengembangan sistem informasi

- d. Jarang dapat mempersingkat waktu pengembangan sistem informasi
- e. Tidak pernah dapat mempersingkat waktu pengembangan sistem informasi

Pemakai merasa terancam

- 10. Dengan saya berpartisipasi dalam pengembangan sistem informasi, maka sistem informasi yang dibangun telah sesuai dengan keinginan saya sebagai pemakai sistem informasi
 - a. Selalu sesuai dengan keinginan pemakai sistem informasi
 - b. Sering sesuai dengan keinginan pemakai sistem informasi
 - c. Kadang-kadang sesuai dengan keinginan pemakai sistem informasi
 - d. Jarang sesuai dengan keinginan pemakai sistem informasi
 - e. Tidak pernah sesuai dengan keinginan pemakai sistem informasi
- 11. Dengan saya berpartisipasi dalam pengembangan sistem informasi, menghasilkan sistem informasi yang lebih bernilai
 - a. Selalu menghasilkan sistem informasi yang lebih bernilai
 - b. Sering menghasilkan sistem informasi yang lebih bernilai
 - c. Kadang-kadang menghasilkan sistem informasi yang lebih bernilai
 - d. Jarang menghasilkan sistem informasi yang lebih bernilai
 - e. Tidak pernah menghasilkan sistem informasi yang lebih bernilai
- 12. Dengan saya berpartisipasi dalam pengembangan sistem informasi, sistem informasi perusahaan telah memberikan kepuasan bagi saya sebagai pemakai dan pihak manajemen
 - a. Selalu memberikan kepuasan bagi saya sebagai pemakai dan pihak manajemen
 - b. Sering memberikan kepuasan bagi saya sebagai pemakai dan pihak manajemen
 - c. Kadang-kadang memberikan kepuasan bagi saya sebagai pemakai dan pihak manajemen
 - d. Jarang memberikan kepuasan bagi saya sebagai pemakai dan pihak manajemen

- e. Tidak pernah memberikan kepuasan bagi saya sebagai pemakai dan pihak manajemen

Meningkatkan alam demokrasi

13. Dengan saya berpartisipasi dalam pengembangan sistem informasi, maka meningkatkan kepercayaan dan dukungan saya dan manajemen terhadap proyek pengembangan sistem informasi
- a. Selalu meningkatkan kepercayaan dan dukungan saya dan manajemen terhadap proyek pengembangan sistem informasi
 - b. Sering meningkatkan kepercayaan dan dukungan saya dan manajemen terhadap proyek pengembangan sistem informasi
 - c. Kadang-kadang meningkatkan kepercayaan dan dukungan saya dan manajemen terhadap proyek pengembangan sistem informasi
 - d. Jarang meningkatkan kepercayaan dan dukungan saya dan manajemen terhadap proyek pengembangan sistem informasi
 - e. Tidak pernah meningkatkan kepercayaan dan dukungan saya dan manajemen terhadap proyek pengembangan sistem informasi
14. Dengan saya berpartisipasi dalam pengembangan sistem informasi, dapat mengurangi biaya pemeliharaan karena dapat memenuhi kebutuhan perusahaan pada umumnya
- a. Selalu dapat mengurangi biaya pemeliharaan karena dapat memenuhi kebutuhan perusahaan pada umumnya
 - b. Sering dapat mengurangi biaya pemeliharaan karena dapat memenuhi kebutuhan perusahaan pada umumnya
 - c. Kadang-kadang dapat mengurangi biaya pemeliharaan karena dapat memenuhi kebutuhan perusahaan pada umumnya
 - d. Jarang dapat mengurangi biaya pemeliharaan karena dapat memenuhi kebutuhan perusahaan pada umumnya
 - e. Tidak pernah dapat mengurangi biaya pemeliharaan karena dapat memenuhi kebutuhan perusahaan pada umumnya

Pernyataan untuk Keahlian Pemakai Sistem (X₂)

