

ABSTRAK

Informasi yang berguna adalah informasi yang akurat, tepat waktu, relevan, dan valid sehingga dalam pembuatan keputusan, pemakai informasi akan puas. Mengingat sangat pentingnya informasi bagi perusahaan dalam menghadapi persaingan dan ketidakpastian dalam menjalankan bisnis, maka perusahaan selalu berusaha menciptakan sistem baru atau mengembangkan sistem yang sudah berjalan dengan teknologi berbasis komputer.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi, keahlian pemakai sistem informasi dan pelatihan dan pendidikan pemakai sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, baik secara simultan maupun parsial.

Data yang digunakan dalam penelitian diperoleh melalui survey, dengan pendekatan metode deskriptif dan asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di PT ASTRA INTERNATIONAL, Tbk DAIHATSU SALES OPERATION BANDUNG. Sampel yang diambil dari populasi tersebut adalah pemakai sistem informasi akuntansi dari kepala cabang, administrasi, marketing, gudang, keuangan dan bengkel yang berjumlah 34 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi pemakai sistem informasi, keahlian pemakai sistem informasi, dan pelatihan dan pendidikan pemakai sistem informasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Besarnya pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi, keahlian pemakai sistem informasi, dan pelatihan dan pendidikan pemakai sistem informasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sebesar 88,4% dan sisanya 11,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak penulis teliti seperti ukuran organisasi, keberadaan dewan pengarah sistem informasi, dan lokasi departemen sistem informasi.

Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa partisipasi pemakai sistem informasi, keahlian pemakai sistem informasi, dan pelatihan dan pendidikan pemakai sistem informasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Besarnya pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sebesar 83,1%, pengaruh keahlian pemakai sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sebesar 81,9%, dan pengaruh pelatihan dan pendidikan pemakai sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sebesar 80,9%.

Kata kunci : **Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Keahlian Pemakai Sistem Informasi, Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai Sistem Informasi, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi**

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam sejahtera semoga tercurah kepada junjungan Rasul Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya dan semoga tercurah kepada kita semua. Alhamdulillah akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **"Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Keahlian Pemakai Sistem Informasi dan Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Survey pada PT Astra international, Tbk Daihatsu Sales Operation Bandung)"** untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima dorongan moril dan bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini pada akhirnya dapat diselesaikan. Penulis pun menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis.

Penulis persembahkan skripsi ini sebagai ucapan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta Papi Tengku Denny Usuluddin Narasinga., Mami Etty Sovia AG., kedua mertua Bapak H. Sumarno, Ibu Hj. Ijan Surjati, istri tercinta Mugi Lestari, S.Sos., kedua anak tersayang Radyaa Almira dan Garbazna Amaraphi Balizka, serta kakak-kakak, yang telah memberikan kasih sayang,

semangat, dorongan, perhatian, do'a dan bantuan baik secara moril dan materil kepada penulis.

Pada kesempatan ini pula, perkenankan penulis mengucapkan dan menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. H. Sasa S. Suratman, S.E., M.Sc., Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dengan penuh rasa sabar untuk mengarahkan dan mengantarkan penulis kepada pengetahuan dan keterampilan dalam penulisan skripsi ini, semoga jasa beliau mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT, Amin.

Selain itu ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis berikan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M.Kom., Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. H. R. Abdul Maqin, S.E., M.P., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
3. Dr. H. Juanim S.E., M.Si., Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
4. Dr. Atang Hermawan, S.E., M.Si., Ak, Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
5. Bapak Sadikun Citra Rusmana, S.E., M.M., Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
6. Dr. H. Sasa S. Suratman, S.E., M.Sc., Ak., Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.

7. Bapak Dadan Soekardan, SE., M.Si., Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
8. Seluruh Dosen, Karyawan, serta Staf Pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
9. Pimpinan serta seluruh karyawan PT Astra International, Tbk Daihatsu Sales Operation Bandung.
10. Sahabat-sahabat Cibeureum, Haris Fadhilah, Rizal Fahruroji, Ajid Aliyudin, terima kasih atas semangat, do'a serta persahabatan yang semoga tidak pernah putus.
11. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Pasundan angkatan 2009 serta pihak-pihak yang penulis tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya serta kepada pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2014

Penulis

Tengku Debby Dinasty Narasinga