**ABSTRAK**

**Agus Permana, 198020106. Pengaruh Kompetensi Karyawan dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Afektif Dan Dampaknya Terhadap Kinerja karyawan (Studi Pada Hotel The Papandayan Kota Bandung) Pembimbing I: Dr. H. Yusuf Arifin, SSi, MM, Pembimbing II: Dr. Ina Ratnamiasih, SE., M.Si. Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Pascasarjana, Universitas Pasundan.**

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris mengenai Mengenai Pengaruh Kompetensi Karyawan dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Afektif Dan Dampaknya Terhadap Kinerja karyawan (Studi Pada Hotel The Papandayan Kota Bandung).

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam mengembangkan ilmu manajemen khususnya manajemen sumber daya manusia dalam mengelola sumber daya manusia pada umumnya. Bagi subjek yang sejenis maupun praktisi di bidang ini diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi prototype dan informasi yang bermanfaat dalam pengelolaan dan pengoptimalisasian sumber daya manusia yang sudah ada dalam organisasi saat ini, khususnya dalam hal perencanaan program peningkatan komoetensi karyawan, pengelolaan motivasi kerja, peningkatan komitmen afektif dan kinerja karyawan.

Penelitian dilakukan di Hotel The Papandayan kota Bandung, dengan metode penelitian yang digunakan adalah metode survei explanatory dengan pendekatan deduktif-induktif dan dihitung secara kuantitatif menggunakan metode statistika Analisa jalur dengan bantuan SPSS 26 untuk menguji hipotesis penelitian. Teknik pengambilan data menggunakan metode sampling jenuh pada seluruh anggota populasi yang berjumlah 138 orang karyawan di hotel The papandayan kota Bandung.

Hasil pengujian hipotesis ditemukan adanya pengaruh yang signifikan dari variabel kompetensi karyawan dan motivasi kerja terhadap komitmen afektif, ditemukannya pengaruh yang signifikan dari komitmen afektif terhadap kinerja karyawan. Begitu juga pengaruh semua variabel independent dan intervening terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci: Kompetensi Karyawan, Motivasi Kerja, Komitmen Afektif dan

Kinerja Karyawan

# *ABSTRACT*

# *Agus Permana, 198020106. The Effect of Employee Competence and Work Motivation on Affective Commitment and Its Impact on Employee Performance (Study at The Papandayan Hotel, Bandung City) Advisor I: Dr. H. Yusuf Arifin, SSi, MM, Supervisor II: Dr. Ina Ratnamiasih, SE., M.Sc. Master of Management Study Program, Postgraduate Faculty, Pasundan University.*

# *This study aims to obtain empirical evidence regarding the Influence of Employee Competence and Work Motivation on Affective Commitment and Its Impact on Employee Performance (Study at The Papandayan Hotel, Bandung).*

# *The results of this study are expected to contribute to developing management knowledge, especially human resource management in managing human resources in general. For similar subjects and practitioners in this field, it is hoped that the results of this research can become a prototype and useful information in managing and optimizing existing human resources in organizations today, especially in terms of planning employee competency improvement programs, managing work motivation, increasing commitment. affective and employee performance.*

# *The research was conducted at The Papandayan Hotel, Bandung, with the research method used was an explanatory survey method with a deductive-inductive approach and was calculated quantitatively using the statistical method Path analysis with the help of SPSS 26 to test the research hypothesis. The data collection technique used the saturated sampling method on all members of the population, totaling 138 employees at The Papandayan hotel, Bandung city.*

# *The results of testing the hypothesis found a significant effect from the variables of employee competence and work motivation on affective commitment, found a significant effect from affective commitment on employee performance. Likewise, the influence of all independent and intervening variables on employee performance, either partially or simultaneously.*

# *Keywords: Employee Competence, Work Motivation, Affective Commitment, and*

# *Employee performance*