

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Telkom Regional.....	36
Gambar 4.2 Tahapan <i>Design Thinking</i> .....	41
Gambar 4.3 Penjelasan Tahapan <i>Empathize</i> .....	43
Gambar 4.4 Penjelasan Tahapan <i>Define</i> .....	45
Gambar 4.5 Penjelasan Tahapan <i>Ideate</i> .....	488
Gambar 4.6 Penjelasan Tahapan <i>Prototype</i> .....	50
Gambar 4.7 Penjelasan Tahapan <i>Test</i> .....	53
Gambar 4.8 Dampak Penerapan <i>Design Thinking</i> .....	57
Gambar 4.9 Penjelasan Hambatan dan Upaya .....	61