**DALIL**

1. Pemberdayaan pegawai mempengaruhi kualitas pelayanan publik.
2. Pengembangan aspek-aspek pengetahuan dan keterampilan mempengaruhi kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan yang berkualitas.
3. Sistem nilai dan keteladanan pribadi seorang pemimpin merupakan determinan penting bagi keberhasilan organisasi yang dipimpinnya.
4. Kemauan dan kemampuan pemimpin daerah mempengaruhi keberhasilan otonomi daerah.
5. Transparansi di dalam manajemen mempengaruhi kualitas pelayanan publik.
6. Birokrasi pemerintah merupakan faktor determinan untuk mencapai tujuan kebijakan.
7. Pendidikan merupakan salah satu aspek yang mempengaruhi kemajuan bangsa.