**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN PUSKESMAS KOTA DI KOTA TERNATE**

**PROVINSI MALUKU UTARA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi Syarat dalam menempuh ujian sidang Sarjana

Strata Satu (S1) pada program Studi Ilmu Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pasundan

Oleh:

Mina Celia Muhidin

192010170



PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PASUNDAN

2023