Pengetahuan

15. Saya sebagai pemakai sistem informasi, merasa memiliki pengetahuan tentang sistem informasi akuntansi
- Selalu memiliki pengetahuan tentang sistem informasi akuntansi
 - Sering memiliki pengetahuan tentang sistem informasi akuntansi
 - Kadang-kadang memiliki pengetahuan tentang sistem informasi akuntansi
 - Jarang memiliki pengetahuan tentang sistem informasi akuntansi
 - Tidak pernah memiliki pengetahuan tentang sistem informasi akuntansi
16. Saya sebagai pemakai sistem informasi memahami tugas dan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan
- Selalu mampu mengekspresikan kebutuhan informasi yang saya butuhkan
 - Sering mampu mengekspresikan kebutuhan informasi yang saya butuhkan
 - Kadang-kadang mampu mengekspresikan kebutuhan informasi yang saya butuhkan
 - Jarang mampu mengekspresikan kebutuhan informasi yang saya butuhkan
 - Tidak pernah mampu mengekspresikan kebutuhan informasi yang saya butuhkan

Kemampuan

17. Saya sebagai pemakai sistem informasi mampu menjalankan sistem informasi akuntansi yang berjalan di perusahaan ini
- Selalu mampu menjalankan sistem informasi akuntansi yang berjalan di perusahaan ini

- b. Sering mampu menjalankan sistem informasi akuntansi yang berjalan di perusahaan ini
 - c. Kadang-kadang mampu menjalankan sistem informasi akuntansi yang berjalan di perusahaan ini
 - d. Jarang mampu menjalankan sistem informasi akuntansi yang berjalan di perusahaan ini
 - e. Tidak pernah mampu menjalankan sistem informasi akuntansi yang berjalan di perusahaan ini
18. Saya sebagai pemakai sistem informasi mampu mengekspresikan kebutuhan informasi yang saya butuhkan
- a. Selalu mampu mengekspresikan kebutuhan informasi yang saya butuhkan
 - b. Sering mampu mengekspresikan kebutuhan informasi yang saya butuhkan
 - c. Kadang-kadang mampu mengekspresikan kebutuhan informasi yang saya butuhkan
 - d. Jarang mampu mengekspresikan kebutuhan informasi yang saya butuhkan
 - e. Tidak pernah mampu mengekspresikan kebutuhan informasi yang saya butuhkan
19. Saya sebagaimana pemakai sistem informasi mampu mengekspresikan bagaimana sistem informasi seharusnya
- a. Selalu mampu mengekspresikan bagaimana sistem informasi seharusnya
 - b. Sering mampu mengekspresikan bagaimana sistem informasi seharusnya
 - c. Kadang-kadang mengekspresikan bagaimana sistem informasi seharusnya
 - d. Jarang mampu mengekspresikan bagaimana sistem informasi seharusnya

- e. Tidak pernah mampu mengekspresikan bagaimana sistem informasi seharusnya
20. Saya sebagai pemakai sistem informasi mampu mengerjakan tugas dari pekerjaan yang menjadi tanggung jawab
- a. Selalu mampu mengerjakan tugas dari pekerjaan yang menjadi tanggung jawab
 - b. Sering mampu mengerjakan tugas dari pekerjaan yang menjadi tanggung jawab
 - c. Kadang-kadang mampu mengerjakan tugas dari pekerjaan yang menjadi tanggung jawab
 - d. Jarang mampu mengerjakan tugas dari pekerjaan yang menjadi tanggung jawab
 - e. Tidak pernah mampu mengerjakan tugas dari pekerjaan yang menjadi tanggung jawab
21. Saya sebagai pemakai sistem informasi mampu menyelaraskan pekerjaan dengan tugas saya
- a. Selalu mampu menyelaraskan pekerjaan dengan tugas saya
 - b. Sering mampu menyelaraskan pekerjaan dengan tugas saya
 - c. Kadang-kadang mampu menyelaraskan pekerjaan dengan tugas saya
 - d. Jarang mampu menyelaraskan pekerjaan dengan tugas saya
 - e. Tidak pernah mampu menyelaraskan pekerjaan dengan tugas saya

Keahlian

22. Saya sebagai pemakai sistem informasi ahli dalam pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya
- a. Selalu ahli dalam pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya
 - b. Sering ahli dalam pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya
 - c. Kadang-kadang ahli dalam pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya
 - d. Jarang mampu ahli dalam pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya

