

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada kehadiran Allah SWT karena, atas rahmat dan limpahan ridho-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “**ANALISIS PENERAPAN *DESIGN THINKING* DI PT TELKOM INDONESIA REGIONAL 3 (STUDI KASUS PADA PROGRAM MSIB BATCH 2)**”.

Penulis juga menyadari bahwasannya dalam proses penulisan skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu serta berkontribusi. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bentuk dukungan, bantuan, dan doa yang telah diberikan, yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M. Kom., IPU selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung;
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung;
3. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si, selaku Wakil II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;
5. Bapak Drs. H. Sumardhani, M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;
6. Ibu Dr. Siti Fatimah, SE., MSi selaku Kepala Prodi Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;

7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Prodi Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;
8. Ibu Dr. Ida Hindarsah, MM.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Prodi Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan, yang telah banyak membantu dalam memberikan saran, masukan, bantuan serta dukungan guna proses penyusunan skripsi penulis hingga selesai;
9. Ibu Trisa Nur Kania, S.Sos.,M.Si selaku Dosen Wali Prodi Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan, yang telah banyak membimbing serta membantu penulis dalam memberikan ilmu selama penulis menuntut ilmu di universitas;
10. Bapak Dr. Dindin Abdurohim Brata Sonjaya MM.,M.Si dan Ibu Erti Dini Hayati S.Si.,M.Stat selaku Dosen Penguji seminar usulan penelitian dan sidang skripsi Prodi Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan, yang telah memberikan masukan, saran serta bimbingan dalam pengujian seminar usulan penelitian skripsi hingga proses sidang akhir;
11. Ibu Latifah, SH.,M.Si selaku Dosen Konsul judul skripsi Prodi Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan, yang telah membantu memberikan masukan, saran serta bimbingannya untuk penulis selama proses awal skripsi ini terbentuk;

12. Bapak Muhammad Fikri Maulana, S.A.B., M.A.B selaku Dosen Konsul judul skripsi Prodi Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan, yang telah memberikan masukan, bimbingan serta sarannya dalam pembuatan proses awal judul skripsi ini;
13. Segenap jajaran Dosen dan staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung, yang telah banyak membimbing, mendidik, serta memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis saat menuntut ilmu;
14. PT Telkom Indonesia Regional 3 Jawa Barat serta, Witel Telkom Karawang yang telah memberikan kesempatan untuk bisa terjun secara langsung guna melakukan penelitian dan pengumpulan data informasi yang berguna sebagai data penyelesaian skripsi penulis;
15. Para informan kunci; Bapak *Manager Access Operations* Witel Telkom Karawang dan Ibu *Officer 1 Quality Management System* Telkom Regional 3 Jawa Barat yang pernah terlibat menjadi *tribe leader MSIB Batch 2*, yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi bermanfaat yang sesuai dengan kebutuhan skripsi penulis hingga dapat terselesaikan;
16. Para informan pendukung; alumni magang *MSIB Batch 2* yang sudah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi guna penyempurnaan skripsi ini;
17. Kedua orangtua, yang telah membantu memberikan doa dan dukungan yang tak henti-hentinya diberikan kepada penulis. Terkhusus untuk Mama, yang

selalu memberikan kasih sayang dan dukungan tak terhingga untuk penulis hingga berada di titik ini;

18. Kakak dan adik, yang selalu bersabar menanti kepulangan penulis dari Bandung ke Yogyakarta tiap hari dan selalu memberikan dukungan serta doa. Mohon maaf jika jarang pulang dan bermain bersama di rumah, semoga bisa selalu membanggakan keluarga dimanapun berada;
19. Teman-teman senasib yang bersama-sama berjuang, Althaf, Ichak, Restia, Eneng, Nailah, Trivany, Ani, Desipa, Chantyka, Arum, Fajarina, Sanjaya, Fahri, dan Rahmat yang selalu memberikan dukungan, bantuan, doa dan masukkan dalam proses pengerjaan skripsi ini, terima kasih untuk semuanya;
20. Untuk diriku sendiri, Larasati Febrina Nareswari yang biasa disapa Laras atau Ayas ini terima kasih karena sudah sanggup bertahan dari awal perkuliahan sampai bisa di titik dimana dapat menyelesaikan studi sarjana ini. Walaupun rintangannya banyak dan tidak mudah, terima kasih;
21. Serta, pihak-pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebut satu per satu, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan yang telah diberikan secara langsung dan tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai;

Penulis pun menyadari bahwa skripsi yang dibuat ini, memiliki banyak kekurangan mulai dari penulisan, bahasa, dan bentuk format isinya. Oleh karena itu, penulis sangat menerima dan menghargai masukkan, saran dan kritik dari

semua pihak yang membaca, tentunya yang bersifat baik dan membangun yang berguna untuk penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis ucapkan semoga skripsi yang dibuat ini dapat memberikan hal yang bermanfaat entah dari pembaca dan juga penulis, terima kasih.

Bandung, 20 Januari 2023

Peneliti