

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Peran Unit Pelayanan Perempuan dan Anak (PPA) Polrestabes Bandung Dalam Menangani Kekerasan Terhadap Anak di Kota Bandung”. Kekerasan terhadap anak adalah masalah yang semakin meningkat di Indonesia, termasuk di Kota Bandung. Kepolisian menjadi garda terdepan dalam menangani kekerasan terhadap anak, Unit Pelayanan Perempuan dan Anak (PPA) memiliki tanggung jawab yang besar dalam menjaga tegaknya hukum dan mendukung upaya perlindungan serta penanggulangan tindak pidana kekerasan terhadap anak serta memainkan peran kunci dalam memberikan pelayanan perlindungan kepada korban. Unit Pelayanan Perempuan dan Anak (UPPA) Polrestabes Bandung memiliki tanggung jawab besar dalam memberikan perlindungan dan penanggulangan tindak pidana kekerasan terhadap anak. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran UPPA Polrestabes Bandung dalam menangani kekerasan terhadap anak di Kota Bandung, mendeskripsikan faktor pendukung dan penghambat UPPA Polrestabes Bandung dalam menangani kekerasan terhadap anak di Kota Bandung, serta mendeskripsikan implikasi praktis dan teoritis penelitian dalam bidang ilmu kesejahteraan sosial. Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dengan teknik purposive sampling untuk memilih informan. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumen. Berdasarkan hasil penelitian mengindikasikan bahwa UPPA Polrestabes Bandung memainkan peran penting dalam penanganan kekerasan terhadap anak. UPPA Polrestabes Bandung memiliki tiga peran yaitu peran normatif, peran faktual, dan peran ideal. Adapun faktor pendukung yang mempengaruhi UPPA Polrestabes Bandung meliputi alat bukti visum, keterangan saksi, dan sosialisasi yang membantu dalam mengumpulkan bukti dan menangani kasus. Dan faktor penghambat seperti kurangnya penyidik terlatih, korban atau pelaku yang berbohong, dan kebutuhan khusus yang sulit dihadapi oleh UPPA Polrestabes Bandung. Kemudian peran-peran pekerja sosial dalam menangani kekerasan terhadap anak yaitu pekerja sosial sebagai penghubung, pendidik, konselor atau klinisi.

***Kata Kunci : UPPA Polrestabes Bandung, Kekerasan Terhadap Anak, Kota Bandung***

## **ABSTRACT**

*This research is titled "The Role of the Women and Children Service Unit (PPA) of Polrestabes Bandung's in Dealing Child Abuse in Bandung City." Child abuse is a growing issue in Indonesia, including in Bandung City. The police play a crucial role in addressing child abuse, and the Women and Children Service Unit (PPA) has a significant responsibility in upholding the law, supporting protection efforts, combating child abuse crimes, and providing key services for the victims. The UPPA Polrestabes Bandung's Police has a major responsibility in protecting and combating child abuse crimes. The objective of this study is to describe the role of UPPA in handling child abuse in Bandung City, identify the supporting and inhibiting factors faced by UPPA in addressing child abuse in Bandung City, and discuss the practical and theoretical implications of the research in the field of social welfare. This research utilized a descriptive method with a qualitative approach, employing purposive sampling technique to select informants. Data collection techniques included in-depth interviews, observations, and document studies. The results of the research indicate that Polrestabes Bandung's plays a crucial role in addressing child abuse. UPPA has three roles: normative role, factual role, and ideal role. Supporting factors influencing UPPA include forensic evidence, witness testimonies, and socialization efforts that aid in collecting evidence and handling cases. Inhibiting factors include a lack of trained investigators, dishonest victims or perpetrators, and challenges in addressing special needs encountered by UPPA. Furthermore, the roles of social workers in addressing child abuse include being a liaison, educator, counselor, or clinician.*

**Keywords: Polrestabes Bandung's Women and Children Service Unit, Violence Against Children, Bandung City**

## RINGKESAN

Panelitian ieu ngabahas "Peran Unit Pelayanan Perempuan sareng Anak (PPA) Polrestabes Bandung dina nyebarkeun kasus kekerasan Anak di Kota Bandung". Kekerasan anak mangrupikeun masalah anu sering dialami di Indonésia, kalebet di Kota Bandung. Polisi mangrupikeun garda terdepan dina nyebarkeun kasus kekerasan Anak, Unit Pelayanan Perempuan sareng Anak (PPA) gaduh tanggung jawab anu gede dina ngejaga tegakna hukum sareng nyesongkeun upaya perlindungan sareng pangurangan tindakan pidana kekerasan anak sareng ngajalankeun peran kunci dina nyayogikeun pelayanan perlindungan ka korban. UPPA Polrestabes Bandung gaduh tanggung jawab anu gede dina nyayogikeun perlindungan sareng pangurangan tindakan pidana kekerasan anak. panelitian ieu tujuan pikeun mendiskripsikeun peran UPPA Polrestabes Bandung dina nyebarkeun kasus kekerasan anak di Kota Bandung, mendiskripsikeun faktor pendukung sareng penghambat UPPA Polrestabes Bandung dina nyebarkeun kasus kekerasan anak di Kota Bandung, sareng mendiskripsikeun implikasi praktis sareng teoritis panelitian dina bidang ilmu kesejahteraan sosial. Metode panelitian ieu ngagunakeun metode deskriptif sareng pendekatan kualitatif, ngagunakeun teknik purposive sampling pikeun milih informan. Teknik ngumpulkeun data ngagunakeun wawancara mendalam, observasi, sareng studi dokumen. Hasil panalitiannya UPPA Polrestabes Bandung ngagunakeun peran penting dina ngerespond kasus kekerasan anak. UPPA Polrestabes Bandung ngandung tiga peran, yaitu peran normatif, peran faktual, sareng peran ideal. Ngaran faktor pendukung nu nangtukeun UPPA Polrestabes Bandung ngandungkeun alat bukti visum, katerangan saksi, sareng sosialisasi nu nolong dina ngumpulkeun bukti sareng ngataskeun kasus. Sajaba faktor penghambat kaya kurangna penyidik latih, korban atanapi pelaku nu mbohong, sareng kebutuhan husus nu susah dipadamelan ku UPPA Polrestabes Bandung. Mangrupikeun rohangan tina pangalusna pekerja sosial dina ngataskeun kasus kekerasan terhadap anak yaitu jadi penghubung, guru, konselor atanapi klinisi.

**Kata Kunci:** UPPA Polrestabes Bandung, Kekerasan Anak, Kota Bandung