- e. Tidak pernah ahli dalam pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya
23. Saya sebagai pemakai sistem informasi memiliki keahlian dalam mengekspresikan kebutuhan-kebutuhan dalam hubungannya dengan tugas dan pekerjaan
- a. Selalu memiliki keahlian dalam mengekspresikan kebutuhan-kebutuhan dalam hubungannya dengan tugas dan pekerjaan
 - b. Sering memiliki keahlian dalam mengekspresikan kebutuhan-kebutuhan dalam hubungannya dengan tugas dan pekerjaan
 - c. Kadang-kadang memiliki keahlian dalam mengekspresikan kebutuhan-kebutuhan dalam hubungannya dengan tugas dan pekerjaan
 - d. Jarang memiliki keahlian dalam mengekspresikan kebutuhan-kebutuhan dalam hubungannya dengan tugas dan pekerjaan
 - e. Tidak pernah memiliki keahlian dalam mengekspresikan kebutuhan-kebutuhan dalam hubungannya dengan tugas dan pekerjaan

Pernyataan untuk Pelatihan dan Pendidikan Sistem Informasi (X₃)

24. Dalam pelatihan dan pendidikan sistem informasi, perusahaan menetapkan sasaran yang jelas dan terukur
- a. Selalu menetapkan sasaran yang jelas dan terukur
 - b. Sering menetapkan sasaran yang jelas dan terukur
 - c. Kadang-kadang menetapkan sasaran yang jelas dan terukur
 - d. Jarang menetapkan sasaran yang jelas dan terukur
 - e. Tidak pernah menetapkan sasaran yang jelas dan terukur
25. Dalam pelatihan dan pendidikan sistem informasi, perusahaan menggunakan metode pelatihan yang tepat
- a. Selalu menggunakan metode pelatihan yang tepat
 - b. Sering menggunakan metode pelatihan yang tepat
 - c. Kadang-kadang menggunakan metode pelatihan yang tepat
 - d. Jarang menggunakan metode pelatihan yang tepat
 - e. Tidak pernah menggunakan metode pelatihan yang tepat

26. Dalam pelatihan dan pendidikan sistem informasi, perusahaan mempersiapkan materi pelatihan yang mudah dimengerti
- Selalu mempersiapkan materi pelatihan yang mudah dimengerti
 - Sering mempersiapkan materi pelatihan yang mudah dimengerti
 - Kadang-kadang mempersiapkan materi pelatihan yang mudah dimengerti
 - Jarang mempersiapkan materi pelatihan yang mudah dimengerti
 - Tidak pernah mempersiapkan materi pelatihan yang mudah dimengerti
27. Pelatihan dan pendidikan sistem informasi yang dilakukan perusahaan, memberikan keuntungan kepada saya dan manajemen sebagai pemakai sistem informasi
- Selalu memberikan keuntungan kepada saya dan manajemen sebagai pemakai sistem informasi
 - Sering memberikan keuntungan kepada saya dan manajemen sebagai pemakai sistem informasi
 - Kadang-kadang memberikan keuntungan kepada saya dan manajemen sebagai pemakai sistem informasi
 - Jarang memberikan keuntungan kepada saya dan manajemen sebagai pemakai sistem informasi
 - Tidak pernah memberikan keuntungan kepada saya dan manajemen sebagai pemakai sistem informasi
28. Pelatihan dan pendidikan sistem informasi yang dilakukan perusahaan, diberikan oleh tenaga ahli
- Selalu diberikan oleh tenaga ahli
 - Sering diberikan oleh tenaga ahli
 - Kadang-kadang diberikan oleh tenaga ahli
 - Jarang diberikan oleh tenaga ahli
 - Tidak pernah diberikan oleh tenaga ahli

29. Materi yang diberikan dalam pelatihan dan pendidikan sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pemakai sistem
- Selalu sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pemakai sistem
 - Sering sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pemakai sistem
 - Kadang-kadang sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pemakai sistem
 - Jarang sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pemakai sistem
 - Tidak pernah sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pemakai sistem
30. Dalam pelatihan dan pendidikan sistem informasi, materi pelatihan disiapkan dengan baik
- Selalu disiapkan dengan baik
 - Sering disiapkan dengan baik
 - Kadang-kadang disiapkan dengan baik
 - Jarang disiapkan dengan baik
 - Tidak pernah disiapkan dengan baik

Pernyataan untuk Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)

Performance

- Sistem memiliki kemampuan melakukan banyak pekerjaan pada periode tertentu
 - Selalu memiliki kemampuan melakukan banyak pekerjaan pada periode tertentu
 - Sering memiliki kemampuan melakukan banyak pekerjaan pada periode tertentu
 - Kadang-kadang memiliki kemampuan melakukan banyak pekerjaan pada pada periode tertentu
 - Jarang memiliki kemampuan melakukan banyak pekerjaan pada periode tertentu
 - Tidak pernah memiliki kemampuan melakukan banyak pekerjaan pada periode tertentu

2. Respon sistem pada input, proses dan output data memiliki waktu respon yang cukup
 - a. Selalu memiliki waktu respon yang cukup
 - b. Sering memiliki waktu respon yang cukup
 - c. Kadang-kadang memiliki waktu respon yang cukup
 - d. Jarang memiliki waktu respon yang cukup
 - e. Tidak pernah memiliki waktu respon yang cukup

Information

3. Informasi yang dihasilkan oleh sistem memiliki keakuratan data
 - a. Selalu memiliki keakuratan data
 - b. Sering memiliki keakuratan data
 - c. Kadang-kadang memiliki keakuratan data
 - d. Jarang memiliki keakuratan data
 - e. Tidak pernah memiliki keakuratan data
4. Informasi yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pemakai sistem
 - a. Selalu sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pemakai sistem
 - b. Sering sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pemakai sistem
 - c. Kadang-kadang sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pemakai sistem
 - d. Jarang sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pemakai sistem
 - e. Tidak pernah sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pemakai sistem
5. Informasi yang disajikan dalam bentuk sesuai
 - a. Selalu disajikan dalam bentuk sesuai
 - b. Sering disajikan dalam bentuk sesuai
 - c. Kadang-kadang disajikan dalam bentuk sesuai
 - d. Jarang disajikan dalam bentuk sesuai
 - e. Tidak pernah disajikan dalam bentuk sesuai
6. Informasi yang dihasilkan mudah untuk disesuaikan dengan kebutuhan saya sebagai pemakai sistem
 - a. Selalu mudah untuk disesuaikan dengan kebutuhan saya sebagai pemakai sistem

- b. Sering mudah untuk disesuaikan dengan kebutuhan saya sebagai pemakai sistem
 - c. Kadang-kadang mudah untuk disesuaikan dengan kebutuhan saya sebagai pemakai sistem
 - d. Jarang mudah untuk disesuaikan dengan kebutuhan saya sebagai pemakai sistem
 - e. Tidak pernah mudah untuk disesuaikan dengan kebutuhan saya sebagai pemakai sistem
7. Sistem informasi menggunakan struktur dan tipe data standar pada seluruh program
- a. Selalu menggunakan struktur dan tipe data standar pada seluruh program
 - b. Sering menggunakan struktur dan tipe data standar pada seluruh program
 - c. Kadang-kadang menggunakan struktur dan tipe data standar pada seluruh program
 - d. Jarang menggunakan struktur dan tipe data standar pada seluruh program
 - e. Tidak pernah menggunakan struktur dan tipe data standar pada seluruh program

Ekonomi

8. Program atau bagian dari program tersebut dapat digunakan kembali dalam aplikasi lain
- a. Selalu dapat digunakan kembali dalam aplikasi lain
 - b. Sering dapat digunakan kembali dalam aplikasi lain
 - c. Kadang-kadang dapat digunakan kembali dalam aplikasi lain
 - d. Jarang dapat digunakan kembali dalam aplikasi lain
 - e. Tidak pernah dapat digunakan kembali dalam aplikasi lain

9. Sistem informasi yang ada pada perusahaan saya memberikan manfaat yang lebih besar daripada biaya yang dikeluarkan untuk pengembangan dan pemeliharaan sistem informasi tersebut
 - a. Selalu memberikan manfaat yang lebih besar daripada biaya yang dikeluarkan untuk pengembangan dan pemeliharaan sistem informasi tersebut
 - b. Sering memberikan manfaat yang lebih besar daripada biaya yang dikeluarkan untuk pengembangan dan pemeliharaan sistem informasi tersebut
 - c. Kadang-kadang memberikan manfaat yang lebih besar daripada biaya yang dikeluarkan untuk pengembangan dan pemeliharaan sistem informasi tersebut
 - d. Jarang memberikan manfaat yang lebih besar daripada biaya yang dikeluarkan untuk pengembangan dan pemeliharaan sistem informasi tersebut
 - e. Tidak pernah memberikan manfaat yang lebih besar daripada biaya yang dikeluarkan untuk pengembangan dan pemeliharaan sistem informasi tersebut

Kontrol

10. Sistem informasi yang ada pada perusahaan saya memiliki sistem otorisasi untuk menghindari penyalahgunaan akses terhadap sistem
 - a. Selalu memiliki sistem otorisasi untuk menghindari penyalahgunaan akses terhadap sistem
 - b. Sering memiliki sistem otorisasi untuk menghindari penyalahgunaan akses terhadap sistem
 - c. Kadang-kadang memiliki sistem otorisasi untuk menghindari penyalahgunaan akses terhadap sistem
 - d. Jarang memiliki sistem otorisasi untuk menghindari penyalahgunaan akses terhadap sistem
 - e. Tidak pernah memiliki sistem otorisasi untuk menghindari penyalahgunaan akses terhadap sistem

11. Sistem informasi yang ada di perusahaan saya memiliki sistem pengendalian internal yang baik
- Selalu memiliki sistem pengendalian internal yang baik
 - Sering memiliki sistem pengendalian internal yang baik
 - Kadang-kadang memiliki sistem pengendalian internal yang baik
 - Jarang memiliki sistem pengendalian internal yang baik
 - Tidak pernah memiliki sistem pengendalian internal yang baik

Efisiensi

12. Input, proses dan output data sistem informasi pada perusahaan saya beroperasi dengan efisien
- Selalu beroperasi dengan efisien
 - Sering beroperasi dengan efisien
 - Kadang-kadang beroperasi dengan efisien
 - Jarang beroperasi dengan efisien
 - Tidak pernah beroperasi dengan efisien
13. Sistem informasi pada perusahaan saya mudah untuk dilakukan maintain pada saat terjadi kesalahan pada suatu program
- Selalu mudah untuk dilakukan maintain pada saat terjadi kesalahan pada suatu program
 - Sering mudah untuk dilakukan maintain pada saat terjadi kesalahan pada suatu program
 - Kadang-kadang mudah untuk dilakukan maintain pada saat terjadi kesalahan pada suatu program
 - Jarang mudah untuk dilakukan maintain pada saat terjadi kesalahan pada suatu program
 - Tidak pernah mudah untuk dilakukan maintain pada saat terjadi kesalahan pada suatu program

Service

14. Sistem informasi yang ada di perusahaan saya memiliki ketelitian dalam komputasi dan kontrol
 - a. Selalu memiliki ketelitian dalam komputasi dan kontrol
 - b. Sering memiliki ketelitian dalam komputasi dan kontrol
 - c. Kadang-kadang memiliki ketelitian dalam komputasi dan kontrol
 - d. Jarang memiliki ketelitian dalam komputasi dan kontrol
 - e. Tidak pernah memiliki ketelitian dalam komputasi dan kontrol
15. Sistem informasi yang ada di perusahaan saya dapat dipercaya dalam melakukan fungsi yang diminta
 - a. Selalu dipercaya dalam melakukan fungsi yang diminta
 - b. Sering dipercaya dalam melakukan fungsi yang diminta
 - c. Kadang-kadang dipercaya dalam melakukan fungsi yang diminta
 - d. Jarang dipercaya dalam melakukan fungsi yang diminta
 - e. Tidak pernah dipercaya dalam melakukan fungsi yang diminta
16. Sistem informasi yang ada di perusahaan saya mudah untuk dipahami
 - a. Selalu mudah untuk dipahami
 - b. Sering mudah untuk dipahami
 - c. Kadang-kadang mudah untuk dipahami
 - d. Jarang mudah untuk dipahami
 - e. Tidak pernah mudah untuk dipahami